

YANG PU MIN ZHENG

2020 杨浦区民政局
杨浦民政工作发展报告书
YANG PU MIN ZHENG

杨浦区民政局
地址：惠民路800号12楼
电话：021-25032414
邮编：200082
<http://www.shyp.gov.cn/shypq/yqyw-wb-mzjzl>

YANG PU
MIN ZHENG

2020 杨浦区民政局
杨浦民政工作发展报告书
YANG PU MIN ZHENG



WWW.YANGPU.MIN.ZHENG



目录

杨浦区民政局

2020 工作发展报告书

YANG PU MIN ZHENG

民政工作篇.....	P 01
社会救助.....	P 02
养老服务.....	P 08
基层政权和社区建设.....	P 11
社会组织管理和发展.....	P 13
婚姻收养管理.....	P 17
从严治党 and 队伍建设.....	P 19
政务信息.....	P 21
信访.....	P 23
防疫.....	P 24
民政数据篇.....	P 27
民政荣誉篇.....	P 37



YANG PU MIN ZHENG

民政工作篇

社会救助

2020年以来，区社会救助工作聚焦特殊困难人群精准发力，助力脱贫攻坚，保障改善民生，各项目标任务推进有力，取得良好成效。全年，我区共救助各类对象64.74万人次，救助金额达4.09亿元。

救助标准调整

从7月1日起，根据市民政局统一部署，对本区城乡居民最低生活保障标准，由每人每月1160元调整为每人每月1240元；低保家庭中的16周岁（含16周岁）以下未成年人，由每人每月1510元调整为每人每月1615元；对本区重残无业人员、三胞胎、社会孤老残幼、司法老残、特困供养人员，由每人每月1510元调整为每人每月1615元；对本区散居归侨、宽释人员、因公致残知青、港台回归人员、历史老案纠错平反人员，由每人每月1930元调整为每人每月2065元；对户口仍在外地的农婚知青生活困难补助标准，由每人每月900元调整为每人每月970元。申请社会救助家庭就业人员收入豁免标准为870元，申请专项救助的低收入困难家庭月人均可支配收入标准为2480元。

生活救助

城镇居民最低生活保障

全区共救助各类社会救助对象16.19万人次，发放救济（保障）金1.86亿元。其中，传统民政对象344人次，82.43万元；低保覆盖对象13.25万人次，1.37亿元。

粮油帮困

全区域镇低保家庭中享受粮油帮困的对象累计7.59万人次，支出金额491.72万元。其中，粮油帮困卡（72元）对象6.50万人次，467.67万元；粮油帮困券（22元）对象1.09万人次，24.05万元。10月以来，全区实施了粮油帮困卡电子化结算，有联华、农工商超市等24家供应点。

支内回沪帮困补助

落实上海市总工会、上海市劳动和社会保障局、上海市民政局、上海市医疗保险局、上海市财政局联合下发的《关于实施本市支援外地建设退休（职）回沪定居人员帮困补助的通知》（沪工总保〔2007〕35号），全区共有支内回沪人员4.36万人，全年共向17.13万人次支内回沪定居人员发放（补发）帮困补助金1.91亿元。

特困人员救助供养

根据市政府印发《〈关于实施本市特困人员救助供养的意见〉的通知》（沪府发〔2016〕109号），积极推进特困人员救助供养工作，全区有特困救助供养人员324人，其中，集中供养42人，分散供养282人，累计救助3477人次，支出资金921.04万元。

医疗救助

开展医疗救助资金专项审计以及“一站式服务、一窗口办理”等医疗救助便民服务措施，全区

共实施医疗救助13.07万人次，支出资金3313.87万元，其中“一站式”实时结算救助11.73万人次，支出资金1571.47万元。共资助参加居民基本医疗保险7488人，支出资金546.51万元，实现资助参保全覆盖。结合区“一网通办”，升级区“一站式”服务信息化系统，12月底，将上海市肺科医院三级医院纳入“一站式”实时结算试点范围。目前，全区共有24家医院开展实时结算，其中一级医院13家，二级医院11家。

因病支出型贫困救助

全区共有因病支出型贫困救助对象805人次，支出资金86.79万元。

教育救助

区教育局根据本市教育救助对象认定的有关规定，严格按照市、区相关资助文件的规定，成立学生资助领导小组和工作小组，同时成立杨浦区学生资助管理中心，对符合资助条件的学生实施全覆盖精准资助。2020年度，区属幼儿园共资助困难学生81人，投入资助资金37.32万元；义务教育阶段学校共资助困难学生2153人，投入资助资金462.46万元，其中，享受农村家庭营养午餐学生1193人，投入资助资金236.12万元；普通高中享受国家及地方政府资助困难学生148人，投入资助资金92万元，学校资助学生720人，投入资助资金26.65万元；全日制普通中等职业学校享受国家助学金731人，投入资助资金129.9万元，免费教育839人，投入资助资金362.52万元，学校资助学生279人，投入资助资金5.4万元。未接到相关学生资助方面的投诉或投诉不属实。

受灾人员救助

区应急管理局下发《关于做好2020年全国防灾减灾日工作的通知》，组织开展防灾减灾宣传周系列活动。在宣传周期间，向各街道下发海报500余张，地震宣传册5000余册，防灾减灾宣传光碟400余张，制作自然灾害知识宣传展板到街道进行巡回展出。各街道和相关部门开展了一系列内容丰富、形式多样的防灾减灾宣传、教育、培训和演练活动，大力强化群众的安全防护意识和自救互救能力。在防汛期间，积极做好报灾、救灾、恢复重建工作，全年未发生需要通过国家自然灾害灾情管理系统进行报灾的灾情，未发生需要灾后救助、重建的情况。

就业救助

区人社局以“及时受理、及时救助”为原则开展就业救助工作，将就业救助落实到各街道社区事务受理服务中心，组织力量排摸区内大龄失业协保人员、低收入困难家庭和低保家庭成员的基本情况，及时应对就业援助需求。全区共认定就业困难人员3289人。对困难群体的就业救助及时发现、及时受理，加大对重点就业困难群体的就业政策扶持，为就业困难群体的灵活就业创造条件，鼓励就业困难人员多渠道就业。截至12月底，安置今年认定的就业困难人员总计3050人，其中，市场就业271人，灵活就业2779人。

住房救助

本区廉租房工作由区住房保障中心进行业务指导，各街道社区事务受理中心常态化受理，日常为申请家庭提供政策咨询，实现前台服务、窗口受理、后台审核的申请受理模式，以租金配租为主、实物配租为辅，解决低收入家庭住房困难问题。截至12月，新增受理廉租住房653户，通过652户。实际配租5070户，其中租金配租4597户，实物配租473户，共发放租金补贴1.06亿元。

临时救助

继续加大临时救助力度，与城乡低保、特困人员救助供养、支出型贫困家庭生活救助、医疗救助、教育救助、住房救助等各项救助政策衔接，进一步托底线，救急难，为城乡困难居民缓解困难。截至12月底，全区共实施临时救助约23.65万人次，支出资金2458.04万元。其中临时补助（日常类）0.32万人次，支出资金287.07万元；临时补助（节日补助）2.06万人次，支出资金1020.44万元；临时补助（物价补贴）21.27万人次，支出资金1150.53万元。

重残无业人员生活救助

全区共有重残无业人员2139人，累计支出补助资金3881.72万元。

安徽下放居民定期生活困难补助

根据市民政局、市财政局印发的《关于调整本市赴安徽农村务农居民中享受定期生活补助对象补助标准的通知》（沪民救发〔2020〕17号），从7月1日起，调整本市赴安徽农村务农居民中享受定期生活困难补助对象的补助标准，第一类人员每人每月的定期生活困难补助由900元调整为970元，第二类人员每人每月的定期生活困难补助由850元调整为920元。2020年，我区补助下放安徽居民851人，支出资金910.48万元。根据市局关于上海下放安徽居民建房补助的要求，2020年我局对5户危房户拨付5万元建房补助费。向安徽当地对口地区民政部门划拨34万元下放户临时补助经费。

元旦春节帮困送温暖

以“听民意、惠民生、暖民心”为主题，通过各部门的救助政策和社会各界的帮困措施，安排好节日期间困难群众和重点人群的基本生活。在2020年元旦、春节期间开展帮困送温暖活动，覆盖全区困难人员11.37万人次，支出各类资金5834.8万元。在此期间，市委常委、常务副市长陈寅一行来杨浦检查帮困送温暖工作，现场察看殷行街道社区事务受理服务中心，并了解社区事务受理和社会救助工作，之后走访慰问困难老人王桂英家庭，并送上节日的问候。

社会救助工作

深入推进低保专项治理工作

印发《关于做好本区低保专项治理工作的通知》（杨民发〔2020〕33号）并组织学习培训，对查处近亲属备案制度是否严格落实、审批的相关表格是否规范填写、低保资金发放是否及时到位等问题作出明确规定。深入排查低保工作中的“黑”“恶”“乱”行为，认真核查在低保申请受理、审核审批、民主评议、公示公开及动态管理等关键环节的政策执行情况，重点查处“人情保”“关系保”“错保”和“漏保”问题，特别是在低保退出方面是否存在“应退未退”现象。在低保专项治理工作中未发现“骗保”行为和腐败事件。

有序开展救助资金专项检查

委托上海公信会计师事务所对全区12个街道共1900份档案开展审计，检查了2019年7月至2020年6月期间“杨浦区社会救助专项资金”部分资金的使用情况及社会救助政策执行情况，最终形成审计报告，对各街道提出整改要求，各街道积极落实整改，并递交《整改报告》。

积极实施“社区救助顾问”工作

一是打造“线上”“线下”救助顾问团队，实现精准救助帮扶。根据上海市民政局《关于本市实施“社区救助顾问”工作的指导意见》（沪民救发〔2020〕15号）的要求，10月1日起，全区实施家庭支持中心——“社区救助顾问”项目，召开“社区救助顾问”部署会，开展3次专题培训，发放社区救助顾问标识和服务窗口台牌。该项目以“政府+专业机构+顾问”为服务主体，委托上海延泽社会工作发展中心、上海仁宇社会事务服务中心、上海海星之家社工师事务所等7家社会组织承接，由杨浦区和泰爱心服务社负责项目推进过程中的培训和督导；以“整合+链接+陪伴”为核心，在街道开展对困难家庭陪伴式、长效式、全程式的精准救助帮扶。目前已形成200家“家庭支持中心——‘社区救助顾问’”资源名录、116家爱心企业和400名顾问



2020年11月18—19日,开展“走滨江，践初心”救助顾问专业人员能力提升活动

团队。二是表彰先进，树立典型，进一步推广“社区救助顾问”工作。我区共对10名救助顾问先进个人进行了表彰。人民网、新华社、区融媒体中心分别以《如何拯救“沉默的少数”？杨浦这个“救助顾问”上线》为题，专题报道了本区“社区救助顾问”工作。大桥街道社区救助顾问工作《帮扶到家暖人心》被“学习强国”录用刊登。

配合完成社会救助绩效评价工作

10月22日，上海市社会救助联席会对本区开展2020年社会救助工作绩效评价。根据要求，我区开展绩效工作自评，上海市评估小组对照2020年度绩效评价指标听取本区各专项救助工作与重点工作汇报、查阅相关台账；召开街道座谈会，与长海路街道和长白新村街道交流社会救助经验做法，讨论存在问题，提出相关意见建议，并核查街道台账；对大桥、江浦、殷行、长海路4个街道420名社会救助对象和100名社会公众对象开展社会救助知晓度、认同度和满意度问卷调查。我区社会救助工作在2020年度上海市社会救助绩效评价考核中名列前茅。

扎实推进民政资金内控监管平台建设

7月，区民政局在全市民政资金内控监管平台推进会上作交流发言，并接受上海人民广播电台对本区“民政资金内控监管平台”工作的专访。作为全市“民政资金内控监管平台”的首批试点区之一，本区进一步扩大救助资金发放范围，实现救助资金发放全覆盖。除低保、重残无业人员、传统特殊救济对象、特困供养人员、支援外地建设退休（职）回沪定居人员等5类人员的补贴资金由平台发放外，还新增了物价补贴、困境儿童和散居孤儿费用、临时救助资金等资金发放名目，现所有社会救助资金均通过平台发放。

