

YANG PU MIN ZHENG

2019

杨浦区民政局
杨浦民政工作发展报告书

YANG PU MIN ZHENG

杨浦区民政局

地址：惠民路800号12楼

电话：021-25032414

邮编：200082

<http://www.shyp.gov.cn/shypq/yqyw-wb-mzjzl>

YANG PU MIN ZHENG

2019

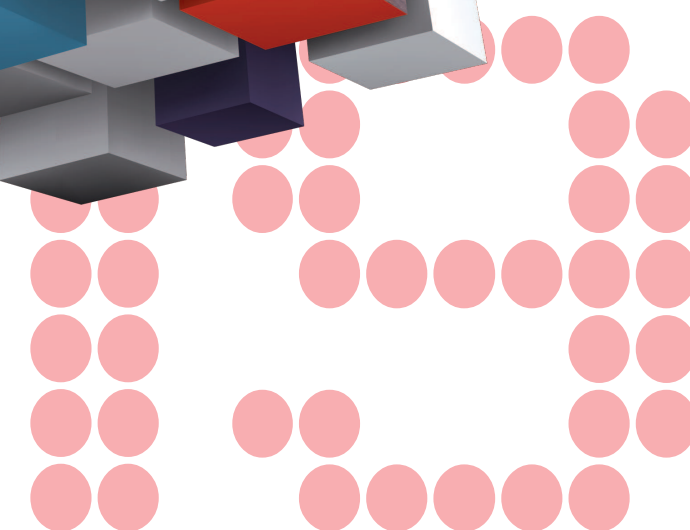
杨浦区民政局

杨浦民政工作发展报告书

YANG PU MIN ZHENG



WWW.YANGPU-MINZHENG.COM



目录

杨浦区民政局

2019 工作发展报告书

YANG PU MIN ZHENG

社会救助篇.....	P02
养老服务事业篇.....	P07
基层政权和社区建设篇.....	P11
社会组织管理和发展篇.....	P13
婚姻收养管理篇.....	P17
部门队伍建设篇.....	P19
政务信息与信访篇.....	P21
民政数据篇.....	P26
民政荣誉篇.....	P36



YANG PU MIN ZHENG

民政工作篇

社会救助

社会救助是国家和其他社会主体对于遭受自然灾害、失去劳动能力或者其他低收入公民给予物质帮助或精神救助，以维持其基本生活需求，保障其最低生活水平的各类措施。全年，我区社会救助对象共有54.15万人次，救助金额达3.84亿元。

救助标准调整

从4月1日起，根据市民政局统一部署，对本区城乡居民最低生活保障标准，由每人每月1070元，调整为每人每月1160元；低保家庭中的16周岁（含16周岁）以下未成年人，由每人每月1400元，调整为每人每月1510元；对本区重残无业人员、三胞胎、社会孤老残幼、司法老残、特困供养人员由每人每月1400元，调整为每人每月1510元；对本区散居归侨、宽释人员、因公致残知青、落政人员、港台回归人员、历史老案纠错平反人员由每人每月1780元，调整为每人每月1930元。从7月1日起，对户口仍在外地的农婚知青生活困难补助标准，由每人每月820元调整为每人每月900元。申请社会救助家庭就业人员收入豁免标准为870元，申请专项救助的低收入困难家庭月人均可支配收入标准调整为2320元。

生活救助

城镇居民最低生活保障

2019年，我区共救助各类社会救助对象16.4万人次，发放救济（保障）金1.79亿元，其中，传统民政对象351人次，78.84万元；低保覆盖对象13.59万人次，1.35亿元。

粮油帮困

2019年我区城镇低保家庭中享受粮油帮困的对象累计74164人次，支出金额483.27万元。其中，粮油帮困卡（72元）对象64022人次，460.97万元；粮油帮困券（22元）对象10142人次，22.3万元。

支内回沪帮困补助

落实上海市总工会、上海市劳动和社会保障局、上海市民政局、上海市医疗保险局、上海市财政局联合下发的《关于实施本市支援外地建设退休（职）回沪定居人员帮困补助的通知》，全区共有支内回沪人员41544人，全年共发放帮困补助金163535人次，1.64亿元。

特困人员救助供养

根据市政府印发《〈关于实施本市特困人员救助供养的意见〉的通知》（沪府发〔2016〕109号），我区积极推进特困人员救助供养工作。2019年，本区有城乡特困救助供养人员255人，累计救助2534人次，支出资金628.88万元。

医疗救助

2019年共对8.1万人次低保、低收入以及特殊民政救济对象、重残无业人员实施医疗救助，支出资金2058.8万元。其中“一站式”实时结算7.68万人次，支出资金984万元；事后医疗救助4898人次，支出资金1074.8万元。为7593人进行居民基本医疗保险费用减免，支出资金522.7万元；为991人提供少儿住院基金费用减免，支出资金11.2万元；门诊起付线补助1367人，支出资金3.6万元。

按照《上海市疾病应急救助基金管理办法》及《上海市疾病应急救助制度实施细则（试行）》等文件要

求，杨浦区中心医院、市第一康复医院、区精卫中心分别与区救助管理站建立流浪乞讨人员转送流程，对受助人员开放绿色救治通道。2019年通过绿色通道共计应急救助三无人员50人次，医疗费用14.68万元。

因病支出型贫困救助

2019年我区共有因病支出型贫困救助对象807人次，95.71万元。

教育救助

根据本市教育救助对象认定的有关规定，区教育局严格按照市、区相关资助文件，对符合资助条件的学生实施全覆盖精准资助。2019年度，区属幼儿园共有130人次享受资助，支出资金64.95万元；义务教育阶段学校（含农村家庭学生营养改善计划）共有2223人次享受资助，支出资金581.89万元；普通高中共有153人次享受资助，支出资金87.53万元；中职校共有971人次享受资助，支出资金488.26万元。

受灾人员救助

组织开展5.12防灾减灾宣传周系列活动。在安徒生童话乐园设置主题宣传点，向公众普及防灾减灾知识和自救互救常识。各街道和相关部门开展了内容丰富、形式多样的防灾减灾宣传、教育、培训和演练活动。12个街道的灾害信息员统一参加了市防灾减灾信息员骨干培训。平凉路街道嘉禄居委会和长海路街道东岸新里居委会申报创建“全国综合减灾示范社区”。做好“利奇马”台风期间的人员转移安置、灾情上报工作。

就业救助

继续以促进就业为导向，实施低保家庭“救助渐退”和低保家庭实际就业人员收入豁免两项政策，鼓励有劳动能力的低保对象积极就业。2019年，享受救助渐退政策的低保对象有12人。

落实有关录用就业困难人员补贴政策。安置2019年认定的就业困难人员总计3477人，就业困难人员退出1073人次。

积极指导街道为4.15万支内支疆回沪人员开展帮困补助复核工作。全区有63人享受农婚知青帮困补助。

住房救助

本区廉租住房工作通过租金配租为主、实物配租为辅的方式解决低收入家庭住房困难问题，做到应保尽保。廉租住房在册户数共计5182户，其中租金配租4693户，实物配租489户。租金配租方面，新增租金配租户数519户，租金发放1.12亿元。

临时救助

2019年，继续加大临时救助力度，与城乡低保、特困人员救助供养、支出型贫困家庭生活救助、医疗救助、教育救助、住房救助等各项救助政策衔接，进一步托底线、救急难，为城乡困难居民缓解困难。至年底，全区共实施临时救助约9.22万人次，支出资金1600.77万元。其中临时补助（日常类）0.36万人次，支出资金278.33万元；临时补助（节日补助）2.14万人次，支出资金1046.75万元；临时补助（物价补贴）6.72万人次，支出资金275.69万元。

重残无业人员生活救助

2019年，全区共有重残无业人员2111人，累计支出补助资金3650.02万元。

安徽下放居民定期生活困难补助

2019年，我区继续做好上海下放安徽居民定期生活困难补助工作，根据市民政局、市财政局印发的《关于调整本市赴安徽农村务农居民中享受定期生活补助对象补助标准的通知》（沪民救发〔2019〕22号），从7月1日起，调整本市赴安徽农村务农居民中享受定期生活困难补助对象的补助标准。第一类人员原每人每月820元的定期生活困难补助标准调整为900元。第二类人员原每人每月770元的定期生活困难补助标准调整为850元。2019年，我区补助下放安徽居民871人，支出资金853.992万元。根据市局关于上海下放安徽居民建房补助的要求，2019年我局对4户危房户拨付4万元建房补助费。向安徽当地对口地区民政部门划拨34万元下放户临时补助经费。

元旦春节帮困送温暖

以“听民意、惠民生、暖民心”为主题，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，通过各部门的救助政策和社会各界的帮困措施，安排好节日期间困难群众和重点人群的基本生活。在2019年元旦、春节期间开展帮困送温暖活动，覆盖全区困难人员约10.56万人次，支出各类资金5511.35万元。

在此期间，原市委副书记尹弘一行来到杨浦区江浦路街道社区事务受理服务中心，现场了解社区事务受理和社会救助工作，之后登门慰问了87岁的全国劳模黄宝妹家庭。

社会救助工作

1、完成区社会救助联席会议的调整工作。按照市政府的要求，经区委、区政府同意，我区于11月完成原杨浦区社会救助工作联席会议和杨浦区困境儿童保障工作联席会议的合并工作，成立新的杨浦区社会救助工作联席会议。成员单位由30个部门和12个街道组成，坚持托底线、救急难、可持续的原则，进一步完善救助政策体系、协调机制和工作制度，有效保障困难群众和困境儿童的生活。

2、开展低保专项治理工作。开展《上海市社会救助条例》《最低生活保障确认办法》政策培训。印发《关于做好本区低保专项治理工作的通知》（杨民发〔2019〕25号），对“查处漏保问题”“查处近亲属备案制度不落实问题”“查处资金监管不力问题”等方面作出明确规定。深入排查低保工作中是否存在“黑”“恶”“乱”行为，尤其在低保退出方面，是否存在由于低保家庭的威胁、恐吓导致“应退未退”等现象。在开展专项治理工作中，未出现“骗保”行为，没有腐败事件。

3、开展救助资金专项检查。4月，国家财政部对大桥街道和殷行街道困难群众资金进行抽查并开展绩效评价；5月，全区开展了低保、特困供养、临时救助、支出型贫困对象资金的专项检查；6月，区纪委监委就扶贫帮困领域腐败和作风问题开展自查；8月，委托会计师事务所对12个街道开展了社会救助政策落实和专项资金管理使用情况检查，形成了《审计报告》；9月，委托上海社会科学院经济法律社会咨询中心，对各街道开展2019年杨浦区街道社会救助考核评估工作，形成了《区社会救助绩效评价报告》。发放了《救助工作指南》《社会救助政策培训手册》和《社会救助优秀案例选集》。

4、全市首家“上海市民政资金内控监管平台”在我区上线。7月，全区低保、特困供养、支内支疆、重残无业、特殊救济等5类人员的补贴资金实行“先业务系统审批，后内控系统监管，通过银行实现了区级统发”的原则。加强了民生资金使用的信息化动态监控、科学监管，有效防范了廉政风险。每个月定期在“上海杨浦”及“杨浦民政”网站公开全区救助信息和资金发放情况，接受社会监督。

5、完成2019年度本市社会救助工作绩效评估工作。10月，市社会救助工作联席会议办公室对全市开展了社会救助绩效评价工作。根据要求，区民政局、区财政局、区人社局、区教育局、区医保局、区应急局和区住房保障局对本部门社会救助工作进行绩效工作自评。市评估小组对照2019年度绩效评价指标，听取了工作汇报，查看了台账资料，并召开了平凉街道和大桥街道基层工作代表座谈会，对殷行街道、江浦街道、大桥街道、长海路街道等420名受助对象进行了满意度调查。在各区自查的基础上，综合实地核查、抽样调查、访谈座谈和数据分析等情况，我区排名第四。

儿童福利

我区2019年累计在册享受生活补贴困境儿童24名，散居孤儿10人，累计发放困境儿童生活补贴34.141万元，散居孤儿生活补贴15.48万元。

区民政局荣获“全国维护妇女儿童权益先进集体”。区民政局牵头，协调公安、卫健委、妇联、团区委、检察院和街道等部门开展困境儿童的心理、教育等关爱保护工作。完成12个街道儿童督导员、302个居委会儿童主任的业务培训。在“全国困境儿童信息管理系统”中录入649名困境儿童信息台