儿童福利工作

妥善解决成年孤儿安置问题

安置2名成年孤儿，分别安置在控江路街道和殷行街道，并为其解决户口、住房及就业问题。

积极落实儿童福利各项政策

共为56名困境儿童发放生活费，人数同比增长115%。1月根据文件对困境儿童生活费进行调标，由每人每月1800元调至每人每月1900元，同时补发了2019年全年调标金额。7月，举办上海市“爱伴童行”项目及困境儿童关爱保护“政策宣讲进村（居）活动”杨浦区启动仪式。仪式上为“爱伴童行”项目顾问及杨浦区第一批困境儿童“伴行人”代表颁发证书，启动区困境儿童救助保护热线，并现场进行政策宣讲。全年通过街道、居委会共开展89场宣讲活动。委托上海延泽社会工作发展中心和上海仁宇社会事务服务中心开展“爱伴童行”困境儿童帮扶关爱项目，完成对19名处于义务教育年龄段的困境儿童的走访工作，形成“一人一档”和个性化的帮扶方案。辖区内阳光控股企业、良友公司出资助困、助学，开展的“亲子音乐坊”“心有阳光，一路芳华”“阳光影像书画公益活动”被多家媒体报道。入住本区困境儿童救助保护中心的困境儿童小樑，高考顺利考进理想大学，本市电视台及纸媒进行了多次报道。



2020年8月27日，上海健康医学院院长黄钢一行赴区困境儿童保护中心，向困境儿童小樑送录取通知书并进行家访

多举措加大保障力度，规范工作

更新、完善区困境儿童救助保护中心设施设备、家具装饰等，各项规章制度、流程、工作人员信息等全部上墙。启用新的“全国儿童福利信息系统”，全区贫困儿童有692名已录入系统。疫情防控期间，通过电话、短信、微信等方式对全区困境儿童健康状况进行“每日一报”；对区困境儿童救助保护中心实行封闭式管理，每日消毒，落实中心内困境儿童专人负责制；共入户走访79人次，为全区45名困境儿童送上防疫物资和学习用具。联合区检察院建立了全市首家实体化注册困境儿童关爱基地——杨浦区“杨杨成长”关爱基地，进一步规范困境儿童关爱工作。

流浪乞讨人员救助管理工作

为进一步做好流浪乞讨人员救助管理工作，区救助管理站通过上海民政系统标准化试点示范项目验收。全年共救助流浪乞讨人员700人次，其中未成年人22人次，占3.14%，老年人230人次，占32.86%；“三合一”联动救助专职服务队执行联动救助巡查1525车次，出动巡查队员6100人次，护送进站的受助人员466人次，占救助总人次的66.57%；各派出所护送进站的受助人员44人次，占救助总人次的6.29%（以上数据均按照站内救助人次统计）。12个救助咨询服务站开展社区巡查40万余人次，劝说引导流浪乞讨人员88人次。开展“6.19”救助站开放日宣传和流浪乞讨人员救助进社区宣传工作，并进一步发挥“寻亲小组”作用，帮助50人次流浪乞讨人员寻找到亲属，全国、市、区级多家媒体进行48次报道。

社会力量帮困

慈善救助

开展各类慈善活动，加大宣传与募捐力度。1月，举办第二十六届“蓝天下的至爱”系列慈善活动。年初，整合各方资源，发挥自身优势，积极开展新冠肺炎疫情募捐工作，并于5月在区政协开展“‘致敬最美逆行者’——杨浦区书法家协会向区医疗机构赠送书法作品捐赠活动”。开展第五届“慈善箴言”、2019-2020年度杨浦区优秀慈善义工评选工作，充分肯定慈善志愿者为慈善事业发展所作出的贡献。资助云南省丽江市4个儿童之家，成立“村里的儿童之家”线上众筹项目。9月，举行2020年“中华慈善日”杨浦区公益主题活动，并启动“扬爱慈善联盟”，发布“杨浦慈善超市”地图，推进慈善超市标准化建设。12月底，共建成经常性社会捐助接收站点317个，经常性社会捐助接收点接收旧衣物1188件。

慈善资金支出及时，帮困物资发放到位。全年共接收社会捐款2447.83万元，共支出善款2506.8万元。其中，各类助学帮困救助支出72.39万元；元旦春节期间开展万户助困和大重病救助



2020年7月15日，区救助站寻亲小组帮助流浪在上海12年的北京某高校毕业生姚龙生寻找到亲属



2020年9月7日，启动“扬爱慈善联盟”，发布“杨浦区慈善超市地图”，进行慈善公益日轮值活动认领

支出178.9万元；联合捐帮困资金下拨街道及各委办局307.48万元；专项基金帮困助学支出10.03万元；烟草集团定向捐赠烟叶基地抗灾救灾款以及捐赠“爱心救护车”合计1938万元。分别给街道一线抗疫人员、敬老院、福利院、社工协会等发放各类助困物资4.77万件，共计评估价格为62.75万元。

开展特殊家庭慈善援助项目。共向全区1051户困难家庭发放补贴97.99万元；意外伤害13人次，发放补贴5.04万元。

社区市民综合帮扶

和泰爱心服务社结合疫情常态化，积极响应党和政府的号召，发挥社会组织作用，向困难群众提供精细化服务，共向3678人次实施经济帮扶，支出帮扶金484.47万元。

开展个案帮扶和一系列项目帮扶活动。一是为特困家庭开展个案帮扶441人次，帮扶金额206.76万元，有效缓解困难家庭中的经济负担。二是开展“元旦春节帮困送温暖”活动，共帮扶困难群众824户，帮扶资金187.05万元。开展“爱心助老实物帮扶”活动，帮扶120位困难老人，支出资金11.98万元。完成“医疗救助一卡通”发放工作，全年累计发放医疗帮困卡1037张，投入资金51.85万元。

大力开展公益项目服务活动。通过线上线下相结合的新模式，开展“助困心理阳光之城”“困难老人综合关爱”“成长护航社区低保家庭亲职教育”以及“爱心传递大学生志愿服务”等公益项目服务活动，为困难群众送上社会的关怀。

居民经济状况核对工作

区核对中心共接受委托1.49万户次。其中，低保申请家庭1.11万户次，廉租房申请家庭1281户，共有产权保障房申请家庭805户，支出贫困申请家庭232户次，医疗救助申请家庭326户次，教育救助申请家庭120户，临时救助申请家庭439户，残疾人补贴申请家庭141户次，就业援助家庭1户，特困供养家庭375户，资助参保申请家庭1户。

福利彩票工作

我区共销售福利彩票1.45亿元，筹集公益金782.59万元。其中销售电脑彩票1.34亿元；即开型彩票954.93万元；中福在线视频类彩票162.71万元，比去年同期下降20.6%。

残疾人集中就业企业工作

紧紧围绕“帮扶贫困残疾人”主题思想，借助传统节日和“助残日”等活动，在元旦春节、高温防暑、中秋节等期间，大力开展“扶残帮困送温暖”。积极联系残联、税务等部门，做好残疾人集中就业企业社会保险费的补贴申报，确保社保补贴资金及时发放到位，总计22.44万元补贴资金已全部到达企业账户。进一步加强残疾人职工的帮困力度，弘扬扶残、助残的良好风尚，共发放各类帮扶资金共计3.37万元。

养老服务

养老服务工作主要依据《中华人民共和国老年人权益保障法》《上海市老年人权益保障条例》及《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》规定，统筹养老服务领域“底线民生”“基本民生”及“质量民生”问题，处理好政府、社会、家庭之间的关系，深化放管服改革，促进高质量发展，确保基本养老服务应保尽保，多样化、多层次养老服务需求得到有效满足，老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感显著提高。当前，养老被赋予了新的使命。十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，也是我们在未来一段时期必须直面的严峻挑战，是深入践行“人民城市”重要理念，彰显杨浦作为人民城市实践区标杆作用的重要民生工作。

截至2020年底，全区共有60周岁及以上户籍老年人41万人，占全区户籍人口的38.81%，80周岁及以上老年人6.4万人，百岁老人187人。我区养老服务工作在区委、区政府领导下，继续围绕全国居家和社区养老服务改革试点，融会贯彻《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》，积极稳妥应对疫情带来的各种负面影响，确保疫情期间各项养老服务工作有序推进，“五位一体”养老服务体系建设项目全面完成。

养老机构管理

市社会养老服务体系领导小组现场会

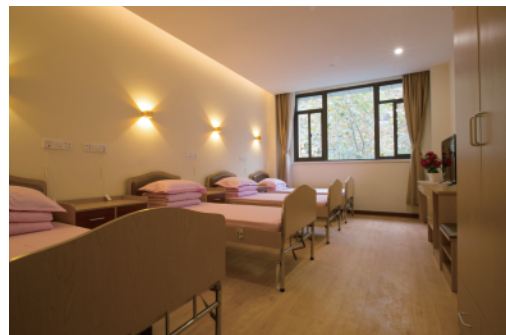
6月，市社会养老服务体系领导小组第十六次会议在区光大汇晨长白老年福利院召开。我区向全市22个委办局、单位和16个区的负责同志介绍杨浦利用存量资源兴办养老设施的成功经验，相关做法获得彭沉雷副市长、赵祝平副秘书长等与会领导的高度肯定。

养老床位建设

落实红枫家园养老院开业运营；完成五角场卫生中心暨养老设施新建工程、江湾邻里中心及新江湾城第三养老院项目结构封顶；完成五环大厦养老院、长白及长海路街道为老服务综合体内设长者照护之家项目建设。全年累计新增养老床位603张。完成控江路街道敬老院认知障碍照护床位改建50张。截至2020年底，全区共有养老院64家，长者照护之家19个，养老床位总数10856张（含认知障碍照护床位232张），达到“十三五”规划养老床位建设指标。

养老机构行业监管

组织落实养老服务机构签订2020年《安全责任书》，组织开展全区老人防寒保暖、安全度夏检查工作，通过机构自查、小组互查及区级飞行检查，确保养老机构运营安全，检查覆盖率100%。完成首批存量养老机构故障电弧探测器安装项目验收，组织实施第二批安装项目。推进养老机构及



红枫家园养老院项目完成建设并对外运营

社区养老服务设施消防物联网建设全覆盖。

机构护理队伍建设

疫情防控进入常态化以来，继续与上海健康医学院合作开展专业课程，2020年全年开展课程培训409人次；继续选送14名养老机构负责人参加上海开放大学老年服务与管理专业大专学历深造。培训养老机构院长、护理员、医护人员、安全管理员等共计906人次。

社区嵌入式养老服务

社区养老服务设施建设

完成控江、延吉、平凉、五角场、殷行、大桥及长海等7个社区综合为老服务中心建设，至“十三五”末综合体总量达到20家。完成定海顺平、延吉五六村、四平同叶、长海及江浦等5个社区长者食堂建设，完成全区25家敬老助餐点建设。截至2020年底，全区助餐服务场所总量达到90个，另设有助餐中央厨房2家。



五角场街道第二社区综合为老服务中心完成建设

“睦邻小厨”助餐服务工作

选定全区第二家助餐中央厨房，全区现有16家社会企业参与助餐服务工作，覆盖生产、运营、外送及结算等多个环节。进一步完善银联餐费结算及补贴发放机制，2020年共发放老年人餐食补贴及送餐补贴180.83万元。

社区综合为老服务中心规范化建设

研究建立社区综合为老服务中心评估指标体系，从设施建设、运营管理、服务能力、应急安全和总体效果等多个维度开展考核评估定星定级。2020年底前顺利完成首批10家综合体星级考评工作，共评定3星综合体5家，2星综合体5家。



运和源中央厨房承接定海路街道顺平社区长者食堂运营管理

专项试点工作

居家环境适老化改造试点

选定江浦及控江等两个街道开展居家环境适老化改造试点，采取市场化运作与政府补贴相结合的方式，探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，引导支持老年人家庭实施适老化改造。老年人可根据实际需求选择基础产品服务包和个性化产品服务包，并对符合条件的老年人按照改造费用，给予40%-100%不等的补贴，每户最高补贴金额3000元。2020年7月以来，累计受理申请141户，其中共24户完成施工，6户完成补贴结算。同时，进一步丰富适老化改造应用场景，在控江路街道社区综合为老服务中心打造适老化改造体验馆。

认知障碍友好社区试点

大桥、平凉等两个街道的认知障碍友好社区试点通过阶段验收，四平、控江及新江湾城街道被纳入第二批试点。大桥及平凉街道推进试点期间，累计开展健康筛查4623人，发现认知障碍患者近220名，开展各类早期干预及支持活动近百场。在平凉路街道建立“知友之家”服务品牌，开通认知障碍专属热线。



老年人在适老化改造体验馆感受居家改造后的效果



平凉路街道开展认知障碍干预支持小组活动

基层政权和社区建设

2020年以来，区基层政权和社区建设工作聚焦参与式社区规划，解决社区居民急难愁盼问题，开展社区微治理。提升居委会服务居民群众的能力，提升社区事务受理服务中心标准化建设水平。

夯实社区治理基础

持续深化“三微治理”品牌创建

根据《2020年杨浦区创新社会治理加强基层建设工作要点》，从治理“难点”“堵点”入手，确定了30个“三微治理”项目。控江路街道东风三居民区内部道路微改造、延吉新村街道美丽家园睦邻景观、长白新村街道松延居委会“睦邻亲情同心楼”、殷行街道殷行路310弄“隔心墙”变“同心园”社区微改造、长海路街道市光路500弄小区“歇歇角”空间改造等多数项目已经结项，另有部分需2021年完成的项目正在推进中。在长三角民政论坛及上海市社区治理与社区规划融合推进工作会议上，我区介绍了“社区规划师+社区微治理”联动机制取得的成果，展示了“三微治理”的杨浦经验。



杨浦区代表上海市在2020年长三角民政论坛上以《微治理 大文章——上海市杨浦区社区“微治理”探索实践》为题交流发言



创智坊居民区将废弃边角空地改造为开放式“创智农园”

开展《杨浦区居民委员会工作办法（试行）》修订工作

深入走访调研，听取居委会成员建议，开展《杨浦区居民委员会工作办法（试行）》修订工作，使其更加符合居委会工作的发展趋势。本次修订的《杨浦区居民委员会工作办法》共计28条，包含总则、居委会工作职责和任务、组织架构、会议制度、工作制度、信息化建设、硬件设施、队伍建设等基本板块，以及居民自治、“三微治理”等特色板块。它既是对《上海市居民委员会工作条例》的贯彻实施，也是根据杨浦区实际情况制定的指导性文件。修订中一是将“三微治理”的相关要求写入工作办法，为今后开展“三微治理”项目提供制度保障；二是更加明确了对居委会工作人员的工作要求，例如：在办法中指出，居民委员会实行“一专多能、全岗都通”的“全岗通”工作模式，实施首问接待、分块包干、普遍走访、每周例会、信息公开等制度；三是加强居委会信息

养老服务“时间银行”试点

全面推进养老服务“时间银行”试点工作，整合养老服务志愿资源，创新养老服务与需求对接模式，传递“以时间换时间，以服务换服务”的志愿服务新理念。与中国银行对接完善“时间银行”系统后台，并在长海路街道率先试点推广。截至2020年底，全区“时间银行”平台注册志愿者3456人，产生活动需求163次，产生“时间币”近1100枚，受益人群1.3万人次。

智能化全覆盖照料社区试点

依托控江路街道推进“智能化全覆盖照料社区（IACC）”试点，主要以智慧医养康养为特色，面向街道辖区内老年综合症、脑卒中及认知障碍等目标老年人群，围绕医、防、养、护、食、康等6方面推进应用场景建设。

康复辅助器具社区租赁服务试点

在定海、大桥、长白、延吉、控江、殷行、五角场、长海等8个街道推进康复辅助器具社区租赁服务试点，其中4个街道已完成第三方合同签订和社区租赁点信息系统搭建。

“老吾老”计划试点

在长白及长海等两个街道继续推进“老吾老计划——家庭照护能力提升项目”试点，为老年人家属提供支持服务。2020年共开展上门个案服务1200人次，社区健康讲座受益人数1800人次，照护实训受益人数1400人次。

老年人福祉和权益保障

持续推进全区老年综合津贴发放、百岁老人关爱、“九无忧”保险、银发无忧保险等老年优待工作。截至2020年底，共向91位新进百岁老人发放生日慰问金9.1万元；发放老年综合津贴4.49亿元，长护险补贴35.59万元；处理12345市民服务热线信访答复665件；社区“养老顾问”实现居委会全覆盖。



养老服务“时间银行”操作系统



实施“老吾老”计划，指导老人家属专业照护技巧

长三角一体化战略

与浙江省湖州市安吉县签署《长三角区域养老一体化服务区县协作备忘录》，为下一阶段两地标准互认、专业交流、市场合作搭建基础框架。

养老服务品牌宣传

区社会福利院制作并发布“住养老人cosplay（模仿）世界名画”的抖音视频，并被人民网点赞，成为热搜话题。



与安吉县签署《长三角区域养老一体化服务区县协作备忘录》

区养老服务中心在第33个敬老节来临之际向社会公众发布公益片《帮助老人推开世界的门》，呼吁城市设计、公益项目、子女亲人，都可成为老人融入世界的钥匙和引路人。



区社会福利院世界名画cosplay

社会组织管理和发展

截至2020年底，我区共登记成立各类社会组织861家，其中，社会团体157家，民办非企业单位704家。按照行业领域分类，教育类180家、体育类83家、社会服务类386家、科学研究类42家、工商服务业类31家、卫生类40家、文化类46家、职业及从业者类8家、法律类15家、宗教类2家、其他类28家。今年，准予社团成立登记2家、变更登记16家、注销登记1家；准予民办非企业单位成立登记32家、变更登记107家、注销登记20家。同时，全区有备案社区群众活动团队1911家，其中健身体育类472家，休闲爱好类401家，文化艺术类757家，公益服务类217家，其他类64家。社区群众参加活动4.13万人，其中党员1.05万人。共有专职从事社会工作人员618人，其中：男170人，女448人；具有社会工作师资质的214人，助理社会工作师资质的294人。共有持证社会工作者1380人，其中：服务于专业社会工作机构的持证社会工作者382人，公益性社会组织持证社会工作者140人，民政局机关及局属事业单位持证社会工作者96人，街道聘用持证社会工作者及社区工作者共762人。目前，全区共有专业社会工作机构22家，服务覆盖15个领域。

持续加强社会组织登记管理

扎实开展社会组织日常登记工作

严格按照社会团体、民办非企业单位两个登记管理条例、民政部《关于进一步加强和改进社会服务机构登记管理工作的实施意见》等文件精神，依法依规做好社会组织登记审批，稳妥推动非营利教育培训机构转制过渡工作。在变更登记过程中，督促社会组织做好人员信息备案。同时，聚焦社会治理创新以及杨浦发展需求，加大对新兴领域社会组织成立登记的支持力度，一批涉及老公房加装电梯、物业服务、滨江战略研究的社会组织相继成立。

召开杨浦区社会组织建设与管理联席会议

在会上，向业务主管单位、行业管理部门传达全国社会组织登记管理工作、上海市社会组织建设与管理联席会议精神，并进一步强调监管职责。会议要求，深刻把握社会组织建设与管理根本遵循与发展方向，把学习、贯彻、践行“人民城市”重要理念作为重中之重任务，同时夯实基础，推动社会组织高质量规范化发展，抓实社会组织党的建设，做好社会组织数据分析基础工作，督促引导社会组织落实责任义务。

做好2019年度社会组织年度检查工作

应检尽检率达到100%。有820家社会组织参加年检，其中620家社会组织年检结论为“合格”，合格率达到75%。同时，在年检过程中抽取了超过10%的社会组织进行财务审计或实地检查，为年检结论的出具提供了重要参考依据。

化建设，把“社区云”写入《办法》中，要求居委会干部开展线上、线下服务工作，不断提高服务居民和依法办事的能力。

扎实推进“社区云”平台建设

围绕“一网通办”“一网统管”工作要求，推进上海社会治理“一张网”——“社区云”平台建设，打造“1+2+X”体系。“1”指的是全市统一的“社区治理主题数据库”，可以为社区精细化治理和服务提供大数据支撑；“2”指的是两个应用平台，即为居委会干部减负增能的“社区治理”平台，和为居民议事协商提供载体的“居社互动”平台；“X”表示已有的应用可接入该平台，继续发挥作用。社区治理平台“人房信息录入率”在全市位居前列。

进行“全岗通”工作第三方评估

更新评估指标体系，抽取全区50%的居委会，分两批开展“全岗通”第三方评估，巩固深化“全岗通”工作机制。四平、新江湾城和江浦街道在两次“全岗通”工作机制评估中总分位列前三名。



四平路街道大连西路四弄居委会“全岗通”接待台



新江湾城街道时代花园居委会

不断提升社区事务受理中心服务能级

指导各受理中心完成“好差评”系统软硬件安装。配合市民政局拟定新的标准化建设第三方评估方案，进一步提升受理中心服务质量，向居民提供“便捷、透明、亲和”的社区政务服务。指导受理中心主动向群众宣传“一网通办”“一件事”的办事渠道，提高网上办事的受理量。严格按照防疫要求，开展检查与督导，指导受理中心做好疫情防控工作。



平凉路街道受理中心宣传“随申码”



江浦路街道受理中心落实测温要求



四平路街道受理中心在门口设立缓冲区

补选居委会成员，筹备2021年居委会换届选举

报送67名候选人参加公安、民政、卫生健康等“九部门”联审，依法依规完成补选工作。深入排摸居委会队伍现状，配合区委组织部制定《2021年区居民区“两委”班子换届选举工作方案》。完成居委会新建、撤销和范围调整。调整后，全区实有居委会291个。

推动社会组织参与杨浦滨江社会治理创新

坚持人人参与，开展滨江治理“金点子”征集活动

为促进社会组织以及群众对于杨浦滨江文化的了解与热爱，增强人民的城市家园意识与社会参与意愿，2020年4月，发起“杨浦滨江社会治理金点子征集活动”，邀请和鼓励全社会各个领域的社会组织，为杨浦滨江社会治理提供“金点子”，共收到涉及公共交通、公共空间、生态环境、生活服务、文化历史、智慧创新等6个方面的61条“金点子”。5月，杨浦区社会组织公益总部基地聚焦滨江治理，开展了“杨浦滨江·社会组织参与社会治理新探索”公益会客厅活动，邀请社会各界力量一起探索滨江治理新思路，携手打造有灵魂、有温度的杨浦滨江，会客厅内，联合国教科文组织亚太地区世界遗产培训与研究中心、上海城市公共空间设计促进中心、上海公益创业基地等10多家社会组织及社区群团代表，齐聚一堂，以城市建设主人翁的身份积极表达对社会治理、滨江建设的理解与期待。9月，滨江金点子征集持续发力，通过公益创投活动，有8家社会组织的金点子获得资金支持，并在滨江落地实践。12月3日，以“数字化赋能社会治理平台建设”为议题，在杨浦滨江人民城市建设规划展示馆内开展公益会客厅活动，来自社会组织、高校、企业等各领域内深耕社会治理的积极行动者以及基层社工，共同探讨数字化平台在多方协同、供需对接、资源统筹、优化供给、共建共享等方面赋能社会治理的实现路径。

聚焦“五位一体”，勾勒滨江治理样板

7月29日上午，“社会组织新作为，人民滨江展新貌”2020年杨浦区社会组织年度峰会活动在杨浦滨江核心区域举行。本次活动围绕政治文明、经济文明、文化文明、社会文明、生态文明的“五位一体”主线，勾勒滨江社会治理样板，展示社会组织参与滨江治理的潜力与活力。在政治文明环节，党建服务站真情传递为群众服务的理念；在经济文明环节，行业协会为滨江经济建设支招献策；在文化文明环节，社会组织演绎滨江百年历史文化记忆；在社会文明环节，成立的上海市杨浦区滨江治理联合会昭示着滨江社会治理的基础已经打下；在生态文明环节，生态滨江的创新理念被精彩演绎。