5月1日《上海市社会救助条例》实施后，区民政局和区医保局到各街道联合检查低保、医疗等救助档案

账，每月对困境儿童信息进行动态更新。

通过政府购买社会组织服务平台，举办困境儿童冬令营、夏令营活动和跆拳道体验活动、甜品制作等活动，开展“和家长一起看场电影”为困境儿童家庭送上电影票。每月开展困境儿童入户调查走访活动，了解困境儿童家庭近期情况和需求，与之加强沟通，并为困境儿童建立了一人一档的档案管理便于长期跟踪服务，做到对每个孩子的情况有据可依。同时对每名困境儿童进行年度评估并有针对性地开展社工工作。



2019年6月，和泰爱心服务社社工邀请患渐冻症的低保家庭儿童参加社区活动

流浪乞讨人员救助管理

按照国务院《城市生活无着的流浪乞讨救助管理办法》和《本市加强和改进生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作的意见》，完善救助管理工作领导协调机制，明确相关部门责任，细化保障措施，强化社会参与和监督力度。区民政局会同区公安分局、区城管执法局、区卫健委、区市场监管局、区消防救援支队和街道等部门单位，逐步落实工作机制、巡查机制、管理服务和监管工作等方面的方案。将流浪乞讨人员救助管理工作作为“平安杨浦建设”指标内容，纳入区机关相关部门及各街道年度考核。开展“6.19”救助站开放日宣传和流浪乞讨人员救助进社区宣传工作。成立“救助寻亲工作小组”，帮助23位流浪乞讨人员寻找到家属。



区民政、公安、城管开展三合一街面联合巡查救助行动

开展“寒冬送温暖”专项救助行动。2019年共救助流浪乞讨人员897人次，其中未成年人77人次，占8.58%；老年人334人次，占37.23%。“三合一”联动救助专职服务队执行联动救助巡察1460车次，出动巡察队员7300人次，护送进站的受助人员234人次，占救助总人次的26.08%，各派出所护送进站64人次，占救助总人次的7.13%，12个救助咨询服务站开展社区巡查40万余人次，劝说引导流浪乞讨人员1184人次。

区救助管理站开展标准化建设工作，举办“救助管理进社区”主题宣讲活动，救助站原站长李福强荣获上海市民政系统第五届“孺子牛银奖”。

社会力量帮困

慈善救助

举办第二十五届“蓝天下的至爱——万人捐 帮万家”万人上街慈善募捐活动暨江浦路街道慈善超市“食物银行”揭牌仪式。开展上海市慈善基金会成立25周年图片巡展活动，以宣传展板的形式，分阶段摆放于机关、街道、社区内，并结合各街道开展慈善便民服务、政策咨询、义诊等活动，形成宣传阵地。召开“从爱出发，感受杨浦温度”——上海市慈善基金会成立25周年暨杨浦代表机构各界人士座谈会。回顾了杨浦代表机构近25年来的发展历程和取得的慈善成果，并向一直以来为杨浦慈善事业做出贡献的爱心企业致以感谢。



杨浦区第二十五届“蓝天下的至爱”万人上街慈善募捐活动暨江浦路街道慈善超市“食物银行”揭牌

在第四届“中华慈善日”来临之际，区民政局开展了主题为“关爱困境儿童”的“益路有你，温暖同行”——2019杨浦区“中华慈善日”各界人士公益活动。当天，杨浦区民政局创新推出“长效帮助困境

养老服务

养老服务工作主要依据《中华人民共和国老年人权益保障法》和《上海市老年人权益保障条例》规定，按照“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的工作方针，做好老年人各项服务工作，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，推动养老服务事业全面协调可持续发展。当前，养老被赋予了新的使命。十九大报告将养老纳入“健康中国战略”；习近平总书记连续两年来到上海，将养老列为重点考察内容。对杨浦来说，养老是大民生，更是大发展，在着力解决“老、小、旧、远”问题的攻坚战中，选择将“老”放在第一位，表明了杨浦推动养老事业创新发展的担当与决心。

截至2019年底，全区共有60周岁及以上户籍老年人40.21万人，占全区户籍人口的37.68%，80周岁及以上老年人6.46万人，百岁老人215名。我区养老服务工作在区委、区政府领导下，重点聚焦“老有所养”，紧紧围绕“五位一体”社会养老服务体系建设目标，把握居家和社区养老服务改革试点重要契机，努力构建具有杨浦特质的“睦邻+精准”养老服务新格局。

各方关注

国家民政部蹲点调研基础民政能力建设情况，将养老服务工作列入重要考察内容。市政府领导高度重视养老服务工作，彭沉雷副市长专题调研杨浦养老事业发展情况，听取社区嵌入式养老服务工作面临的问题与建议。春节和敬老节期间，区四套班子领导走访慰问百岁老人。区领导多次协调推进市、区政府为老服务实事项目建设，确保各项目按节点、按要求顺利完成；带领相关职能部门开展养老机构飞行检查，推动养老机构安全运行；牵头召开区养老服务体系领导小组专题推进会议，组织各街道分管主任至外区考察学习社区养老服务先进经验。在各方共同努力下，我区被列为长三角区域养老一体化首批试点单位，区社会福利院荣获五年一度的全国民政系统先进集体；“数字化养老院”项目被收录《全国居家和社区养老服务改革试点经验和典型案例汇编》，并被评为“上海市智慧养老十大优秀案例”；“睦邻小厨”老年人助餐提升行动被列为五个区级深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育案例之一；区社会福利院护理员刘壮丽、长海路街道敬老院护理员吴克才荣获上海市“最美护理员”称号。



组织各街道分管主任至外区现场调研社区养老服务先进经验



9月2日，“益路有你，温暖同行”2019“中华慈善日”杨浦区各界人士公益活动暨杨浦区困境儿童伴行人项目启动仪式在上海五角场创新创业学院顺利举行。

截至2019年12月底建成经常性社会捐助接收站点317个，经常性社会捐助接收点接收旧衣物近15177件，已建慈善超市12家。

开展特殊家庭慈善援助项目，向全区1073户困难家庭发放补贴103.61万元；意外伤害10人次，共计4.20万元；火灾1户，共计3万元。

社区市民综合帮扶

2019年1-12月，和泰爱心服务社开展了目标精准、覆盖面广、社会反响良好的综合帮扶工作，共向2424人次实施经济帮扶，支出帮扶金444.83万元。

一是聚焦特困群体开展个案帮扶，“一户一策”为困难家庭雪中送炭。2019年共开展个案帮扶425人次，帮扶金额190.35万元。二是开展2019年“元旦春节帮困送温暖”活动，共帮扶困难群众751户，帮扶资金172.6万元，较2018年分别增长23.52%、64.38%；开展了“爱心助老实物帮扶”活动，帮扶120位困难老人，支出资金11.98万元；开展了“医疗救助一卡通”发放工作，全年累计发放医疗帮困卡1098张，投入资金54.9万元。三是加强资金募集，接收上海志成公益基金会捐赠善款15万元，帮扶特困群众30人。四是大力开展公益项目服务活动，开展了“助困心理阳光之城”“困难老人综合关爱”“智慧爸妈成长课堂低保特困家庭亲子教育”“成长护航社区低保家庭亲职教育”以及“爱心传递大学生志愿服务”等公益项目服务活动，以专业化的社会工作服务受到社区和困难群众的欢迎和好评，彰显了社会工作者的为民情怀。

居民经济状况核对工作

2019年区核对中心共接受委托29711户次，其中23837户次低保申请家庭、2114户廉租房申请家庭、2122户共有产权保障房申请家庭、352户支出贫困申请家庭、415户医疗救助申请家庭、120户教育救助申请家庭、450户临时救助申请家庭、56户残疾人补贴申请家庭、240户特困供养家庭、5户资助参保申请家庭的经济状况核对工作。

福利彩票工作

2019年，我区共销售福利彩票1.83亿元，筹集公益金1107.34万元，其中销售电脑彩票1.49亿元；即开型彩票836.01万元；中福在线视频类彩票2531.98万元，与去年同期销量基本持平，完成2019年度电脑票销量指标和总销量指标。

福利企业工作

做好福利企业社会保险费补贴申报工作，积极联系残联、税务等部门，确保社保补贴资金及时发放到位，总计402378元补贴资金已全部到达企业账户。

紧紧围绕“帮扶贫困残疾人”主题思想，借助传统节日和“助残日”等残疾人节日活动，在元旦春节、高温防暑、中秋节等期间，大力开展“扶残帮困送温暖”。进一步加强残疾人职工的帮困力度，弘扬扶残、助残的良好风尚，共发放各类帮扶资金共计10.41万元。

儿童的机制”——“伴行人”计划，向社会招募一批爱心人士，根据每个孩子的需求，为困境儿童提供职业技能培训、兴趣爱好发展等方面的帮助，陪伴他们健康成长。2019年杨浦区内有10名困境儿童因为“伴行人”计划而受益。

2019年全年共接收社会捐款2318.98万元，共支出善款2236.4万元，其中各类助学帮困救助支出68.97万元；元旦春节期间开展万户助困和大重病救助支出153.9万元；联合捐帮困资金下拨街道及各委办局504万元；良友专项基金帮困助学支出17.53万元；烟草集团定向捐赠烟叶基地抗灾救灾款以及捐赠“爱心救护车”合计1492万元。

养老机构管理

养老床位建设

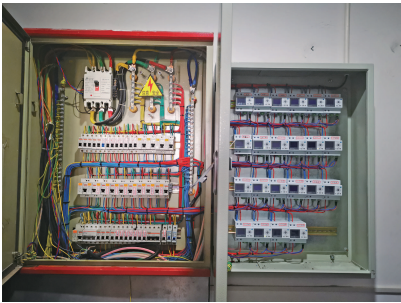
落实爱久家园养老院开业运营，完成341街坊配套养老院新建工程结构封顶，新增养老床位738张。完成认知症照护床位改建114张。截至2019年底，全区共有养老机构59家，长者照护之家17家，养老床位总数10235张。

养老机构服务质量提升行动

完成首批36家薄弱养老机构故障电弧探测器安装项目，组织薄弱养老机构开展放心食堂改造。参照90项“养老机构服务质量日常监测评价指标”，配合做好全区养老机构服务质量监测评价，完成28项重大风险隐患整治工作。严格落实《社会福利机构消防安全管理十项规定》，定期组织开展机构自查、小组互查及重要节点飞行检查，安全生产责任书签约率100%。承办市职业技能大赛（养老护理项目）初赛及决赛。



2019年新建久安养老院项目



为薄弱养老机构安装电弧探测器



市职业技能大赛（养老护理项目）决赛现场

机构护理队伍建设

与上海健康医学院合作开展继续教育、院长研修及急救证书等专业课程，全年开展课程培训673人次；继续选送13名养老机构负责人参加上海开放大学老年服务与管理专业大专学历深造。培训养老机构院长、护理员、医护人员、安全管理员等共计1592人次。

居家和社区养老服务改革试点

顺利通过试点验收

我区于2018年4月成功获批全国第三批居家和社区养老服务改革试点地区，围绕“智慧养老、睦邻杨浦”核心理念，推进“睦邻+精准”养老服务体系建设。为确保试点工作顺利实施，成立了以主要领导为组长的区级改革试点领导小组，出台《杨浦区居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，重点推进13个大项，33个主要任务，其中11项为创新工作。相关试点工作获得专家组充分肯定，顺利通过验收。



改革试点专家验收组现场查看我区智慧养老平台运行情况

启动“睦邻小厨”助餐水平提升行动

2019年4月出台《“睦邻小厨”杨浦区老年人助餐服务水平提升行动方案（2019年至2022年）》，提出至2022年，全区建成助餐场所不少于115家，各街道平均助餐服务供给能力不低于1000客/餐，助餐场所数量及供餐能力均实现“翻一番”目标。围绕全覆盖、全口味、全人群、全天候的“四个全面”要求，完善重点助餐设施建设布局；围绕统一标识、统一配置、统一着装、统一评估的



自动称量及自动计费“打菜神器”

“四个统一”要求，积极打造杨浦“睦邻小厨”品牌形象。加大政策扶持力度，对符合条件的老年人给予1元/餐餐食补贴或3元/餐送餐补贴，2019年累计发放补贴32.65万元。与银联合作建立老年人助餐一卡通结算机制，餐费直接通过pos机刷卡结算。在部分社区长者食堂引入“打菜神器”，实现自助取餐、自动称量、自动计费，提升菜品多样化选择和营养均衡化需求。



数字化养老院项目推动机构护理员开展家庭延伸服务

探索“数字化”养老院项目

依托区社会福利院，选取31户长白社区居民家庭作为试点，通过居家适老化改造、智能辅助设备安装、服务平台搭建、专业护理团队输出等手段，向老年人提供生活照料、照料护理、人文关怀、评估及预防、应急救援等五大类共48项服务。截至2019年底，“数字化养老院”共开展上门服务3261人次、设备报警处理520余次。

“彩虹桥”平台三期优化

在平台原有基础上，新增“智慧+助餐”模块，将助餐数据统计与银联结算相结合，提升老年人用餐支付体验。新增“智慧+时间银行”功能，创新互助养老模式，通过移动端“杨浦养老”微信公众号，在殷行街道开展“时间银行”线下试点。加强养老服务宣传，全年共推送63篇文章。调整查询模块，延伸养老服务设施查询渠道。

老年宜居社区建设

社区养老设施建设

认定区内首家中央厨房——运和源健康管理（上海）有限公司。完成江浦康善、殷行欣益及久安、控江快乐靖宇、长白长馨等5家社区长者食堂建设，完成平凉、四平、殷行及新江湾城等16家老年人助餐点建设；完成新建3家、改建15家老年活动室任务；完成50户适老性住房改造，在江浦路街道试点从居室、楼道到小区的整体适老化改造。截至2019年底，全区共有社区综合为老服务中心13家、社区长者食堂17家、老年人助餐点43家、老年活动室309个。



运和源中央厨房餐食打包流水线



延伸到楼道的适老化改造试点

智慧养老服务模式发展

不断完善区级综合为老服务平台“彩虹桥”、“杨浦养老”微信公众号及“96987666”养老服务热线电话功能。配合市民政局在全区居家养老服务中使用市社区养老服务系统进行结算和监管，实现由杨浦区自行委托第三方信息管理系统结算向全市统一信息化结算平台的平稳过渡。

社区居家养老服务

根据《关于进一步调整本市养老服务补贴政策的通知》（沪民规〔2018〕1号）文件规定，做好原有养老服务评估系统中的老人评估等级向上海市老年人统一需求评估等级的调整和衔接工作，确保老人享受服务不中断。截至2019年底，累计提供居家养老服务27.378万人次。其中，享受政府养老服务补贴的低保、低收入老人932名，累计补贴金额621.24693万元。加强居家养老服务员队伍建设，完成医疗照护培训48人，为老服务技能培训300人。

老年教育和老年文娱

丰富老年人文化娱乐生活

实施老年文娱“月月红”计划，举办“爱我中华杯”杨浦区第十二届中老年乒乓球团体比赛、中老年人象棋比赛、中老年人布艺扎染等活动。开展2019年“申城万名老人看发展”、2019年老年人“浦江一日游”等活动，进一步丰富社区老人的文娱生活。组织开展杨浦东宫敬老节大型活动、杨浦公园大型为老便民服务、“第十三届万名老人电影观赏周”等敬老节系列活动，营造浓郁的节日氛围和尊老敬老的社会氛围。

积极发展老年教育事业

截至2019年底，全区老年教育机构、各类教学点总计361个（区级老年大学2所，街道老年学校12所）。全年参加各级各类老年学校学习的学员人数达到6.6万余人。

老年优待和权益保障

加强老年人优待政策

截至2019年底，累计为全区65周岁及以上户籍老年人发放老年综合津贴约4.24亿元。

矛盾纠纷化解

继续实施每周五联合接待制度，依托100家社区老年人法律咨询点为老年人提供法律咨询服务。截至2019年底，全区各咨询点共调解涉老案件6321件，接待受理老年人来访、来电、来信件2208次，有效维护了老年人的合法权益。实施养老机构涉老纠纷司法调解机制，与区司法局合作开展养老机构涉老纠纷调解。

开展法制宣传教育活动

广泛开展《上海市老年权益保障条例》宣传活动，积极推进老年普法进社区，提升社会对老年法的知晓度，树立敬老爱老的法律意识。

基层政权和社区建设

杨浦民政工作发展报告书

基层政权是我国最基层的一级政权组织；居委会是基层群众性组织。基层政权组织和基层群众性自治组织是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带。

夯实社区治理基础

圆满完成镇转街道区划调整工作，设立长海路街道。在市民政局的指导下，根据《行政区划管理条例》的要求，完成撤销五角场镇建制、设立长海路街道的行政区划调整程序工作，举行杨浦区长海路街道成立大会。



举行长海路街道成立大会



主办新时代上海社区工作法研讨会

主办新时代上海社区工作法研讨会。以《在“睦邻家园”价值引领下的“微治理”——上海市杨浦区基层群众自治的制度创新》为题，代表上海申报评选民政部“2017—2018全国基层政权建设和社区治理创新经验”，已经市民政局推荐上报民政部。2019年11月，杨浦区主办上海市第三次新时代上海社区工作法研讨会，专家学者、各区社会治理同仁、社区工作者齐聚一堂，以“案例复盘”方式，交流社区工作的好经验、好方法，发布《“三微治理”工作导则》《杨浦区“三微治理”社区工作法案例汇编》，推广杨浦“三微治理”工作经验。

确保居委会成员补选工作依法依规。通过“九部门”联审，排除不适合作为居委会干部的人员参选。2019年共报送67名候选人参加联审，排除1人的参选资格。

开展居委会自治家园示范点建设。根据市民政局要求，选择一批在居民自治工作中卓有成效的居委会，从中推荐四平路街道大连西路四弄居委会、控江路街道欣辉居委会、五角场街道政通一居委会、长海路街道教师公寓居委会等4个居委会参加全市居委会自治家园示范点评选，接受市民政局专家督导组的督导。

提升社区服务能级

不断提升社区事务受理服务中心标准化建设水平。指导各街道根据DB31新地方标准和《上海市社区事务受理服务中心标准化建设评估表（2019版）》要求，组织各中心网管人员开展网络安全、专线保障、系统维护等专业培训，并颁发培训证书，迎接市民政局委托的标准化建设第三方评估。6月起对各受理中心窗口服务开展区级双月评估，以评促建，不断提高服务质量。全区共有社区事务受理服务中心12个（每个街道1个），社区事务受理服务延伸点8个。各中心秉持“便捷、透明、亲和”的服务理念，实现了“线上一网通办、线下一窗受理、全市通办、全年无休”。每个受理中心平均设置6-10个综合受理窗口，此外根据需要，设置若干个专窗。根据市民政局要求，受理中心统一使用3.0版上海市“一口受理”标准化信息系统，受理全市190项标准化目录事项。2019年，全区受理中心“一口受理”量总计829089件，加上咨询和专窗受理量，全年接待居民超百万人次，每个中心日均接待居民近300人次。全年受理“全市通办”件132552件。全区受理中心共有工作人员590人。在2019年市级第三方评估中，我区综合排名位列全市第三名，获评“5A”的中心有6家（依次为江浦、大桥、延吉、定海、控江、殷行），另外6个街道均获评“4A”。

完成“全岗通”第三方评估，巩固基层民主建设。委托第三方社会组织制定评估指标体系，抽取全区50%的居委会开展“全岗通”工作评估，巩固深化“全岗通”工作机制。提升各街道对“e睦邻”系统的使用率，更好发挥“e睦邻”在社区治理和服务中的效能。控江路街道、江浦路街道、殷行街道在“全岗通”评估中分列前三名。



召开居委会“全岗通”工作推进会



居委会落实“全岗通”工作要求

开展各类培训，提高居委会工作人员的能力和素质。分批开展部分居委会成员（环境与物业委员会主任、人民调解委员会主任）轮训，开展全区居委会主任培训，共计650人次参加两项培训，提高了居委会的理论涵养和解决实际问题的能力。推进居委会成员实训基地带教工作，帮助新入职的46名社区工作者尽快适应新岗位，满足居委会的工作要求。继续与上海开放大学合作开展“学历提升计划”，提升居委会干部的学历素质。2019年春季，共有60人报名参加本科班，13人报名参加大专班。

社会组织管理和发展

2019
杨浦民政工作发展报告书

社会组织管理和发展

截至2019年底，我区共登记成立各类社会组织854家，其中，社会团体156家，民办非企业单位698个。按照行业领域分类，教育类201家、体育类81家、社会服务类369家、科学研究类42家、工商服务业类31家、卫生类39家、文化类39家、职业及从业者类8家、法律类15家、宗教类2家、其他类27家。今年，准予社团成立登记14家、变更登记12家、注销登记2家；准予民办非企业单位成立登记43家、变更登记112家、注销登记15家。同时，全区有备案社区群众活动团队1950家，其中健身体育类495家，休闲爱好类405家，文化艺术类775家，公益服务类210家，其他类65家，参加活动社区群众42387人，其中党员10559人。截止至2019年年底，共有专职从事社会工作人员564人。其中，男149人，女415人；具有社工师资质的214人，助理社工师资质的224人。其中，服务于专业社工机构的专职社工405人，公益性社会组织持证社工68人，民政局机关及局属事业单位持证社工91人，另外街道镇聘用持证社工及社区工作者共619人。目前，全区共有专业社工机构20家，服务覆盖15个领域。

加大社会组织培育扶持力度

着力打造杨浦区社会组织总部基地

2019年5月完成杨浦区社会组织总部基地建设，该基地总面积820平方米，设置了拥有36个工位的众创空间，以及公益讲堂、公益会客厅、公益咖吧等多个功能区，与此同时，社邻学院在总部基地公益讲堂区域挂牌成立。总部基地自运行以来，已引入社邻家、颂鼎社创、上海联劝公益基金会、中智（上海）等10余家合作伙伴。至2019年年底，已有5家社会组织入驻办公，有300余人次的社会组织管理人员、项目负责人、一线社工等参与了基地内的培训、研讨活动。入驻基地的上海市杨浦江浦路街道蚂蚁社区营造发展中心荣获首届上海社会组织公益创业大赛银奖。建立了旨在规范总部基地运行的一系列管理制度，同时研究制定了工位预约和正式借用机制，以确保总部基地内的工位公正、合理地分配给社会组织使用。



社会组织总部基地开幕式

稳步推进社会组织登记工作

强化前台咨询服务、后台三级审批的社会组织咨询登记流程。根据“一网通办”的要求，积极指导社会组织通过网络平台办理成立、变更等各类登记申请，在方便服务对象的同时提高办事效率。加强社会组织名称管理，严格按照中办、国办《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》《民办非企业单位名称管理暂行规定》、民政部办公厅《关于在社会组织登记管理工作中加强名称管理有关问题的通知》等文件精神，统一口径，严守底线，做好社会组织名称核准。顺利落实街道商会登记工作，与区工商联加强合作，联合指导商会登记办理，帮助发起人快速了解商会登记流程、登记要求，规范商会的章程制定以及业务范围，全区12个街道均已登记成立商会。

进一步激发社会组织参与社会治理的活力

推动政府购买社会组织服务供需之间的对接

积极贯彻落实《杨浦区政府购买社会组织服务实施细则》，进一步规范政府购买社会组织服务项目的立项审核、购买流程、资金拨付、绩效评估等机制。召开区政府购买社会组织服务立项联席会议，会同区发改委、区委编办、区机管局、区地区办、区财政局等职能部门对各购买主体当年需调整为政府购买社会组织服务的项目及拟于下一年度实施的政府购买社会组织服务的项目进行立项审核，2019年组织对全区753个项目进行立项审核。

召开社会组织服务住宅小区治理创新推进会

4月24日上午，召开杨浦区社会组织服务住宅小区治理创新推进会。会上发布了《杨浦区社会组织参与社区治理引导目录》。复旦大学教授刘建军介绍了制定《杨浦区社会组织参与社区治理引导目录》的背景、意义，并点评了社会组织参与社区治理实践情况。延吉新村街道介绍了开展住宅小区治理创新的举措、做法。市委党校教授何海兵现场访谈了我区四家物业管理服务类社会组织。上海市杨浦区社会工作协会会长王秋月宣读了垃圾分类倡议书，发出了我区社会组织参与垃圾分类工作的有力声音。