7月29日，年度峰会上展示生态滨江理念

杨浦滨江社会治理向社会组织征集金点子啦，有“料”你就来！

原创 杨浦区社会组织 杨浦区社会组织

4月9日



4月9日，向社会发布“杨浦滨江社会治理金点子征集令”



12月3日下午，公益会客厅，数字化赋能社会治理新探索



7月29日，年度峰会上社会组织表演滨江木偶剧



7月29日，年度峰会上社会组织演绎滨江百年历史文化记忆



7月29日，“社会组织新作为，人民滨江展新貌”2020年杨浦区社会组织年度峰会活动在杨浦滨江核心区域举行

共建共治共享，构建区域治理共同体

为了更好地在滨江区域统筹规划、建设、管理，统筹生产、生活、生态，嫁接好政府、社会和市民等各方力量之间的联络，争做城市治理标杆，推动成立“上海市杨浦区滨江治理联合会”，旨在协同有益于滨江社会治理的各方资源，构建起滨江区域社会治理的共同体，共商共议滨江治理议题，共建共享滨江治理成果，以专业化布局、公约化治理、清单式推进，探索城市治理新路径。联合会首批会员单位总计43家，囊括了地产开发、传统工业、金融投资、建筑设计、社会事业、社会服务、专业服务各个领域。

加大培育扶持力度

拓展杨浦区社会组织公益总部基地功能

自2019年杨浦区社会组织总部基地运营以来，在已有社会组织孵化培育经验和模式探索的基础上，发挥本区高校丰富的人才资源和学科优势，借助科技园区较为成熟的孵化模式和管理经验，利用公共社区直接贴近百姓生活的地域优势，不断做实总部基地“资源集聚、数据集聚、平台集聚”的功能，为符合条件的初创或发展阶段的公益性社会组织提供低偿、优质、高效的服务平台，使之成为政策聚焦的成本洼地、赋能聚焦的人才高地、项目聚焦的发展宝地以及公益服务聚焦的民生福地。至2020年底，基地已入驻10家社会组织，另有9家社会组织和公益团队待入驻，开展重要公益活动9次，参与单位41家，约530人次，开展专家在线赋能4次。

优化升级本区政府购买社会组织服务供需对接平台

畅通政府与社会组织之间的供需对接平台，优化升级“杨浦区政府购买社会组织服务系统”，进一步细化工作流程，并于2020年9月正式上线启用，升级后的系统还增加了“优选名册”和“专家库推荐表”两个功能。针对系统的操作使用，12月底组织区内各委办局、各街道等购买主体，开展了关于系统使用的操作培训，推动各购买主体在平台上录入政府购买社会组织服务项目信息，为本区政府购买社会组织服务项目信息的数据集成、统计、分析奠定基础。

推动社会工作职业化、专业化发展

培养有战斗力的社工人才队伍

按照“全覆盖，重专业，求全面”的工作原则，有针对性的设计培训课程，对社工进行分级、



12月30日，杨浦区滨江治理联合会会员大会前，会员单位参观滨江

婚姻收养管理

2020年，本区共办理国内公民结婚登记6784对、离婚登记4905对、补发结婚证2012份、补领离婚证548份、出具《无婚姻登记记录证明》28份、办理解除收养关系5例。

全面实施依法行政

严格贯彻执行《中华人民共和国婚姻法》《婚姻登记条例》《上海市婚姻登记工作规范》《中华人民共和国收养法》《中国公民收养子女登记办法》等法律法规和规章，全面实施依法行政，严格规范登记程序，登记准确率达100%。

为应对2021年1月1日实施的《中华人民共和国民法典》，组织全体登记员专题学习，开展业务能力考核，学习领会《民法典》以及上级部门下发的文件精神和工作要求，制作登记流程图，针对离婚登记新规开展5批次“实战演练”，促进登记员对新规定的熟悉和掌握。推进“互联网+婚姻服务”，实施婚姻登记全时段预约，推广电子证照应用。落实“一网通办”，即时发布婚姻登记信息、办事指南、办理流程，广泛使用“好差评”服务评价系统，提高婚姻登记服务群众的能力。

全员争创文明窗口

按照“正行风、树新风”婚姻登记机关行风建设的总体要求制定窗口服务规范，明确工作纪律、文明用语、服务禁语等。实行首问责任制、一次性告知制、岗位责任制。通过设置公众意见箱、开通热线电话、微信公众号等方式畅通沟通和投诉渠道，接受群众和社会监督。继续推行“百姓休息我上班”“公对公核查”“补领婚姻登记本区档案协助调档”等一系列便民利民举措，帮助疑难案例及高龄有困难的当事人档案查询，多措并举积极应对婚姻登记高峰日。

一年来，累计接待服务群众3万余人次，开展“公对公”核查动迁家庭的婚姻信息14份；为公证处核查婚姻信息80份；为公安派出所、区血液办等单位核查婚姻信息135份；为组织部核查干部婚姻信息201份；为当事人发函调取档案35份；回复各单位核查信息69份。

深化婚姻文化品牌

为纪念《中华人民共和国婚姻法》颁布70周年，深入贯彻落实习近平总书记关于“注重家庭、家教和家风建设”的指示精神，推进“携爱同行”婚姻文化品牌建设，2020年上半年，区民政局与区文明办、区妇联和老干部局联手通过《杨浦时报》、“杨浦民政”微信公众号公开招募社区优秀志愿者担任结婚登记特邀颁证员。广大市民积极响应，先后有28位来自全国、市“文明家庭”“五好家庭”“最美家庭”“最美抗疫家庭”的志愿者经培训成为颁证员。6月23日举行了“‘携爱同行’结婚登记特邀颁证暨新时代文明实践站启动仪式”，市、区领导到场祝贺、揭牌，并为志愿者颁发聘书。此项创新活动被“解放日报”“上海电视台”等十多家媒体报道。半年来，已为近千对新人开展颁证服务。有新人留言道：“结婚登记有了仪式感，对家庭有了更多的责任感，感谢杨浦区民政局想的真周到。”

分层的专业化培训，关注社工领军人才的选拔与培养。一是壮大队伍。积极动员专业社工机构、公益性社会组织和社会工作人员参加全国社会工作职业水平考试，开设2期助理社会工作者、2期中级社会工作者资质考前培训班，提升我区社工持证比例。二是提升能力。对持证社工开展分级分层继续教育。全年共开展5期社会工作专业知识讲座、12期助理社会工作者培训班、中级社会工作者研修班和5期户外拓展活动，帮助社工学习有效沟通。截至2020年底，共开展26期、350学时、1600余人次参加的各类社会工作培训。三是挖掘典型。开展督导培养，产生第九批2名督导、4名督导助理，评选出2名优秀督导。截至目前全区共有在职16名督导、21名督导助理。对全区32家机构进行分组督导，深化我区社工服务专业水平，提升我区本土督导队伍的督导能力和专业性。开展优秀（新秀）社工、优秀项目和案例评选工作，共评选出优秀、新秀社工各1名，3篇优秀案例和3个优秀项目，并进行表彰，编印成案例集并发放宣传，进一步促进了杨浦人才梯队的形成，为培育一支素质优良的社工人才队伍奠定基础。四是凝聚团队。关注我区专职社工健康，为其提供免费健康体检。对本区社会组织内在一线开展服务的社工，根据他们的专业资质、工作年限、工作绩效和继续教育等情况，给予每月800-1500元不等的薪酬补贴。举办杨浦区社工新春联谊会、社工沙龙活动，丰富社工精神文化生活。

打造有影响力的社会工作环境

为进一步扩大社工影响力，展示社工风采，吸纳社工人才，举办线上国际社工日宣传活动，并通过内外场相结合的方式开展了“共筑社梦·不负拾光”——上海市杨浦区第九届社工节暨区社工协会成立十周年活动，让社工和社会都感受到职业的价值和专业的认同。通过编印案例集、《幸福之杨》杂志，做好“杨浦社工”门户网站、微信公众号等宣传窗口的维护工作，使其成为杨浦社工业界交流、专业宣传、信息传播的互动平台。印发宣传册，制作宣传品，积极传播社会工作及公益理念，提升社区居民对社工和公益的知晓率。



9月29日，2020年杨浦区第九届社工节暨区社工协会成立十周年内场活动



9月29日，2020年杨浦区第九届社工节暨区社工协会成立十周年外场活动

营造有生命力的公益服务氛围

大力鼓励民政系统、养老行业、基层群众自治组织申报公益基地，努力打造杨浦“公益城区”，营造“人人公益、处处可为”的公益氛围，共完成创建公益基地619家。推进社区志愿服务团队建设，在全区居委会铺开社区志愿服务团队建设，促进志愿服务合法、合规、安全开展，共有39家居委会的志愿团队志愿服务综合时长进入全市排行榜前200名，进入榜单的居委会数量居全市第二位。

开展“迎新春，送祝福”的活动，为登记的新人现场赠“福”字、送春联。联合自媒体“上海结婚”特别策划“成家日，致父母，见证我们的‘高光时刻’”等活动。为加强新时代婚姻家庭辅导教育，区民政局、区妇联联合发文，以“专业机构+社会组织+志愿者”的运作模式，首创“婚姻家庭顾问”制度，通过“线上”“线下”方式，跨前一步，为婚姻当事人提供“婚前辅导+婚姻调适+危机干预”等的设点服务，从而调整、修复和治疗家庭关系，以家庭和谐促进社会和谐。



1月16日，开展“迎新春，送春联”活动



6月23日，特邀颁证启动仪式



特邀颁证员为新人颁证

从严治党和队伍建设

2020年，区民政局强化党建引领，推进部门能力作风建设再上新台阶。

加强政治建设，厚植理论根基

充分发挥局党组“把方向、管大局、保落实”的领导作用，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化、长效化，严格按照区委部署和总体要求，拟定局党组、系统直属机关党委“四史”学习教育实施意见，召开系统“四史”学习教育启动大会，指导督促系统各支部分别制定推进方案、学习计划，围绕区委安排、结合民政实际，开展“七一”建党节、学习《习近平谈治国理政》（第三卷）、“进博先锋·党员行动”等主题党日活动，在系统各级党组织层层压实责任，形成层层担责、层层尽责的学习教育推进体系，营造浓厚学习教育氛围。



区民政局依托办公楼道党建宣传阵地，打造以“学四史·守初心·担使命”为主题的“四史”学习教育长廊，吸引系统党员驻足打卡



2020年6月5日，杨浦区民政局党组召开民政系统党员主题报告学习会暨“四史”学习教育动员会



“四史”学习教育主题党日活动——机关支部党员在国歌展示馆重温入党誓词



“四史”学习教育主题党日活动——婚登中心党支部、救助站党支部、民事联党支部组织党员、积极分子来到滨江党群服务站（秦皇岛码头站），在“始发地”先辈足迹上凝练初心

坚定政治定力，强化从严治党

局党组坚持全面从严治党主基调，深入贯彻落实区委《关于我区推进全面从严治党“四责协同”机制建设导则（试行）》，召开党建工作暨党风廉政建设大会，出台党建工作要点，就党建、党风廉政、意识形态三个责任制工作作出部署。同时，扎实做好党风廉政责任制签约、廉政风险点排查和防控工作。开展“四责协同”机制建设年中述职，党组及班子成员分别开展“第一责任人”和“一岗双责”述职，压实责任。开展党员干部廉政档案自查，做到科级干部全覆盖，档案质量规范达标。及时发布廉政提醒，明确纪律底线。10月20日至11月19日，接受区委交叉巡察，进一步牢固树立规矩意识，结合巡察反馈问题，制定巡察问题整改方案和问题整改“四张清单”，推动整改落实。



10月20日，区委第六巡察组（交叉）巡察区民政局工作动员会召开

净化政治生态，锤炼干部队伍

对标习近平总书记“七种能力”，研判干部队伍状况，推荐上报正职后备干部、党政副职后备干部、企事业副职后备干部、后备备案干部、优秀年轻干部、青年干部人才等六张名单。推出《关于加强局属事业单位年轻干部储备培养工作的方案》，进一步理顺局属事业单位年轻干部储备培养“四张名单”。完成3名公务员职务、6名公务员职级晋升。完成6名事业干部职务晋升。深化系统年轻干部岗位锻炼，推荐1名事业干部参加区委选调，参与区重点工作实践锻炼；8名干部系统内部易岗锻炼。

政务信息

政务信息工作是各级政府部门的一项基础性工作，是各级党政领导、民政部门和社会各方面了解情况、掌握动态、进行决策的重要工作手段。2020年，杨浦区民政局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院和市委、市府决策部署，全面落实《2020年上海市政务公开工作要点》和《2020年杨浦区政务公开工作要点》中明确的主要工作任务，加强政务公开标准化规范化建设，积极推进全领域信息公开，深化重点领域信息公开，切实提高政务公开工作实效和服务水平，提升人民群众满意度和获得感。

主动公开

对《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条、第二十一条和《上海市政府信息公开规定》第二十条规定应主动公开的政府信息，新产生的及时发布，有变化的及时更新，确保主动公开及时、准确。

扎实开展政务服务标准化建设。全面梳理本机关在“一网通办”公开的行政权力事项，进一步厘清权责范围和权力行使层级；根据市、区统一部署，新增区级公共服务事项；逐项规范完善办事指南，提高网上办事的规范度和精准度。截至2020年底，我局通过“一网通办”公布政府服务事项143项，其中行政许可3项、行政给付11项、行政确认5项、行政处罚76项、行政强制3项、行政检查4项、行政奖励2项、公共服务38项、其他权力1项。

依申请公开

全年共受理政府信息公开申请4件，答复4件，其中，予以公开的2件，因本机关不掌握相关政府信息无法提供的1件，其他处理的1件，均在法定期限内予以答复。全年未发生信息公开类行政复议和行政诉讼案件。

政府信息管理

不断完善政府公文的公开属性认定和发布审查工作机制，在拟制公文时必须明确公开属性、公开时间和方式等，随公文一并报批。坚持应公开尽公开原则，严格审查把关，对拟不公开的，必须依法依规说明理由，不断提升公文类信息的公开比例。2020年，主动公开公文类政府信息39件，主动公开率为88.6%。

制定杨浦民政全领域政务公开标准目录，进一步推动权力运行全流程、政务服务全过程公开。调整并深化养老服务和社会救助领域基层政务公开标准目录，落细落实重点领域信息公开。

平台建设

加强“上海杨浦”门户网站民政局专栏内容的常态化管理，做到信息内容及时更新，保证栏目更新频率。全年“民政信息”专栏共更新70篇信息，其中《杨浦民政信息》12期；“党务公开”专栏共更新8篇信息；“便民信息”专栏共更新便民信息13篇；公开《2019年杨浦民政工作发展报告

书》1篇；主动公开并更新区民政局领导班子简历、责任分工5篇；增设“福利彩票公益金”信息公开专栏，将上一年度市级彩票公益金转移支付资金和区级彩票公益金使用管理信息向社会公告。

认真做好“杨浦民政”微信公众号和“杨浦区民政局”官方微博的信息维护工作，落实专人负责，定期发布信息。全年共发布微信推文90篇，微博信息107篇。

区民政信息在“《杨浦信息》各部门、街道信息录用排名”中居全区第二名。



监督保障

在局办公室（法制科）设置政府信息公开办公室，负责推进、指导、监督、协调全局政府信息公开和政务公开工作，各科室根据职能设置，负责具体实施政府信息和政务公开，形成了“办公室总牵头，各科室齐实施，全局合力推进”的工作机制。根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》，修订了《杨浦区民政局政府信息公开工作实施细则》，为信息公开工作提供了有力的制度保障。加强业务培训，选派工作人员参加市、区组织的政务公开工作培训，进一步提升专、兼职工作人员的业务能力和水平。

信访

杨浦民政工作发展报告书

信访

信访是公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向政府及其工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由行政机关处理的活动。截至12月底，共收到各类来信98件，其中涉老类50件，社会救助类8件，婚姻类14件，社会组织类4件，疫情类6件，其他类16件。严格按照国家信访系统网上办理流程开展信访工作，按时按规答复，办结率100%。及时传达贯彻上级要求，认真排摸信访矛盾，积极开展督查整改，做好两会、进博会等重要节点期间的信访稳定工作，没有出现到市访、进京访的情况。

落实主体责任

积极落实主要领导信访稳定第一责任，建立完善“主要领导总负责、分管领导具体负责、其他领导‘一岗双职’”领导体制。主要领导率先垂范、靠前指挥,阅批群众来信率达100%。按照“谁主管、谁负责”的原则，分管领导和职能科室及时妥善化解和处理各自职责范围内的信访问题。主要负责同志在全国“两会”、进博会等重要时期及时在领导班子内传达贯彻市、区信访工作会议精神，召开有关科室、部门负责人会议，分析民政信访重点对象和解决方案，增强全体工作人员维护信访稳定的大局意识和责任意识。

落实稳定机制

认真组织开展信访例会、协调会，指导推进存量矛盾和重点矛盾化解工作。开展领导接访工作，直面群众、零距离接访，细心听取信访人的反映，耐心说明和解释相关政策，及时妥善解决群众合理诉求。及时处理解决市民热线(12345)、社区服务热线(962200)反映的问题。除周四上午集中接待日之外，每周五上午派专人在区信访办开设接待窗口，专门接待安徽下放居民，做好下放居民的稳定工作，防止出现集访事件。加强条块对接，与街道加强沟通联系，确保矛盾及时化解。

提升工作质量

不断加强工作力量，组织青年公务员积极参与信访处理调解工作，通过信访熟悉业务，提高解决实际问题的能力，提高做群众思想工作的水平。继续规范信访基础业务工作，进一步完善信访工作台账，规范网上信访事项办理工作，认真做好来信来访的阅读、登记、批示、办理、协调、督查、办结、反馈、归档等工作，做到人员落实、岗位落实、责任落实。

防疫

2020年初，面对猝然爆发的新冠肺炎疫情，区民政局立足部门职责,主动入位、担当作为；民政干部、职工义无反顾、逆行而上，展现了坚定的政治意识和强烈的责任担当。在基政、养老、救助、婚姻登记、社会组织等业务条线，坚决贯彻防疫、保基本、复工复产政策，确保疫情期间民政领域安全有序、稳妥可控、服务不断。

全力抗击疫情，筑牢社区群防群控堡垒

建立健全防控工作机制

根据区新冠肺炎疫情防控工作领导小组要求，牵头成立由民政、地区办、公安、卫生健康办等部门组成的区疫情防控社区工作指导组。协调260名市级机关干部、452名区级机关干部、2000多名社区工作者、2万多名社区志愿者等投入社区抗疫一线，全力维护辖区的安全稳定。选派区民政系统7名党员干部赴居民小区、留验点支援抗疫，43名党员组建民政党员志愿者先锋队，增援一线。建立疫情防控宣传工作机制，及时发布疫情防控信息，加强防疫知识宣传和舆论引导，指导居民做好环境清洁和家庭防护，增强群众防控意识和能力。

严把疫情输入关口

按照“外防输入、内防反弹”的要求，对接市疫情防控工作指挥部地区组，制定入境人员接收转运工作流程，加强闭环式管理，抓紧抓实抓细常态化防控工作。累计安排机关企事业单位工作人员189人、医生护士52人以及民警394人次驻守浦东、虹桥机场和集中留验点，成立机场临时党支部，接收国外及国内抵沪人员5796人（浦东机场5712人、虹桥机场84人）。



杨浦区新江湾城街道尚景园小区出入口，志愿者为居民测量体温



杨浦区驻浦东机场工作组工作日常



杨浦区驻虹桥机场工作组临时党支部成立仪式



杨浦区驻浦东机场工作组临时党支部成立仪式

做好民政系统防疫工作

社区防控科学有序

指导街道对居民小区进行封闭式管理，严格执行居家隔离制度，有效阻断社区疫情传播路径。建立应急物资和应急服务保障体系，确保社区防疫物资和居民生活必需品供应到位。累计开展6轮口罩预约，居民登记190万户次，供应口罩873万个。开展重点地区来沪、返沪人员排摸，累计排摸2.3万人。做好疫情常态化防控工作，对居家隔离制度执行情况进行检查，守牢社区疫情防控“警戒线”。

养老服务秩序井然

养老机构动态管控。1月20日起，通

过“院长工作”微信群发放各类防控通知及安全提示，组织机构每日上报疫情防控情况；部署动员非沪籍机构员工留沪过节，排摸住养老人及员工的返乡、留沪情况。5月9日起，逐步放开老人家属预约探视服务，落实各项疫情防控常态化举措，组织全区养老机构工作人员有序落实疫苗接种及定期核酸检测工作。**社区养老服务防控。**疫情期间重点做好高龄、行动不便等“刚需”老人助餐服务，其他社区养老服务设施严格落实关闭要求；采取“电话联络+上门应急”方式对全区7500名独居老人进行关爱，对127名独居、失能老人提供居家养老服务，确保疫情期间关心不断、服务不断。5月起有序恢复社区养老服务各项功能，同步落实疫情防控常态化要求。**各项基础保障举措。**疫情期间成立巡查小组，每周对养老机构及重点社区养老服务设施开展不间断督查。通过市民政局统一捐赠、疫防办及爱心企业支持、采购渠道自行拓展，确保疫情期间养老机构防控物资充足，累计向养老机构发放各类物资26万余件，洗手液及消毒液3.5吨。会同区文化旅游局落实3家宾馆作为养老机构院外集中隔离观察点，1家护理院作为养老机构新进老人院外集中隔离点。

社会救助兜底保障

下发《本区做好疫情防控期间有关社会救助工作的通知》，从五个方面切实做好疫情防控期间有关社会救助工作，保障好困难群众基本生活。**一是指导基层认真排摸。**指导街道对低保、特困供养人员、儿童和困难家庭进行排摸。**二是简化社会救助审核确认流程。**深化社会救助事项“一网通办”，积极推行社会救助全流程线上办理。对新增低保和特困供养人员取消了入户调查、民主评议环节和定期复审。**三是为特殊困难群体提供多样性服务。**分6批向治疗期内恶性肿瘤病人、尿毒症透析治疗病人、肾移植抗排异病人等重大疾病患者和孕产妇群体免费发放8.9万只口罩，价值14万



江浦路街道金鹏居委会口罩预约登记现场

元。**四是引导社会力量参与救助帮扶。**鼓励志愿者和社会工作者关心关爱受疫情影响的困难群体，开展社区困难群众走访关爱活动。和泰爱心服务社接收上海志成公益基金会捐款15万元，帮扶特困群众23人；开展“守护生命”专项行动，共探访慰问防疫物资短缺的特困家庭111户次，发放防护礼包106份，支出金额0.63万元，共计帮扶1122人，支出帮扶金11.20万元。**五是实行“2+1”救助人员分类防控。**“2”即针对街面流浪乞讨人员和“两无人员”两类群体实施部门联动，确保救助、防疫两不误；“1”即针对困境儿童，落实专人照护、专人联系，确保生活保障和心理慰藉，确保疫情期间无一起“输入型”和“输出型”疫情事件发生，未发生一例因疫情导致儿童监护缺失、因家境贫困或实际照料人无法顾及等原因导致无法在线上课的情况。

社会组织积极响应

社会组织自觉接受属地疫情防控管理，认真落实单位主体责任，持续做好员工健康监测，自觉坚持“防疫三件套”——佩戴口罩、保持社交距离、做好个人卫生；牢记“防护五还要”。社会组织做到非必要不举办年会、团拜会、展会、研讨会、讲座、培训等聚集性活动，参加会议活动主动落实卫生防疫要求。社会组织尽量采取在线申报申请等方式办理登记、年检、换届、备案等业务，确需到窗口现场办理的，主动配合登记管理机关做好疫情防控工作。养老、教育、培训、医疗等领域

婚姻登记多措并举

区婚姻(收养)登记中心全力落实疫情防控措施，实施“网上预约办理，错峰登记”制度；增设室外体温测量点和问询点，测量体温并核验健康码；婚姻登记员每天实行体温监测，每月进行核酸检测；对登记大厅和公共场所定时进行清洁消毒,并做好记录，保持场所环境卫生清洁和空气流通，有效保护婚姻当事人的生命和健康安全。