举办2019年杨浦区社会组织年度峰会活动



2019年社会组织年度峰会

2019年6月20日，“‘小’组织发挥大能量 携手共建杨浦睦邻家园”——2019年杨浦区社会组织年度峰会在新江湾城文化艺术中心隆重举行。活动现场集中呈现了杨浦社会组织发展的创新成果与理念，播放了2018年杨浦区社会组织轮值峰会回顾短片；演绎了社会组织服务社区治理、促进居民自治的生动事例；为了表彰区内社会组织对于推进社会治理创新所作的贡献，专门设置了向社会组织致敬的环节，向区内5家社会组织分别颁发了年度最具活力奖、年度最具潜力奖、年度最具奋进奖、年度最具创意奖、年度最具温度奖；来自复旦大学、同济大学、上海理工大学

的3家志愿公益创业的大学生团队进行了公益创投竞演，阐述了各自创新的项目理念；活动现场还为杨浦区社会组织总部基地和杨浦区社邻学院进行了揭牌。此次活动同时设置了外场展示区域，上海杨浦区海芽家庭教育服务中心等11家社会组织围绕垃圾分类、老公房加装电梯等社会治理热点议题进行了特色工作展示，体现了社会组织专业的服务技能。

推动社会组织参与脱贫攻坚

2019年11月21日下午，“小组织发挥新能量”杨浦社会组织参与脱贫攻坚推进会在沪东工人文化宫多功能厅举行，此次活动旨在进一步向全区社会组织发出号召，引导社会组织承担脱贫攻坚的新使命、贡献新作为。会议介绍了杨浦对口帮扶地区情况。上海市杨浦区长白社区社会组织联合会、上海民安防灾减灾志愿服务中心现场讲述了参与对口地区脱贫攻坚的事例。活动现场发布了《杨浦对口帮扶地区需求清单》《杨浦对口帮扶地区个性需求清单》和《杨浦区社会组织助力对口帮扶资源清单》。上海市杨浦区新的社会阶层人士联谊会代表全区社会组织宣读倡议书，表达了杨浦社会组织参与脱贫攻坚的决心和信心。现场，杨浦6家社会组织与对口帮扶地区相关单位签订了合作协议；有30家社会组织与对口帮扶地区的32个村进行帮扶结对和资金捐赠、项目开展等，每家社会组织金额1万元到50万元不等。



社会组织参与脱贫攻坚推进会

进一步加强社会组织事中事后监管

召开2019年杨浦区社会组织建设与管理工作会议（扩大）会议

10月31日下午，召开2019年杨浦区社会组织建设与管理工作会议（扩大）会议。会上，区委副书记邓小冬、副区长李雅平讲话。会议要求各业务主管单位行业管理部门认真贯彻落实《关于确认我区社会组织区级业务主管单位、行业管理部门的实施方案》《杨浦区关于开展公益服务类社会组织“优选名册”工作的实施意见》两份文件，同时要落实行业协会商会与行政机关脱钩任务、推进政府购买社会组织服务工作、引导社会组织参与脱贫攻坚。会上，区民政局通报了社会组织登记管理的相关法规政策。区教育局、区体育局、五角场街道作交流发言。本区社会组织建设与管理工作会议成员单位参加会议。

完成2018年社会组织年度检查工作

顺利完成2018年社会组织年度检查工作，应检尽检率达到100%。有777家社会组织参加年检，其中596家社会组织年检结论为“合格”，合格率达到76.7%，同时，在年检过程中抽取了13%的社会组织进行财务审计或实地检查，为年检结论的出具提供了重要参考依据。

探索试行社会组织信息化评估管理系统“益信通”1.0版

2019年11月15日，举办社会组织信息化评估管理系统“益信通”1.0版上线仪式。在信息化手段的支持下，该系统为社会组织项目运作自我监督、购买主体绩效评估、专业督导过程跟踪、服务对象反馈评价提供了更为便捷的渠道，是运用科技手段提高社会组织管理服务效能的一次有益尝试。

推动社会工作职业化、专业化发展

社工专业能力持续提升

继续按照“全覆盖，重专业，求全面”的工作原则，有针对性的设计培训课程，对社工进行分级、分层的专业化培训。一是壮大社工人才队伍。积极动员专业社工机构、公益性社会组织和社区工作者参加全国社会工作职业水平考试，并开设2期助理社工师、2期中级社工师资质考前培训班，给予免费的培训支持，提升我区社工持证比列。二是提升社工综合能力。区社工协会在年初广泛征求社工意见，形成社工知识讲座课程表。开展训练营拓展活动，培养社工团队精神，搭建社工交流平台，提升社工综合素养。举办中级社工师研习班和助理社工师培训班，不断完善继续教育体系。培训邀请到台湾专家集中式专题授课，帮助我区社工进一步提高专业技巧。截至19年底，共开展19期、421学时、1570余人参加的各类社会工作培训。



2019年社工训练营户外拓展



2019年社工督导启动会议

社工领军人才培养不断加强

一是加强督导培养。通过督导推荐、集中面试和专家评审，产生第八批2名督导2名督导助理，评选出2名优秀督导，截止目前全区共有在职14名督导19名督导助理。鼓励具备条件的机构探索建立内部督导制度，并对申请内部督导的机构给予第一年80%、第二年50%、第三年20%的督导补贴。根据机构情况，对全区26家机构分组开展督导工作。二是开展领军人才评选。在往年优秀项目及案例评选的基础上，在全区公益性社会组织及医疗卫生系统中开展了《杨浦社工之星》评选活动。评选根据服务领域划分成10个，并在每个领域评选产生1名社工之星。2019年共评选出2个优秀社会工作项目，4个优秀案例及10名杨浦社工之星，并进行了表彰，同时编印成案例集并发放宣传。领军人才的培养进一步促进了杨浦人才梯队的形成，起到了

以点带面作用，也为培育一支素质优良的社工人才队伍奠定了基础。

社会工作影响力继续扩大

为了进一步扩大社工影响力，展示社工风采，吸纳社工人才，2019年,成功举办“追梦新征程·社工在行动”——“3·19”国际社工日和“因梦而聚·与爱共行”——上海市杨浦区第八届社工节暨区社工协会成立九周年活动。通过录制《社工之歌》，编印案例集、编辑印发《幸福之杨》杂志、做好“杨浦社工”门户网站及公众号维护、制作发放社会工作宣传品等方式，积极传播社会工作理念，让社工和社会都感受到职业的价值和专业的认同，也提升社区居民对社工的知晓率和认同感。



2019年社工节TOP10公益基地授牌

积极鼓励有意愿开展公益慈善活动的企事业单位、社会组织、基层群众性自治组织等申报公益基地，我区已完成创建公益基地450家，已完成验收300家并进行挂牌，拟于2020年底再完成150家公益基地的创建，逐步形成公益服务网。2019年在杨浦社工节及社区基金会开放日对活跃度top10的公益基地进行了授牌仪式，鼓励已创建的公益基地积极开展公益服务。我区已创建公益基地中活跃度高、管理体系完善的上海乐善社区生活服务中心、上海市杨浦区社会组织服务中心被认定为“公益顾问”制度试点基地。上海仁宇社会事务服务中心入选上海市“十佳公益基地”。

公益服务体系逐步形成

积极鼓励有意愿开展公益慈善活动的企事业单位、社会组织、基层群众性自治组织等申报公益基地，我区已完成创建公益基地450家，已完成验收300家并进行挂牌，拟于2020年底再完成150家公益基地的创建，逐步形成公益服务网。2019年在杨浦社工节及社区基金会开放日对活跃度top10的公益基地进行了授牌仪式，鼓励已创建的公益基地积极开展公益服务。我区已创建公益基地中活跃度高、管理体系完善的上海乐善社区生活服务中心、上海市杨浦区社会组织服务中心被认定为“公益顾问”制度试点基地。上海仁宇社会事务服务中心入选上海市“十佳公益基地”。

婚姻收养管理篇 2019

杨浦民政工作发展报告书

婚姻收养管理

2019年，本区共办理国内公民结婚登记7370对、离婚登记4331对、补发结婚证2403份、补领离婚证627份、出具《无婚姻登记记录证明》42份、办理收养登记3例、解除收养关系2例。

获杨浦区“文明单位”称号。

依法依规为民服务，不断提升公众幸福感、满意度

坚决贯彻执行《中华人民共和国婚姻法》《婚姻登记条例》《婚姻登记工作规范》《中华人民共和国收养法》《中国公民收养子女登记办法》等法律法规，严格依法行政，规范登记程序。不忘初心、牢记使命，以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，严格按照法治化、规范化、信息化、现代化的要求做好婚姻收养登记工作。登记合格率达100%。

继续推行“百姓休息我上班”“公对公核查”“特色颁证免费拍摄”等一系列便民利民举措，多措并举积极应对婚姻登记高峰和疑难婚姻档案查询，把实现好、维护好广大人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点，达到依法行政与便民利民的有机统一，不断增强婚姻收养当事人的获得感、幸福感、安全感。全市首推“婚登版”大众点评，服务对象可通过扫描登记员服务台卡的二维码参与评星评论，同时积极宣传推广市政务服务“好差评”系统，查缺补漏，即知即改，推动公众满意度持续增加。



扫描登记员服务台卡的二维码进行满意度点评

2019年，中心开展“公对公”核查动迁家庭的婚姻信息20份；为公证处核查婚姻信息65份；为派出所、血液办等单位核查婚姻信息99份；为组织部核查干部婚姻信息207份；为当事人发函调取档案27份；回复各单位核查信息90份。

秉承“为民服务，为民解忧”的宗旨，从“一切为了孩子”的工作理念出发，规范收养登记行为，加强收养档案管理，做好收养政策的咨询接待，对于不符合收养条件而私自抚养的情况进行耐心劝解。加强与区公安人口办和市局儿童福利处的协调沟通，顺利完成2例遗留事实收养个案落户，至2019年底我区事实收养已全部清零，切实保障被收养人健康成长，促进家庭和睦、社会安定。

倡导文明婚俗新风，持续深化杨浦婚姻文化特色品牌

积极倡导文明婚俗新风，聚焦婚姻家庭，提升婚俗改革和婚姻文化建设水平。继续推进结婚登记特色颁证仪式和“婚姻加油站”婚姻家庭辅导服务，倡导树立正确的婚恋观，培育良好家庭家教家风，促进婚姻家庭幸福和谐。

持续推进“携爱同行”婚姻文化品牌，进一步扩大品牌传播力、引导力和社会影响力。日常提供“婚礼式颁证”“沪语颁证”“情诗对颂”等特色颁证服务，为预约新人免费拍摄现场仪式并赠送全程影像。开展婚姻家庭文化主题宣传活动，传播婚姻家庭文化正能量，向新人发放婚姻文化宣传品“结婚对筷”。

部门队伍建设

依托“不忘初心、牢记使命”主题教育，完善民政系统组织体系，提升基层党建质量，优化系统干部队伍能力，为民政高质量发展提供坚实有力的组织保障。



杨浦区民政局召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会

政治建设有章有法。以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，以班子“关键少数”为重点，覆盖“绝大多数”，持续深化政治理论学习系统性、全面性。班子通过读书会、中心组学习、党员大会等形式，高质量完成11类书籍、5类重要讲话学习任务，共计学时68小时。系统普通党员完成“四个一”主题教育任务，政治素养进一步提升、理论积累进一步夯实。党员处级干部结合分管工作，形成高质量调研报告，联系实际检视问题，共检视班子问题20项，个人问题31项。结合八个方面专项整治，完成16项薄弱环节工作整改落实，关于老年助餐整改项目信息被“学习强国”平台、劳动报等新闻载体报道，被列入区委主题教育典型案例。



杨浦区民政局机关党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育学习会

基层组织建设有声有色。主动适应机构改革，选举成立系统直属机关党委，加强党建组织力。合并成立民事联党支部，完成机关、离退休、福利院、救助中心、救助站等支部换届，优化组织体系和组织架构。举办建党98周年区民政系统“颂咏时代强音，赓续为民情怀”庆祝大会；组织党员干部积极参加区“初心永驻、唱响祖国”——杨浦区机关系统“不忘初心、牢记使命”主题歌会，抒发爱国情怀。以规范基层党组织“三会一课”为抓手，采取书记上党课、观看红色电影、参观红色教育基地等多种形式提升组织生活质量和党员受益度。着力打造“一支部一品牌”，推出了功能型、文化型、引领型等6个特色党建品牌，不断激发基层党建新活力。依托纪念“五四”运动100周年契机，组织青年党、团员干部举行“青春心向党、建功新时代——红色足迹打卡主题团日活动”，继承和弘扬“五四”精神。



明依局长在局系统全体党员大会上为系统党员上党课



建党98周年杨浦区民政系统“颂咏时代强音 赓续为民情怀”庆祝大会



参观陈望道故居



情定浪花白，共筑强军梦——纪念人民海军成立70周年结婚登记集体颁证仪式

结合5月20日、国庆70周年等热门结婚登记日，先后开展了“垃圾分类新时尚，杨浦新人在行动”“爱的筑梦师”“中国梦，祖国颂”等主题宣传活动，树立文明婚俗新风尚，倡导和谐家庭家风建设。4月28日，隆重举办“情定浪花白，共筑强军梦——纪念人民海军成立70周年结婚登记集体颁证仪式”，倡导社会主义核心价值观。继续通过政府购买服务的方式，由资深婚姻家庭辅导员和法律工作者运行“婚姻加油站”——杨浦区婚姻家庭辅导服务项目，引导当事人珍惜婚姻、善待婚姻，积极发挥新时期婚姻登记机关传递和谐婚姻家庭正能量的神圣职责。积极探索“互联网+婚姻收养”的宣传模式，丰富杨浦区婚姻收养登记中心微信公众号的宣传内容，借助青年群体易于接受的新媒体平台整合、传播资讯，将互联网与宣传婚姻法律法规、倡导文明婚俗、普及和谐家庭理念等内容进行线上线下有机融合。



垃圾分类新时尚，杨浦新人在行动



6月1日开展永结“童”心主题颁证活动，让新人留下美好的结婚回忆



10月1日，举行“中国梦，祖国颂”建国70周年特别策划活动，新人手绘“爱国情侣衫，祝福祖国，表白祖国。”

打造高素质婚登队伍，积极争创优秀服务窗口

发挥“优秀党员示范岗”的引领带动作用，结合迎进博活动，深化“岗位建新功、党员见行动”活动，培养一支业务精通、服务规范、综合素养高的登记员队伍，全面提升窗口的服务能级和水平。开展团队建设，陶冶员工情操，舒缓不良情绪，增加团队凝聚力。

加强业务知识培训，开展员工练兵活动。在每年安排全员参加市局业务培训班的基础上，每周五上午定期开展岗位规范和业务知识培训、加强和巩固从业人员的岗位职责和工作任务。安排法律法规培训、疑难案例分析、岗位练兵，重点强化对新出台的《上海市婚姻登记工作规范》进行学习解读，讨论学习工作中疑难案例，使工作人员学会运用新方法、新手段、新措施面对新形势、处理新问题。

开展团队建设，陶冶员工情操，舒缓工作中的不良情绪，增加团队凝聚力，为更好地开展依法行政、为民服务工作提供有力保障。2019年以来，先后组织员工参与了节日风俗、西点烘焙等形式多样的团队活动，促使登记员在工作中能以永不懈怠的精神状态更好地服务群众，成为新时代好党员、好登记员。



岗位练兵，业务知识考核

党风廉政建设有规有矩。召开系统党建工作和党风廉政建设大会，持续深入推进“四责协同、五环闭合”机制建设，坚持“责任清单化、问题项目化”，层层细化责任、层层签约承诺，推动民政系统全面从严治党向纵深发展，营造风清气正的干事氛围。



2019年杨浦区民政系统党建工作暨党风廉政建设大会



签订“一岗双责承诺书”

干部队伍建设有张有弛。积极响应区委选调干部参加实践锻炼相关工作安排，选派干部参与区重大工作，加快青年干部成才成长。优化干部队伍梯队结构，大力提拔85后青年机关干部；严格按照《公务员法》，推进职务职级并行，落实干部职级晋升和职级套转；推进部分事业单位民主推荐选拔任用科级干部工作，配强配齐人员力量，营造风清气正的干事氛围。召开青年干部座谈会，激励青年干部岗位成才、岗位建功，以正确选人用人导向激励干部，以时代发展需要选育年轻干部，以组织担当提振干部精神面貌。依托杨民大课堂平台，结合社会形势、干部文化需求，组织开展“品味生活、优雅人生”妇女节主题活动、“垃圾分类新时尚、厨余垃圾变废为宝”等活动，丰富干部精神生活。



干部队伍专题调研



杨民大课堂

政务信息与信访

政务信息工作是各级政府部门的一项基础性工作，是各级党政领导、民政部门和社会各方面了解情况、掌握动态、进行决策的重要工作手段。

信访是公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向政府及其工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由行政机关处理的活动。

政务信息

政务信息采编

一年来，政务信息采编工作坚持以党的十九届三中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧紧围绕杨浦民政重点工作任务，着力体现杨浦民政在满足人民新期待、保障和改善民生等方面的突出成就，切实发挥政务信息“显示器”、“晴雨表”和“预警器”的作用，成为领导决策以及对全局工作的基础和依据。根据新形势的发展要求，信息采编积极改进工作方法，鼓励信息员对日常工作进行挖掘与提炼，深入实地开展调研，力求透过现象认识本质，努力做到扣重点、抓亮点、挖特点。

政府信息公开

通过创新工作平台、完善工作机制、强化政府职能等举措，积极推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，努力促进我局政务公开效能从“管理型”向“服务型”转型。不定期更替各类便民服务信息，继续扩大养老机构及养老设施布局和开放信息的传播范围。及时公布城乡最低生活保障、各类专项救助等情况。继续实行社会组织年检制度，依法公开社会组织成立、变更、注销登记的基本信息。定期公开慈善接收捐赠情况。做好区民政局“三公”经费使用情况等财政信息公开。严格按照“三同步”的原则出台配套政策解读，不断提高政策解读的针对性、科学性、权威性、有效性。

网上政务公开

2019年，我局通过“上海杨浦”网站、“杨浦民政”门户网站、区政府信息公开查阅点等公开渠道主动公开各类政务信息，涉及救助帮困、养老服务、社区建



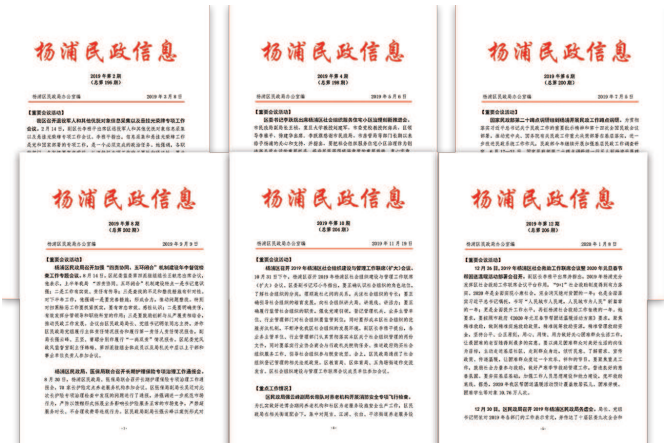
“杨浦民政”官方公众微信号正式上线

设、社会组织、婚登收养等方面内容，主动公开并更新了区民政局领导班子简历、责任分工；区民政局职能配置、内设机构、区民政局工作规划、行政权力事项及其它规范性和公共服务类信息。

2019年全年共新增主动公开政府信息45条，主动公开信息占全年编制政府信息的88%，全文电子化率达100%。通过“上海杨浦”门户网站发布我局行政权力事项共计117项，其中行政审批6项，行政处罚83项，行政强制3项，行政给付6项，行政检查4项，行政确认5项，行政奖励2项，行政裁决1项，其他权力7项。共受理政府信息公开申请4件，其中通过“上海杨浦”门户网站提交的网上申请有4件，同意公开或部分公开有4件。

政务信息上报

全年编发《杨浦民政信息》12期，区民政专栏政务信息发布量达100余条，“杨浦民政”微信公众号政务信息发布量达80余条，位于全市民政系统前列。



信访

基本情况：截止2019年12月底，共收到各类来信70件,其中涉老类32件、社会救助类4件、婚姻类3件、社会组织类1件、基层政权建设类1件、其他类29件。严格按照国家信访系统网上办理流程开展信访工作，按时按规答复，办结率100%。及时传达贯彻上级要求，认真排摸信访矛盾，积极开展督查整改，加大条块联动处置力度，积极做好两会、国庆七十周年、进博会等重要节点期间的信访稳定工作。无到市访、进京访情况。

积极落实主要领导信访稳定第一责任。落实“主要领导总负责、分管领导具体负责、其他领导一岗双职”领导体制。主要领导率先垂范、靠前指挥，及时阅批90%群众来信。按照“谁主管、谁负责”的原则,落实主体责任,分管领导和职能科室及时妥善化解和处理各自职责范围内的信访问题。主要负责同志在全国“两会”、国庆七十周年、进博会等重要时期及时在领导班子内传达贯彻市区信访工作会议精神,召开有关科室、部门负责人会议,分析民政信访工作现状,把维护信访稳定作为民政工作的重点之一进行安排部署,增强全体人员维护信访稳定的大局意识和责任意识。

认真落实各项信访稳定机制。积极参与领导接访工作，局领导陪同区领导在市民接待服务中心接访信访群众,直面群众,零距离接访,细心听取信访人的反映,耐心说明和解释相关政策,并和有关科室、街道部门联系、协调,及时妥善解决群众合理诉求,实事求是解决民生问题;分管领导及时阅批每一张市民热线(12345)、社区服务热线(962200)的流转工单,了解市民的主要诉求,提出处理意见。我局除周四上

午集中接待日之外，每周五上午派专人在信访办开设接待窗口，专门接待安徽下放户，坚决防止集访事件，做好下放居民的稳定工作。认真组织开展信访例会工作，主要领导和分管领导多次召开或参与信访稳定工作例会、协调会,化解研究、指导推进存量矛盾和重点矛盾化解工作。加强条块对接，与街镇加强沟通联系，确保把化解任务落实到位。

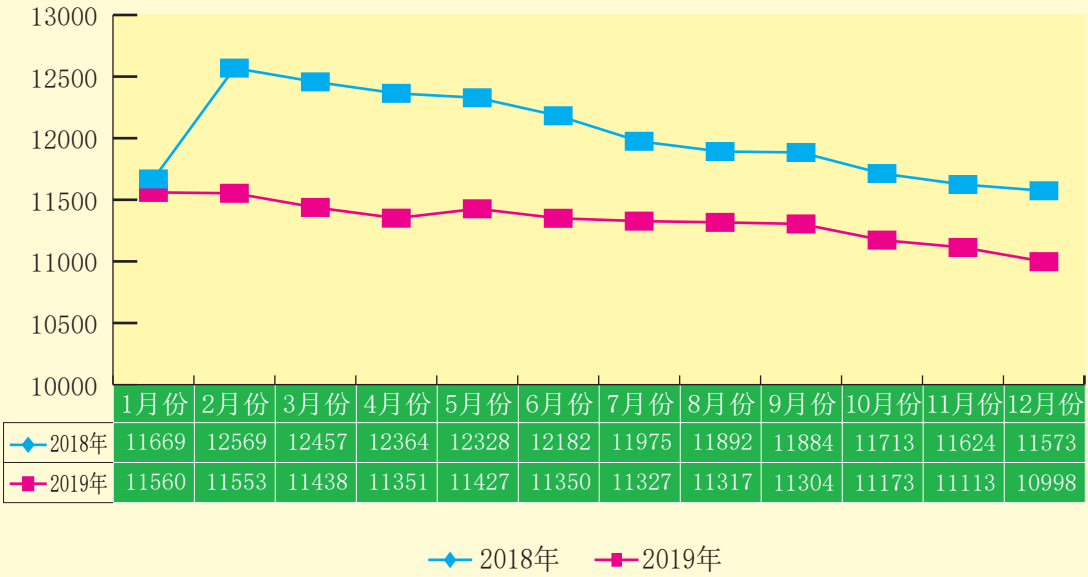
继续提升信访业务工作质量。不断完善科室信访工作力量，进一步在全局各职能科室打造一支政治强、业务精、作风实的干部队伍负责信访工作。组织青年公务员积极参与信访处理调查工作，通过信访，熟悉业务，提高解决实际问题的能力，提高做群众思想工作的水平。继续规范信访基础业务工作。进一步完善信访工作台账，规范网上信访事项办理工作，认真做好来信来访阅读、登记、批示、办理、协调、督查、办结、反馈、归档等工作，做到人员落实、岗位落实、责任落实。