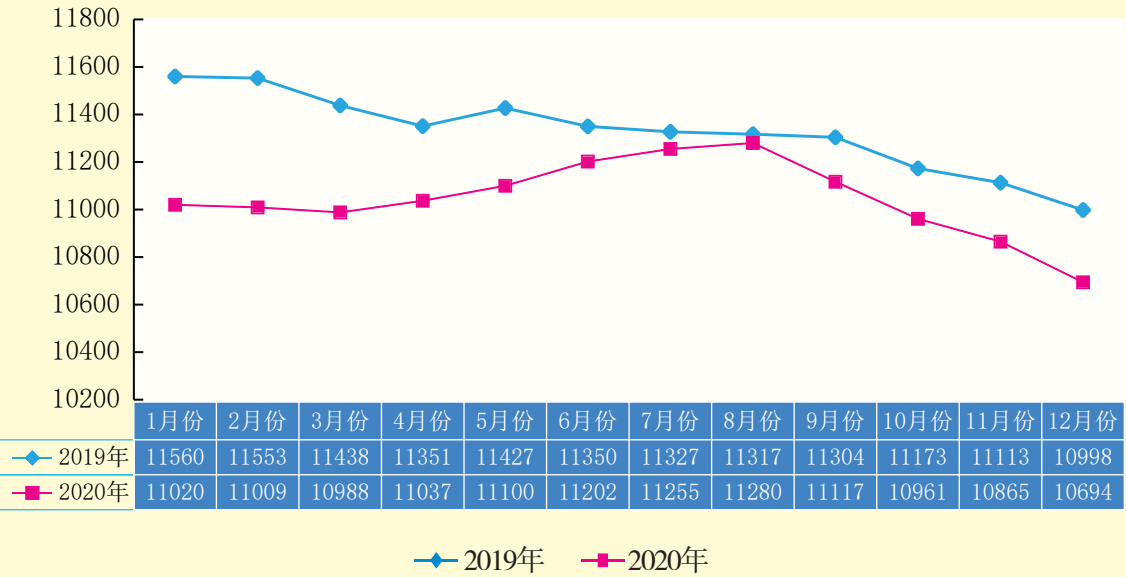


区婚姻(收养)登记中心疫情防控期间做好体温检测和健康码核验

民政数据篇

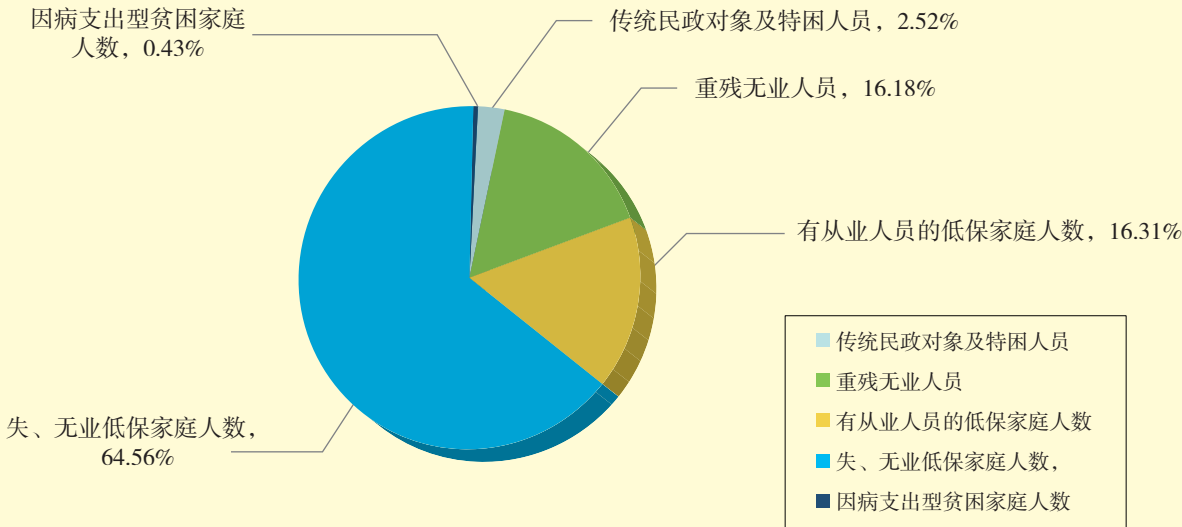
杨浦区低保对象人数变化情况

(单位: 人次)



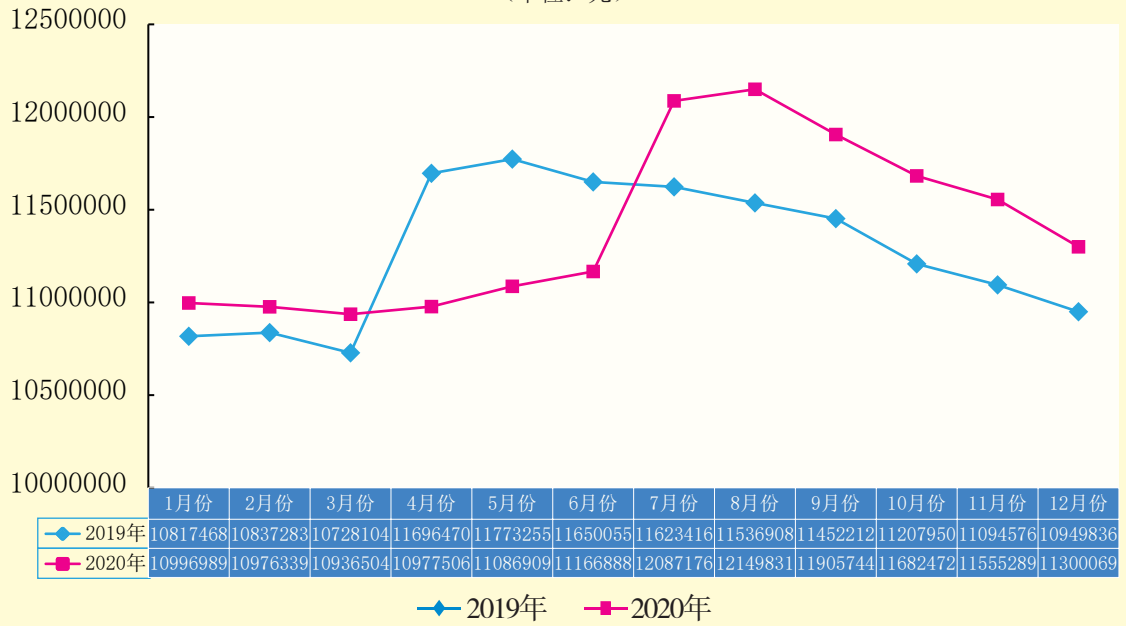
2020年杨浦区城镇居民最低生活保障人员构成图

(单位: 百分比)



杨浦区低保金变化情况

(单位: 元)

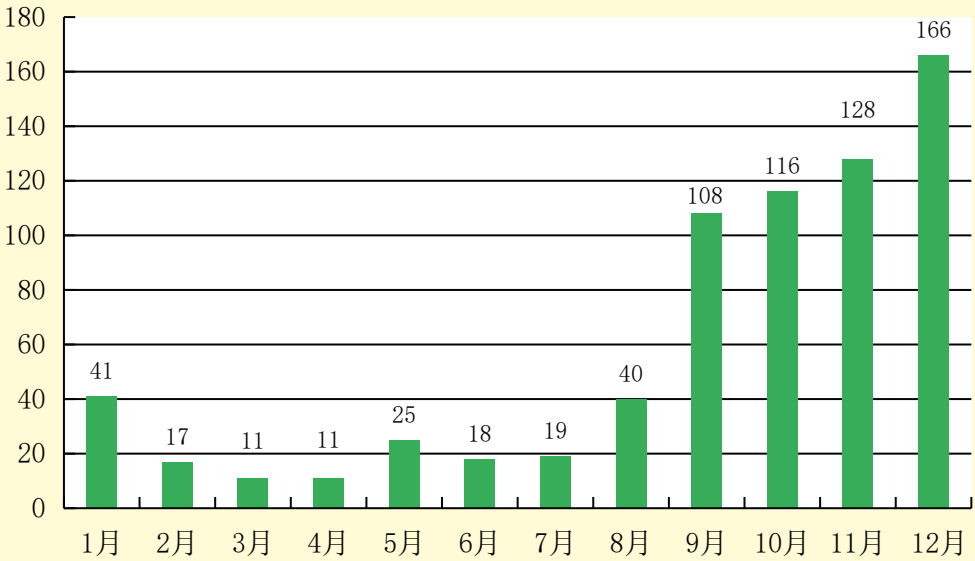


2020年杨浦区粮油帮困经费发放情况

类别	对象	发放数 (人次)
粮油帮困卡 (72元)	特殊救助对象	240
	低保家庭中学龄前儿童及中小学生	22711
	低保家庭中70岁以上老人	5824
	重残无业人员	25488
	低保家庭中大重病患者	7648
	特困人员	3043
粮油帮困券 (22元)	低保家庭中60岁到69岁的老年人	10931
合计		75885

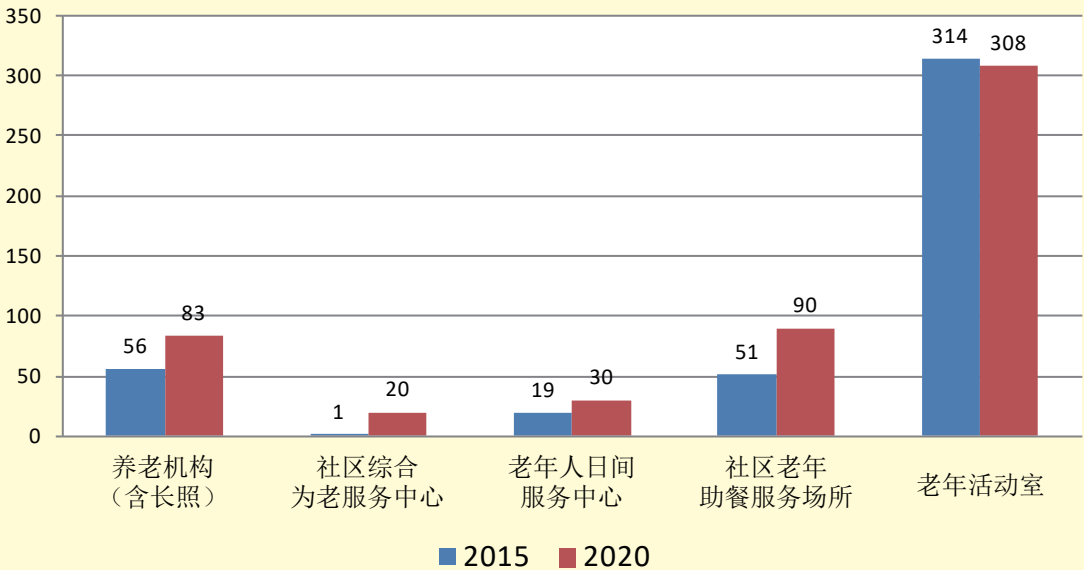
2020年杨浦区救助站救助人数变化情况

(单位: 人次)



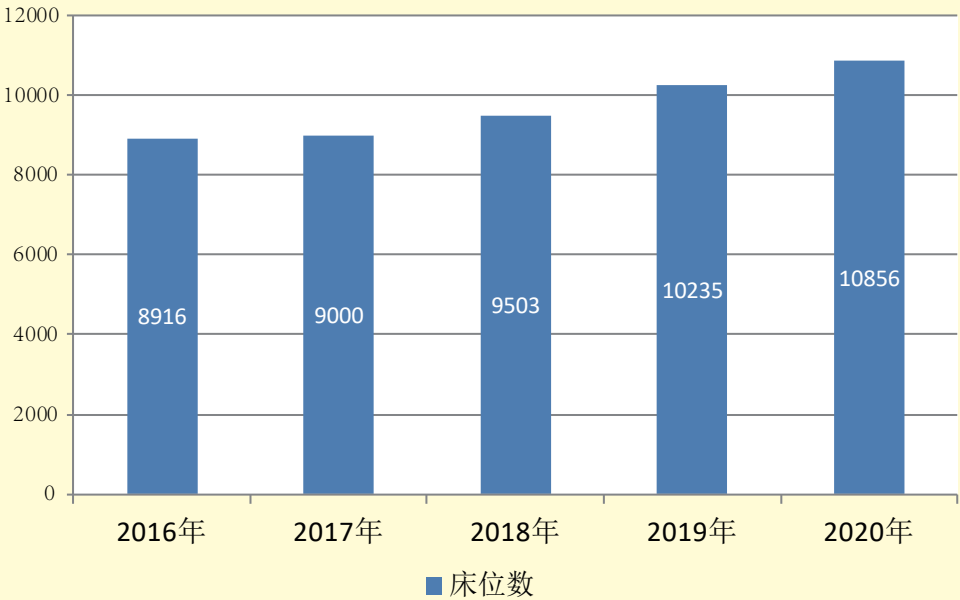
“十二五”末与“十三五”末杨浦区主要养老服务设施数量对比图

(单位: 家)