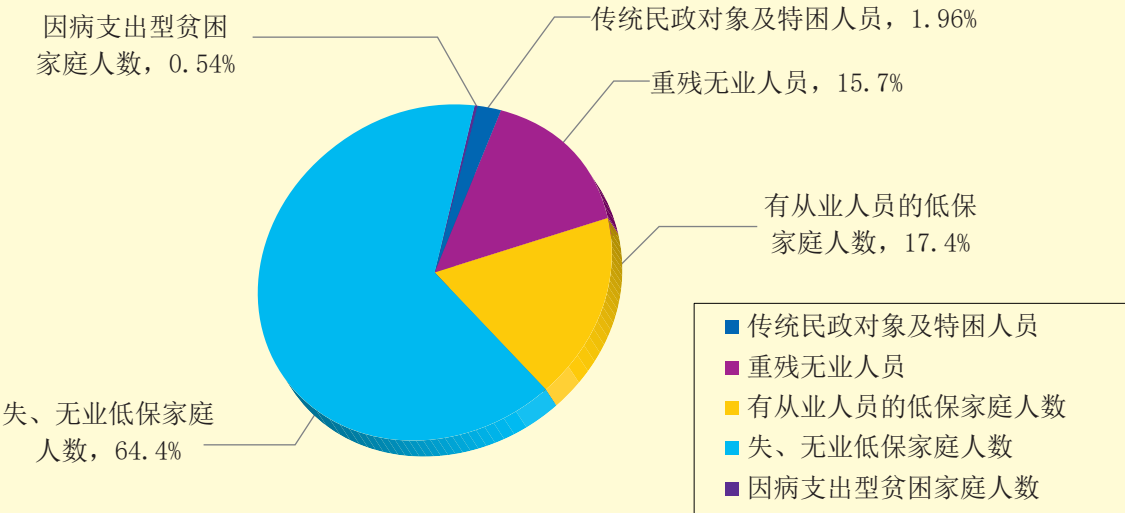
民政数据篇

杨浦区低保对象人数变化情况

(单位: 人)

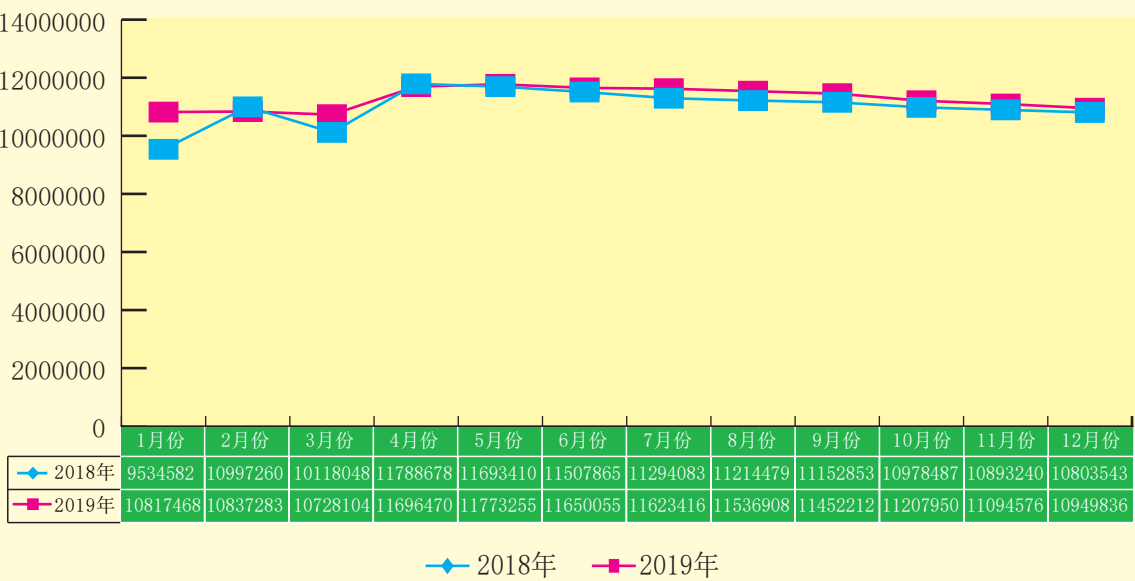


2019年杨浦区城镇居民最低生活保障人员构成图 (百分比)



杨浦区低保金变化情况

(单位: 元)

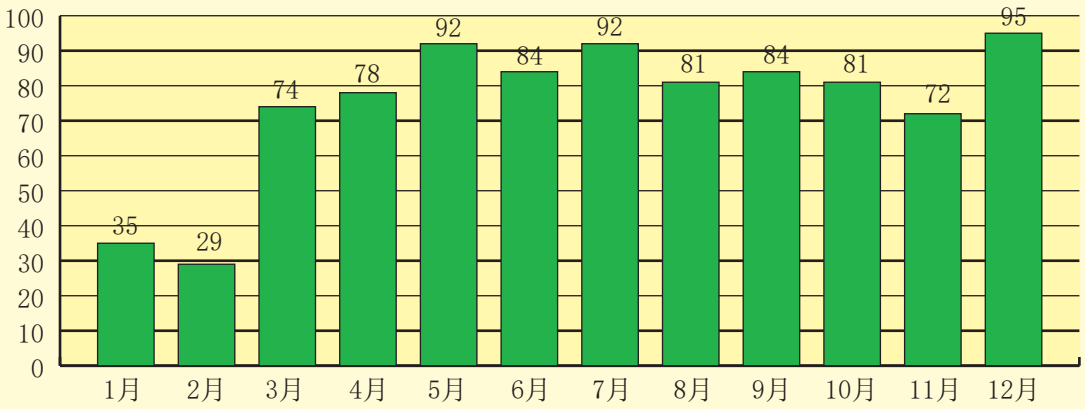


2019年杨浦区粮油帮困经费发放情况

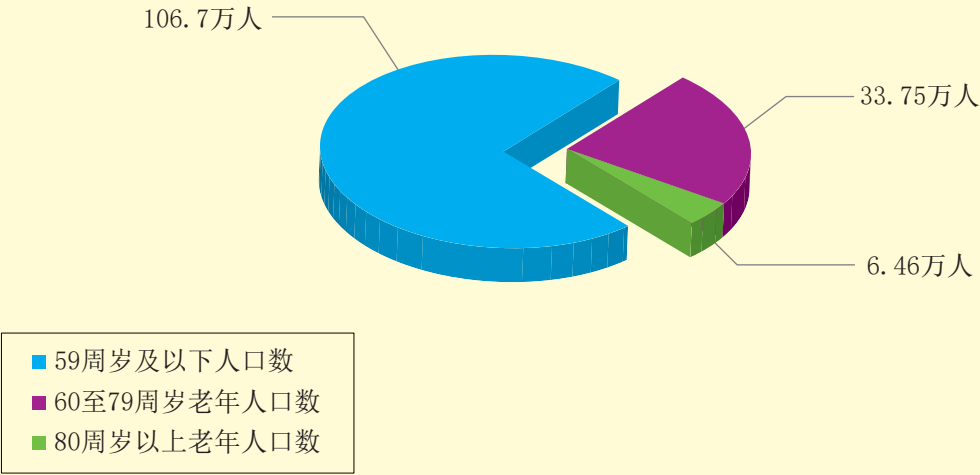
类别	对象	发放数
粮油帮困卡 (72元)	特殊救助对象	278
	低保家庭中学龄前儿童及中小学生	23345
	低保家庭中70岁以上老人	5858
	重残无业人员	25198
	与残疾人在本市共同生活的, 没有领取城镇居民低保的非本市户籍配偶、子女	0
	低保家庭中大重病患者	7128
	特困人员	2215
粮油帮困券 (22元)	低保家庭中60岁到69岁的老年人	10142
合计 (人次)		74164

2019年杨浦区救助站救助人数变化情况

(单位: 人)

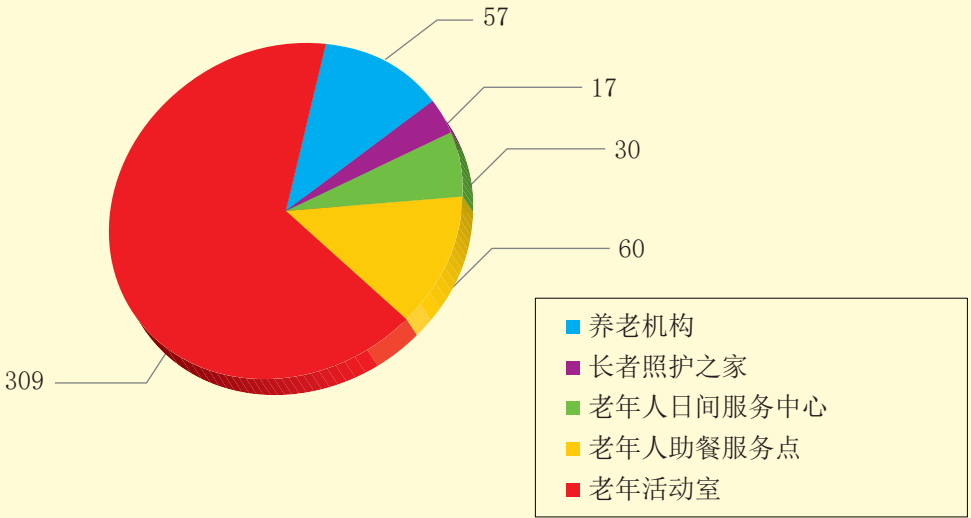


2019年杨浦区老年人口数据

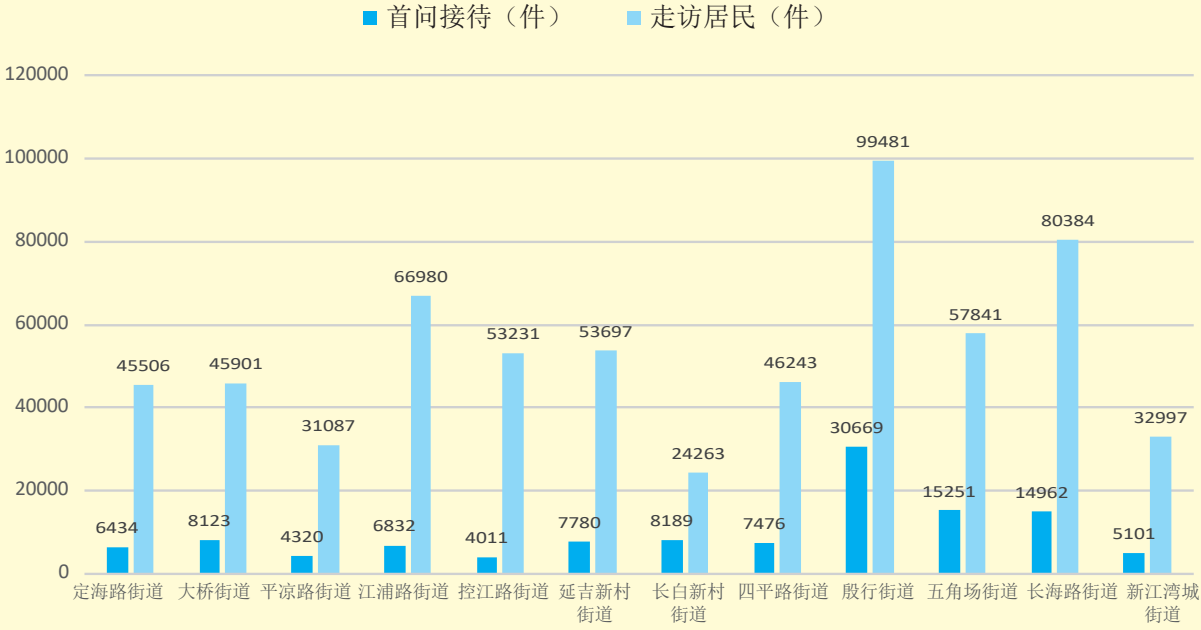


杨浦区养老服务设施分布图

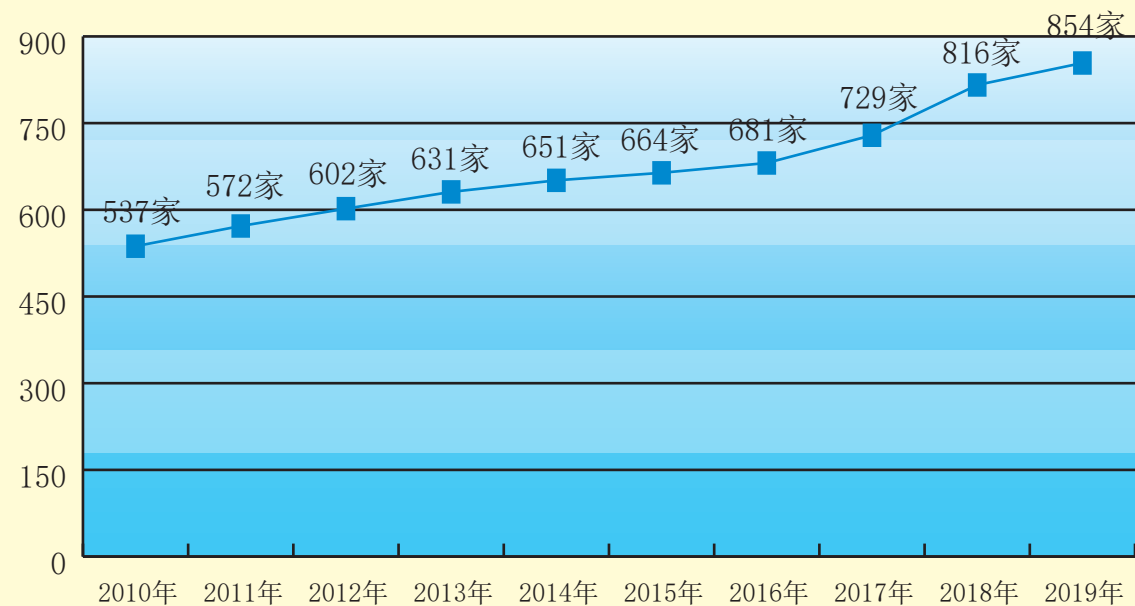
(单位: 家)



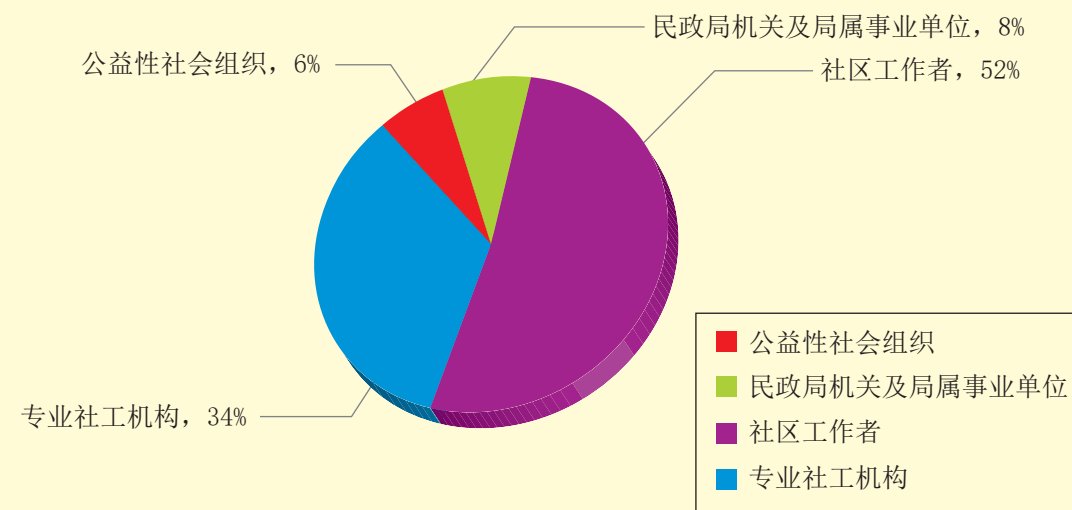
居委会“全岗通”首问接待量及走访居民量
(2019年度)



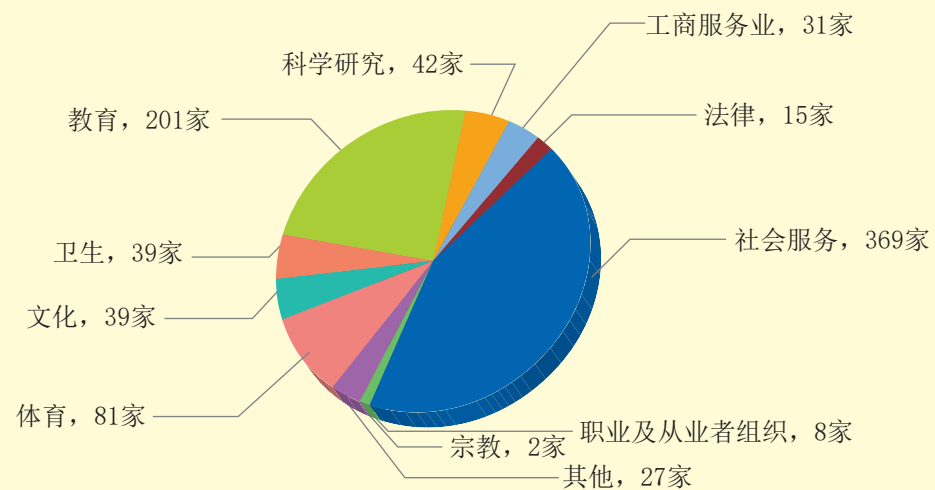
上海市杨浦区社会组织发展总体趋势图



持证社工分布表

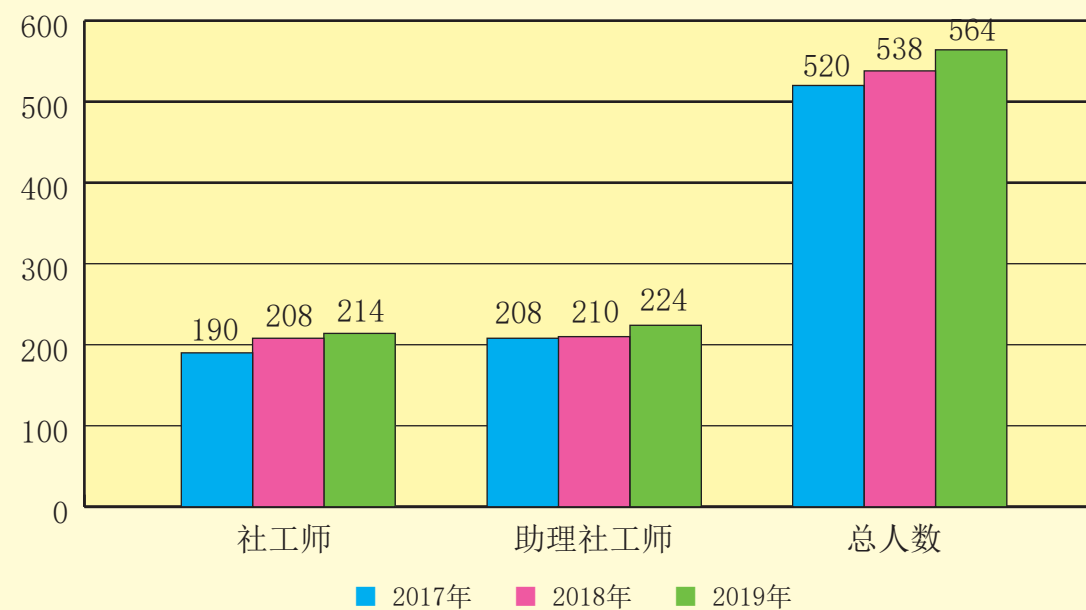


上海市杨浦区社会组织行业分类图



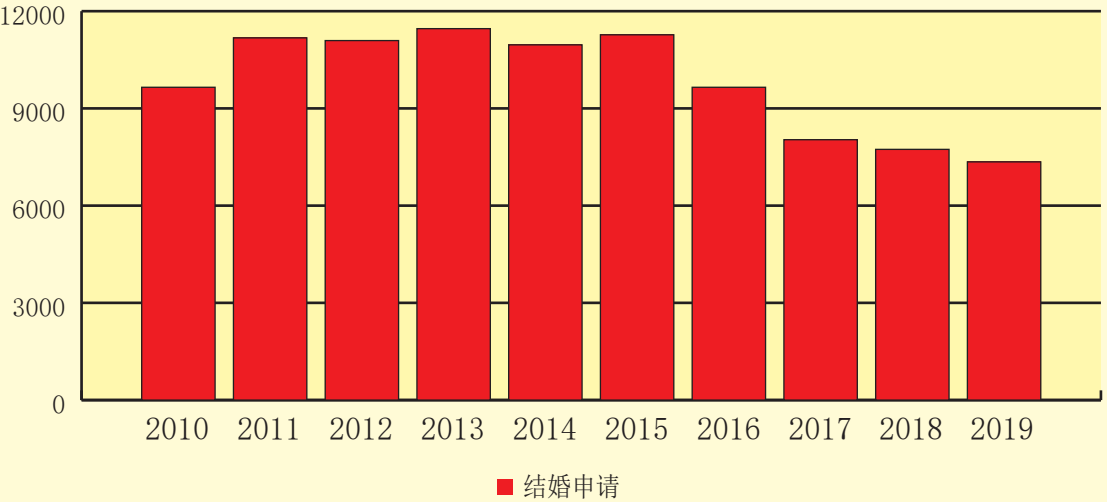
社会组织专业社工基本情况

(单位: 人)



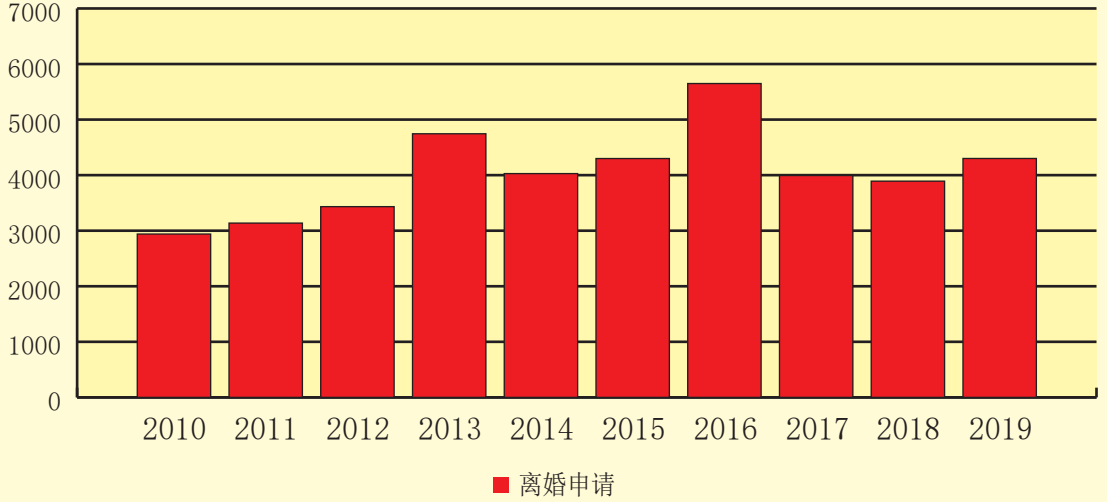
结婚登记数量趋势分析

(单位: 对)