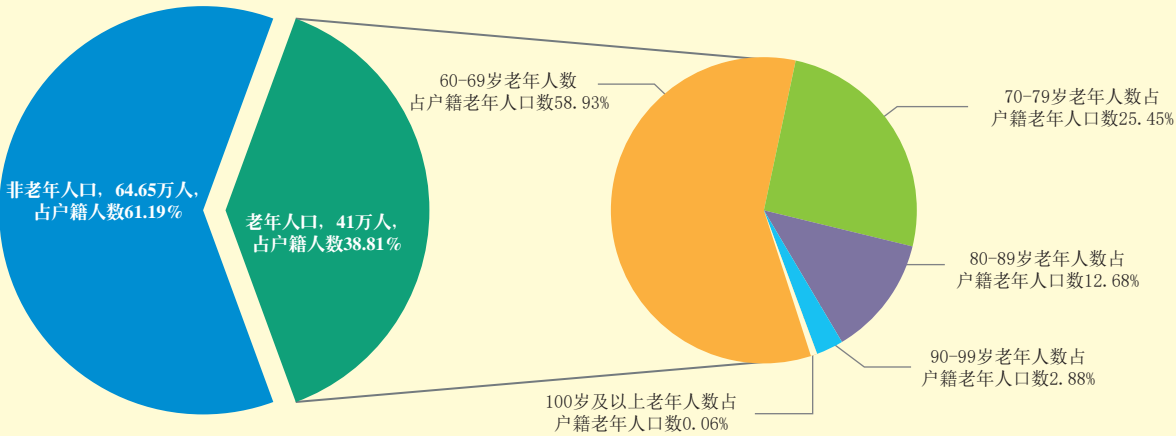
“十三五”期间杨浦区养老床位情况分析图

(单位: 张)



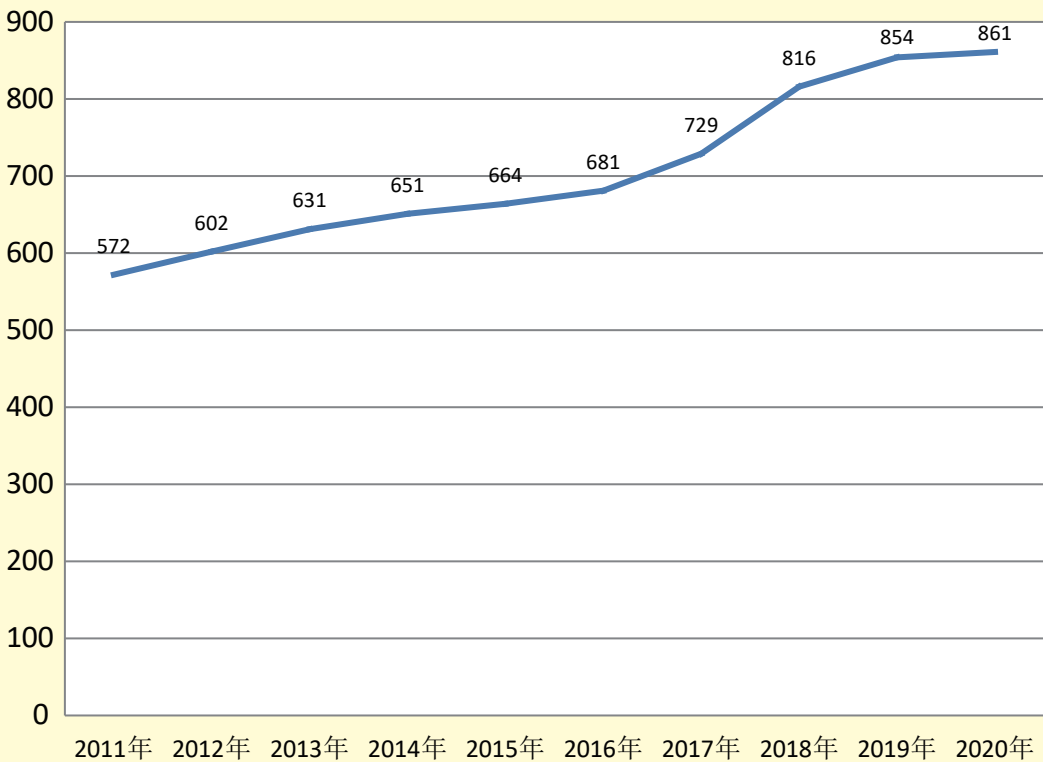
2020年杨浦区户籍老年人口情况

(单位: 百分比, 万人)



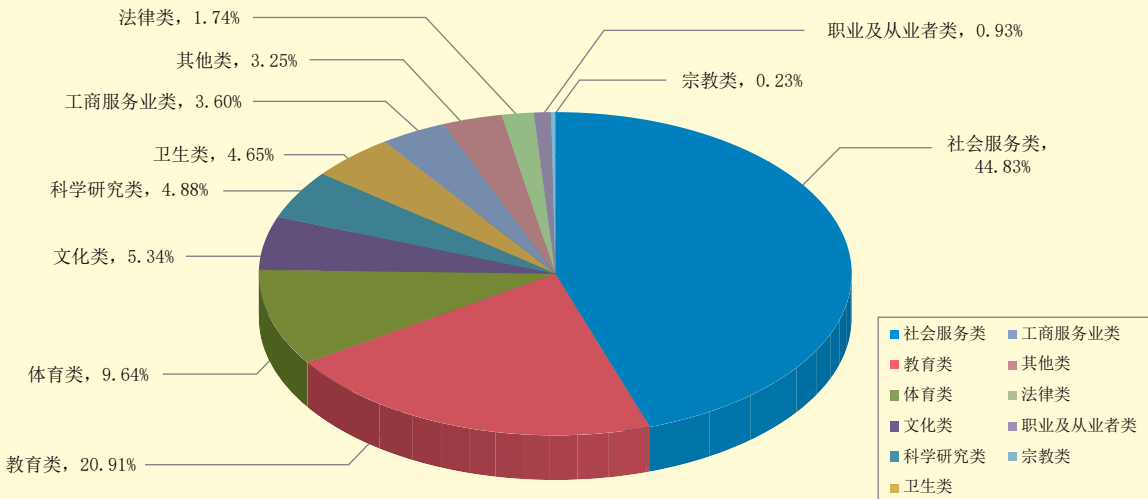
上海市杨浦区社会组织发展总体趋势图

(单位: 家)



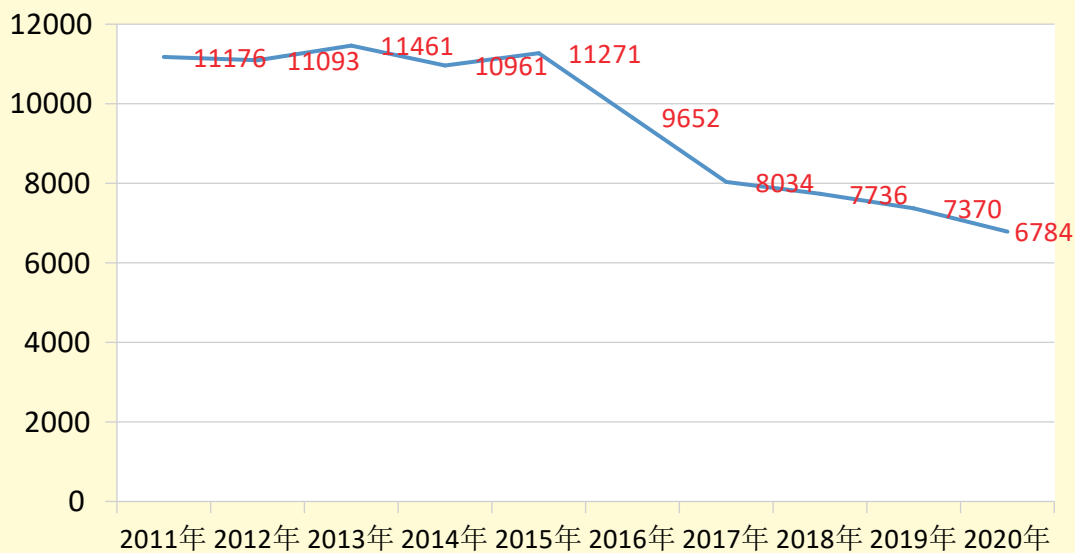
杨浦区社会组织行业分布图

(单位: 百分比)



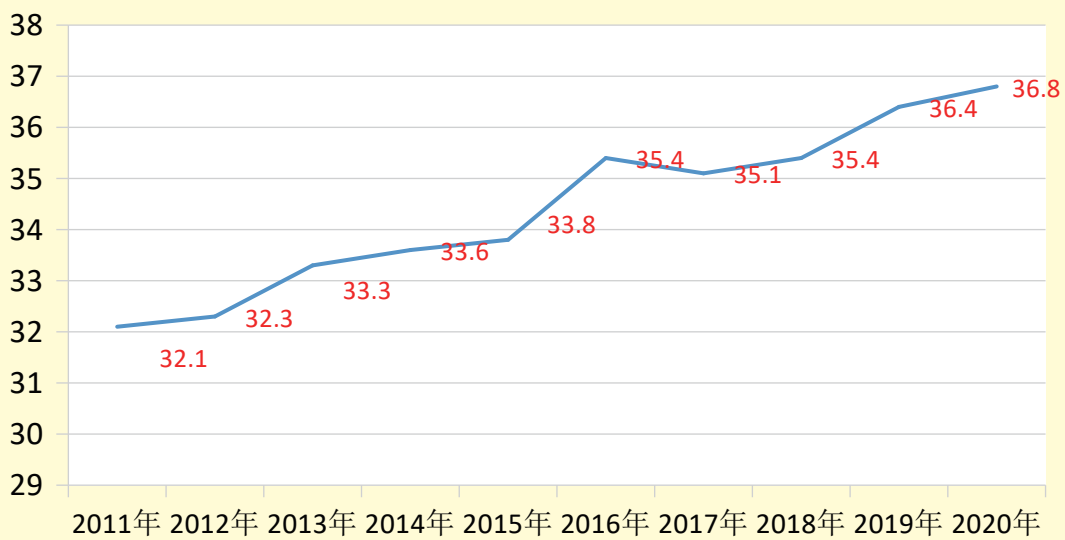
2011-2020年结婚登记数量分析图

(单位: 对)



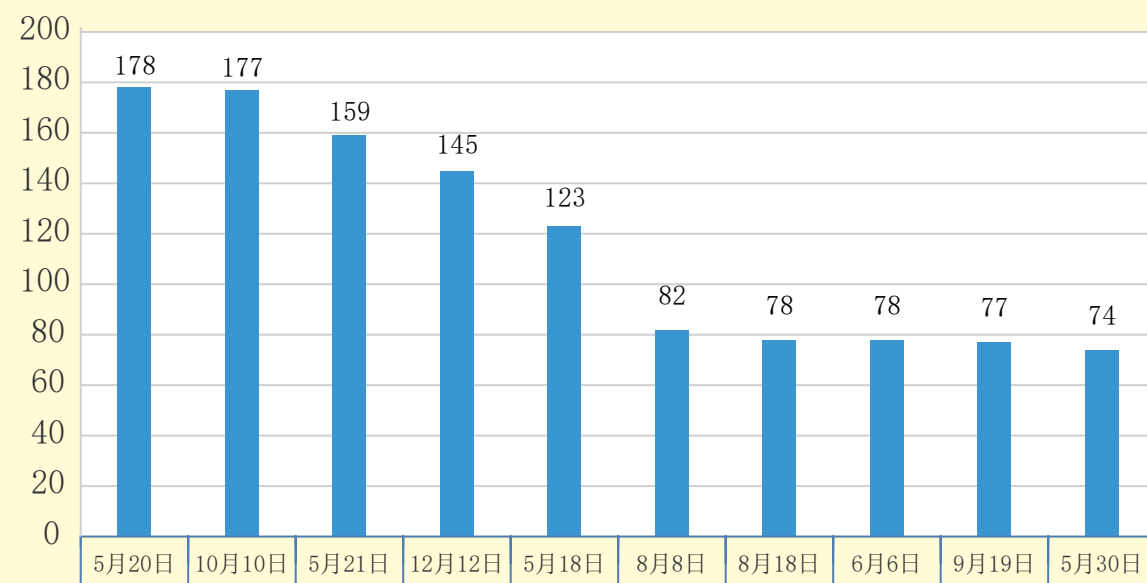
2011-2020年初婚年龄分析图

(单位: 岁)