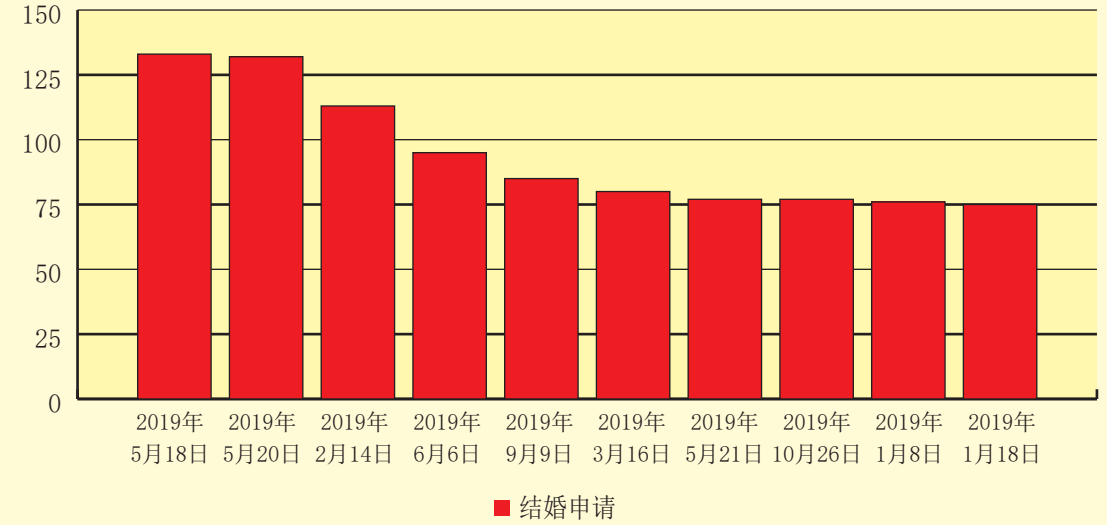
离婚登记数量趋势分析

(单位: 对)



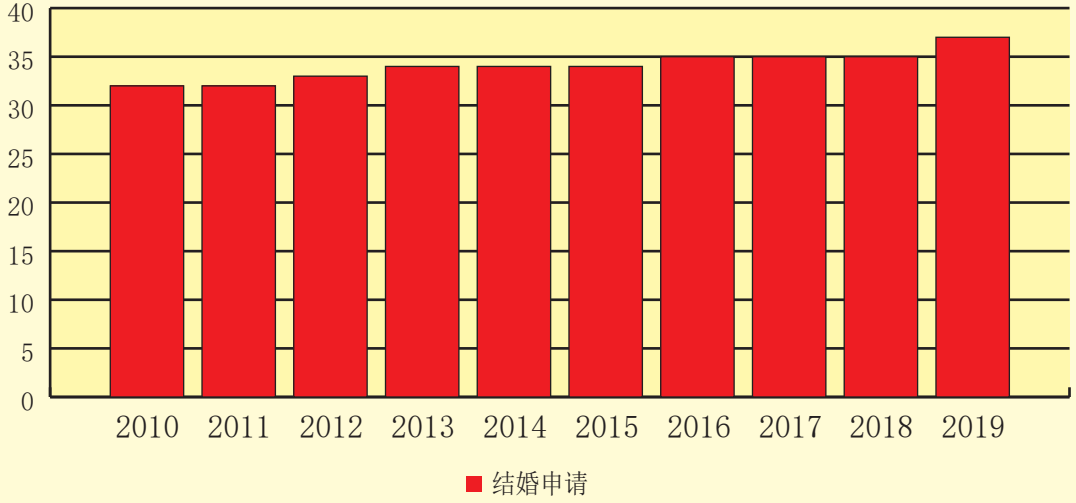
结婚登记日高峰分析

(单位: 对)



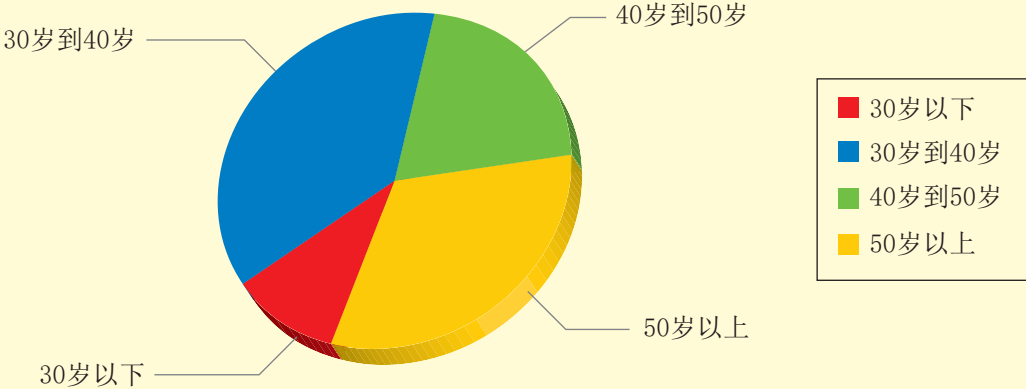
初婚年龄趋势分析

(单位: 年龄)



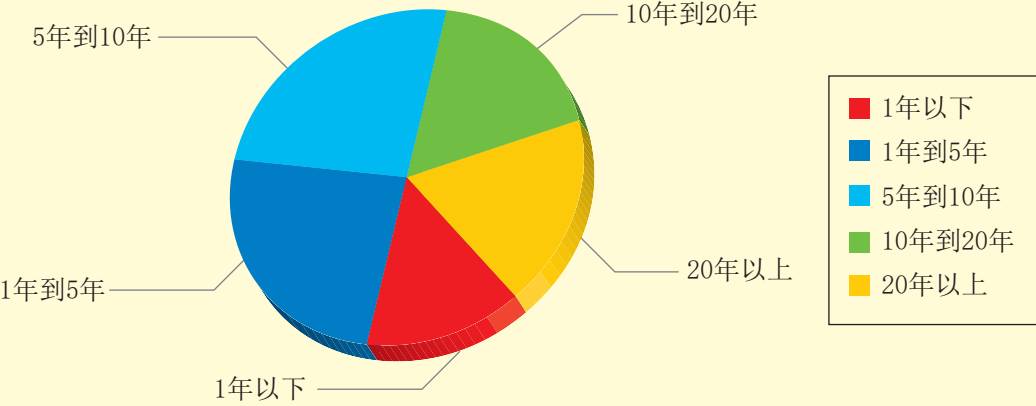
离婚登记年龄分析

(单位: 人)



离婚登记婚龄高峰分析

(单位: 对)



民政荣誉篇

2019 民政荣誉篇

杨浦民政工作发展报告书

全国荣誉

关注第十四次全国民政会议 | 关于表彰
全国民政系统先进集体 先进工作者和
劳动模范的决定

中国民政 2019-04-03



人力资源社会保障部 民政部关于表彰 全国民政系统先进集体 先进工作者和劳动模范的决定

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人
力资源社会保障厅（局）、民政厅（局）：

近年来，全国民政系统广大干部职工深入
学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想
和党的十九大、十九届二中、三中全会精神，
全面贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极
践行“民政为民、民政爱民”工作理念，竭诚为
民、扎实工作，攻坚克难、开拓创新，在保障
和改善基本民生、加强和创新基层社会治理、
提供和强化基本社会服务等方面取得了重大成
就和突破，涌现出一大批先进集体和先进个
人。

中华全国妇女联合会文件

妇字〔2019〕38号

全国妇联关于表彰全国维护妇女儿童权益 先进集体和先进个人的决定

党的十九大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强
领导下，在各级党委政府、各有关部门以及社会各界共同努
力下，我国妇女儿童权益保护工作呈现崭新的局面，男女平
等、儿童优先理念日益深入人心，法律制度、工作机制不断
健全完善，妇女儿童的各项权益进一步得到落实。在依法维
护妇女儿童权益的工作中，全国各地、各条战线涌现出一大
批讲奉献、肯担当、有作为的先进典型和杰出代表。

为表彰先进、弘扬正气，进一步引导和激励社会各界积
极参与妇女儿童保护工作，全国妇联决定，授予天津市人力
资源和社会保障局就业促进处等 996 个单位全国维护妇女儿
童权益先进集体称号，授予马兰等 995 名同志全国维护妇女
儿童权益先进个人称号。

为表彰先进、弘扬正气，进一步激发民政
系统广大干部职工新时代新担当新作为，推动
民政事业深化改革发展，人力资源社会保障
部、民政部决定，授予北京市民政局计划财务
处等 196 个单位“全国民政系统先进集体”称
号，授予王淼等 107 名同志“全国民政系统先
进工作者”称号，授予程静等 91 名同志“全国
民政系统劳动模范”称号。被授予“全国民政系
统先进工作者”和“全国民政系统劳动模范”称
号的同志，享受省部级表彰奖励获得者待遇。希
望受到表彰的先进集体和个人珍惜荣誉，再接再厉，
更好地发挥先进模范作用，为民政事业的
改革发展再立新功。

全国民政系统各单位和广大干部职工要以
受表彰的先进集体和个人为榜样，更加紧密地
团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在
习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，
不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉
践行“两个维护”，弘扬忠于职守、爱岗敬业、
淡泊名利、竭诚奉献的“孺子牛”精神，牢记使
命、担当作为，奋发拼搏、开拓进取，全面履
行新时代民政工作职责使命，不断开创民政事
业发展新局面，为全面建成小康社会、建设社
会主义现代化强国作出新贡献！

附件：1.全国民政系统先进集体名单

2.全国民政系统先进工作者名单

3.全国民政系统劳动模范名单

人力资源社会保障部 民政部

2019年3月29日

党的十九届四中全会提出坚持和完善中国特色社会主
义法治体系，必须坚定不移走中国特色社会主义法治道路，全
面推进依法治国，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体
建设。希望受到表彰的先进集体和先进个人不忘初心、牢记
使命、珍惜荣誉、再接再厉，切实发挥表率作用，为维护妇
女儿童权益作出新的更大贡献。希望各地各部门以受到表彰
的先进集体和先进个人为榜样，学习他们爱党爱国、忠于人
民的坚定信念，学习他们甘于奉献、全心全意为妇女儿童服
务的高尚情操，学习他们真抓实干、勇于创新的工作作风，
坚持和完善促进男女平等、妇女全面发展的制度机制，认真
践行儿童优先原则，依法履职，勇于担当，以高度的责任感
使命感，切实维护妇女儿童合法权益，为决胜全面建成小康
社会、实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴
的中国梦作出更大贡献。

附件：1. 全国维护妇女儿童权益先进集体名单

2. 全国维护妇女儿童权益先进个人名单

全 国 妇 联

2019年11月13日

×

中国民政 >

...

黑龙江省

黑龙江省最低生活保障管理局
哈尔滨市安康社会福利院
中国齐齐哈尔SOS儿童村
双鸭山市殡仪馆
佳木斯市民政局

上海市

上海市龙华烈士陵园（龙华烈士纪念馆）
上海市第一社会福利院
上海市社区服务中心
杨浦区社会福利院
浦东新区重度残疾人寄养院

江苏省

南京市玄武区民政局
无锡市民政局
邳州市民政局
常州市民政局
苏州市民政局
海安市民政局
淮安市永思园公墓管理处
扬州市福利彩票发行中心
泰州市海陵区民政局婚姻登记处
宿迁市救助管理站（未成年儿童保护中心）

普陀区总工会

杨浦区民政局

闵行区人民检察院第七检察部

嘉定区民政局

浦东新区劳动保障监察大队

浦东新区妇联家庭儿童权益部

松江区司法局社区矫正和安置帮教科

松江区妇联

青浦区人民检察院未成年人刑事检察组

奉贤区妇联

崇明区法律援助中心

江苏省

江苏省委政法委员会综治督导处

江苏省高级人民法院民事审判第一庭

江苏省人民检察院第八检察部

江苏省公安厅治安警察总队

江苏省司法厅普法与依法治理处

江苏省财政厅行政政法处

江苏省民政厅社会组织管理局

江苏省人力资源和社会保障厅就业促进处

江苏省农村合作经济经营管理站

江苏省妇联权益部



上海市杨浦区社区管理信息系统被评为“2019中国地方政府竞争力‘智慧为民’十佳案例”

市级荣誉

获奖时间	荣誉名称
2019年4月	杨浦区社会福利院被评为2017-2018年度上海市文明单位
2019年6月	杨浦区被列为长三角区域养老一体化首批试点单位
2019年6月	杨浦区福利院护理员刘壮丽、长海路街道敬老院护理员吴克才荣获上海市“最美护理员”称号
2019年7月	杨浦区救助站原站长李福强（已故）荣获“第五届上海市民政孺子牛奖”
2019年9月	杨浦区社会福利院《真情侍亲 爱暖夕阳》荣获“为身边人点赞为民政人喝彩”双十佳好人好事奖
2019年11月	上海市杨浦区社会组织服务中心荣获“首届上海社会组织公益创业大赛优秀组织奖”
2019年12月	“数字化（虚拟）养老院建设方案”被评为“上海市智慧养老十大优秀案例”
2019年12月	杨浦区“睦邻小厨”老年人助餐提升行动被列为五个区级深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育案例之一
2019年	杨浦区顺利通过第三批居家和社区养老服务改革试点验收