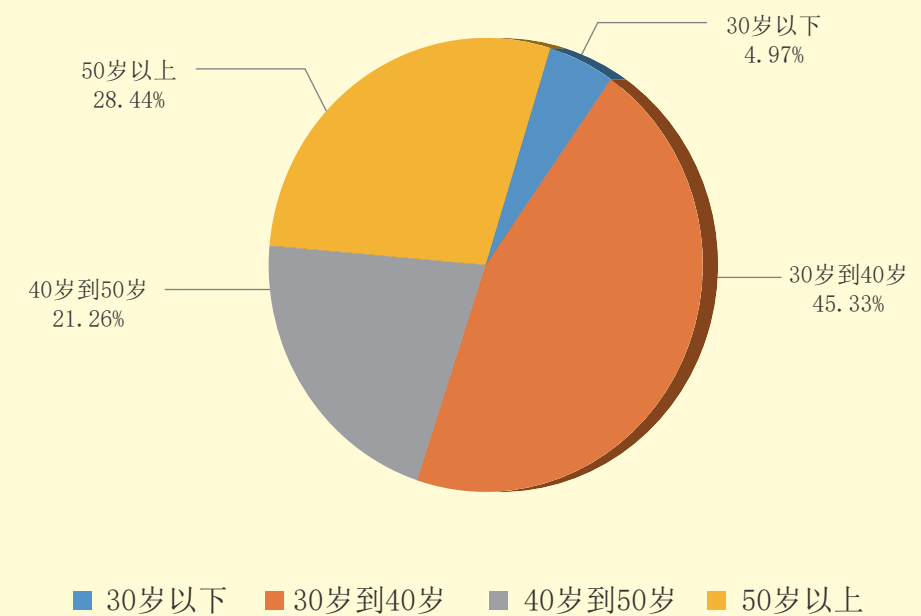
2020年结婚登记高峰日

(单位: 登记对数)



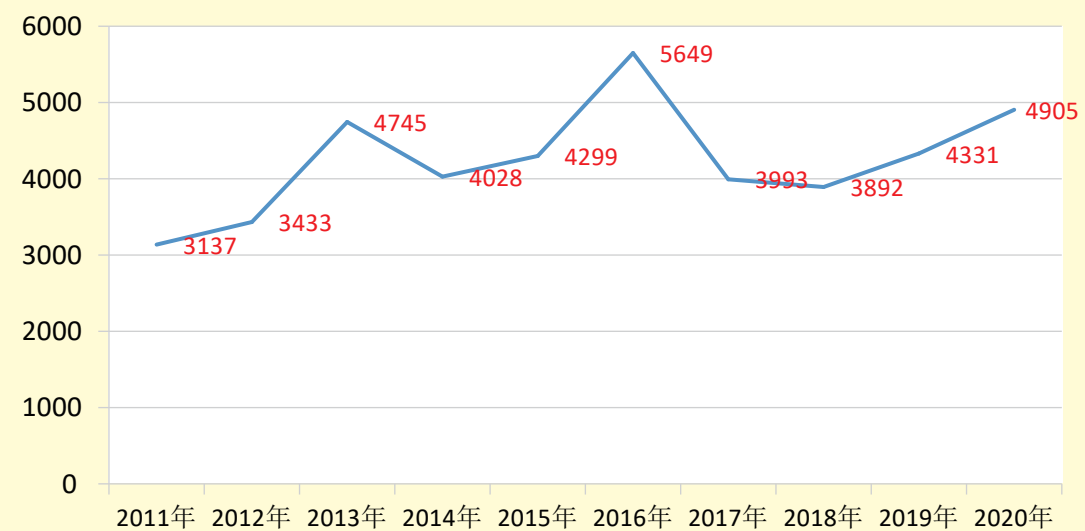
2020年离婚登记年龄分布图

(单位: 百分比)



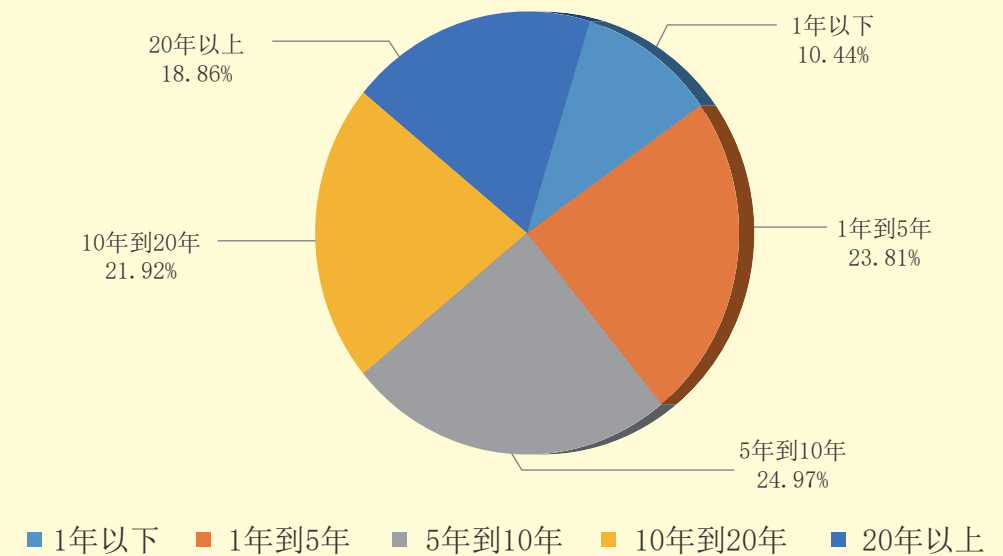
2011-2020年离婚登记数量分析图

(单位: 对)



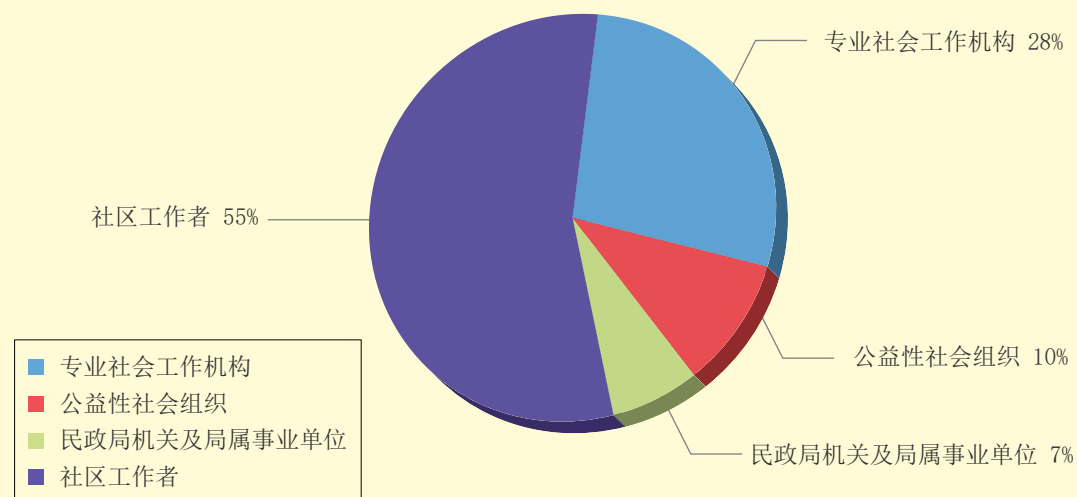
2020年离婚婚龄分布图

(单位: 百分比)



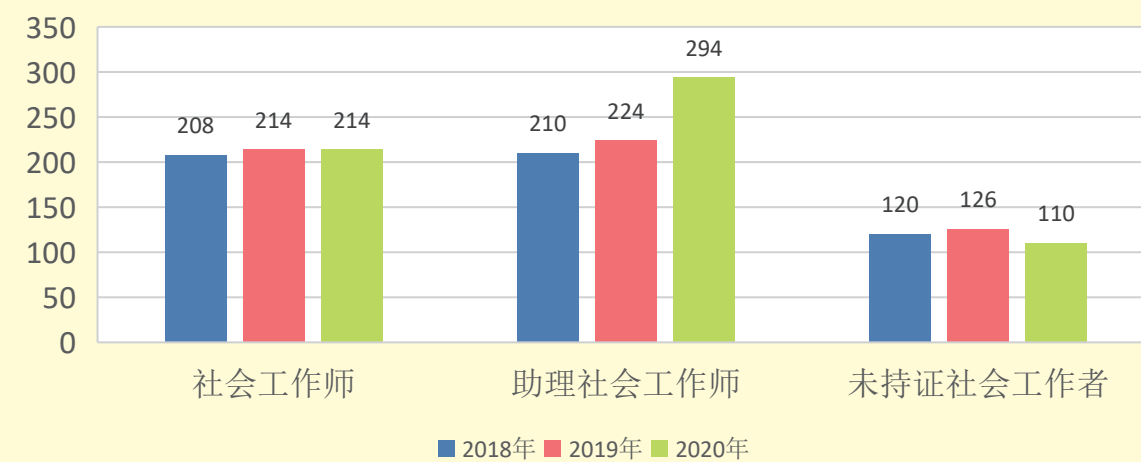
持证社会工作者分布图

(单位: 百分比)



社会工作者基本情况

(单位: 人)



民政荣誉篇

全国荣誉

序列	荣誉名称	获奖时间
1	上海市杨浦区社会福利院荣获“第六届全国文明单位”称号	2020年11月



序列	荣誉名称	获奖时间
2	上海市杨浦区民政局基层政权和社区建设科科长任正国被评选为“全国民政系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”	2020年12月



序列	荣誉名称	获奖时间
3	上海市杨浦区社会福利院副院长乔毅皓荣获全国“敬老爱老助老模范人物”荣誉称号	2020年12月



市级荣誉

序列	荣誉名称	获奖时间
1	上海市杨浦区民政局被上海市民政局综合评估为优秀	2020年12月
2	上海市杨浦区民政局被上海市拥军优属拥政爱民工作领导小组授予“上海市爱国拥军模范单位”	2020年3月
3	上海市杨浦区民政局报送的《各方“金点子”为杨浦滨江治理锦上添花》案例被市委组织部、市委政法委授予“第三届中国（上海）社会治理创新实践‘优秀案例’”	2020年12月
4	152街坊配套养老院新建工程荣获“2020年度上海市文明工地”	2021年3月
5	上海市杨浦区救助管理站支部委员会被授予“上海市先进基层党组织”称号	2020年9月
6	上海市杨浦区救助管理站支部委员会被授予“上海市抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号	2020年9月
7	上海市杨浦区救助管理站《温度 特殊时刻撒向特殊人群的那抹阳光》荣获“上海市民政系统2020年度十佳好人好事奖”	2020年9月
8	上海市杨浦区社会福利院护理部青年团队荣获“‘上海市青年五四奖章’集体”	2020年11月
9	上海市杨浦区社会福利院荣获“上海市质量金奖”	2021年1月
10	杨浦区民政局养老服务科科长章伟被评为“上海市重点工程实事立功竞赛优秀建设者”	2021年1月
11	上海市杨浦区救助管理站胡求军荣获“上海市民政系统2020年度十佳好人好事奖”	2020年9月