

# 上海市杨浦区 2023 年度行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将本区 2023 年行政许可实施情况报告如下：

## 一、总体情况

杨浦区认真贯彻实施《中华人民共和国行政许可法》各项规定，全面实行行政许可事项清单管理，在市级下发的行政许可清单基础上，区审改办牵头组织各区级许可主体认领、确认，形成了《杨浦区行政许可事项清单（2023 年版）》。以清单为基础逐项明确监管重点，加强事中事后监管，积极开拓创新、锐意进取，主动转变政府职能，有序高效推进各项行政审批改革举措落地，不断健全完善政务服务体系，在优化区域营商环境中积极作为。

## 二、行政许可办理情况

2023 年度本区核发的行政许可事项共 199 项，涵盖 27 个主管部门，对于清单内的行政许可事项各部门逐项细化制定并公布实施规范，并通过“一网通办”平台对外公示，年内对于部分设定依据、办理时限等发生变化的事项，做到及时修订并对外公布，便于申请人知晓及查阅。2023 年本区行政许可事项办理情况如下：申请 410646 件，其中，受理 409102 件，不予受理 1544 件，批准 408916 件，不予批准 186 件；网上受理 89846 件，全程网办 32737 件，告知承诺 4253 件，当场办结 150380 件，按期办结 407058 件，超期办结 11 件；收费办件 274307 件，收费金额 47901381.6 元。

根据市政府办公厅要求，对行政许可事项进行统一调整，已调整完成的 91 项行政许可事项中已有 14 个部门的 62 项行政许可事项入驻区政务服务中心办理，实现“一门办理”，并通过“两个免于提交”、电子证照、电子材料库、告知承诺等方式，进一步精简材料，缩减办理时限，窗口受理用证免交比率达 22.26%，加强了线上线下融合，大力提升了办事效率和便捷程度。

### 三、批后监管开展情况

#### **（一）运用“双随机、一公开”，强化协同共治**

2023 年，积极协调推动部门联合“双随机、一公开”监管，进一步强化“进一次门、查多项事”工作机制，年内制定形成的第三版部门联合抽查事项共明确 38 个领域，150 个抽查事项，涉及抽查对象 42 类，制定的 2023 年联合抽查计划数达 39 个，两者较前一年均有所增加，抽查计划覆盖面不断扩大，有效减少多头监管，跨部门协同共治得到进一步强化。

#### **（二）聚焦重点领域，守牢安全底线**

在重点行业领域，按照风险等级实行分类管理，通过日常监管与专项检查相结合，现场检查与监督抽验相结合等形式，加大对重点领域的风险排摸，严厉查处相关违法行为，实现监管力量优化配置，做到“守信者无事不扰，失信者利剑高悬”。在食安领域，探索创新监管模式，持续推进餐饮“互联网+明厨亮灶”建设，年内新增 500 家示范店，使其成为线下监管的有效补充。在药品领域，开展零售药店数字化转型建设试点，杨浦首家 24 小时智慧药房上线。在特种设备领域，持续推进智慧电梯建设。在

医疗卫生领域，重点关注医疗废物、医疗污水、麻精药品、限制类医疗技术、大型医用设备、非法行医、非法医美等较高风险项目监管。对医疗机构医疗废物和医疗污水管理进行监督检查，对其中 55 户医疗机构消毒后污水进行监督采样；对 96 户次医疗机构开展麻精药品专项监督检查，检查医师 300 余人次，药师 200 余人次；抽查第一类麻醉药品和精神药品处方 1000 余张，第二类精神药品 500 余张，门诊病历 300 余份。

#### 四、改革创新情况

为进一步深化“放管服”改革，通过跨区域合作、多站点布局、数字化赋能，积极推进各项改革落地，创新服务举措，充分释放政策红利，让政务服务触手可及、助力企业提振信心，持续优化本区营商环境。

##### （一）优化服务流程，深化改革成效

**一是打造“智能好办”。**2023 年新增少年宫招生、消防救援站体验、高层次人才认定等 6 项“智慧好办”均已实现智能材料预审预填全覆盖，累计办件量达 3000 余件。通过智能服务创新建模能力的应用，将“填表”转为“审表”，实现除照片外，人才信息自动预填率 100%，准确率 100%，已累计服务人才近千人次。

**二是拓宽“免申即享”范围。**杨浦区累计推出“免申即享”服务 28 个，覆盖教育、医疗、养老、就业、法律等领域，涉及民政局、司法局、科委等 9 个部门，直接服务用户 42.8 万人次，相关企业及法人 2826 家，累计兑付资金 4145 万元。

**三是创新“一件事”服务。**推出“在线新经济企业孵化一件事”“码上注”“一件事”

“才聚杨浦”人才安居“一件事”等3项“一件事”服务，涵盖企业营业执照地址变更、惠企政策推送、企业登记注册、人才安居等多个方面的服务事项，真正实现让“数据流动”代替“群众跑腿”。通过整合“创业地图”“码上注”“电子证照”一键授权、阅办联动等存量工具数字赋能在线新经济企业孵化，大幅增强表单预填率，最高可达90%以上，实现人员档案材料全面调用。

## **（二）创新服务方式，提升办事效率**

**创新推出“远程虚拟窗口”**。为更好地指导办事人，针对一些复杂事项，做实做细提前服务，截至12月底，已在全区12个线下服务大厅推进部署“远程虚拟窗口”，21个部门的141个事项情形完成入驻。通过远程虚拟窗口屏对屏服务，办事人可获得与实际窗口办事的同效服务，真正实现足不出户就能把事办好。

**持续拓展自助终端服务范围**。以“一网通办”政务服务自助终端为载体，依托受理中心、党群服务中心、睦邻中心、企业园区等重点公共场所，全时段为周边企业群众提供各类事项的就近办、多点办和网上办。截至12月底，杨浦区“一网通办”政务服务自助终端已成功部署45台，可办理“打印医保册”、“查询交金记录”等113项个人事项以及“劳务派遣经营许可证”等400余项企业事项。**不断深化“两个免于提交”**。升级“码上注”平台，并于全市首创扫“随申码”免交所有企业住所登记材料，目前已为2000多家企业办理相关业务。作为试点区，在全市率先推出“证照授权”功能，实现办事材料、纸质授权书及电子证照免带免交。**创新推出“材料银行”应用**，在市级电子材料库的基础上新增39

大类电子材料。

### **（三）打造多元监管，坚持数字赋能**

首创推出的“企业码+‘互联网+明厨亮灶’”项目，通过“企业码”赋能“互联网+明厨亮灶”项目，推进452家餐饮企业实现“企业码”和“互联网+明厨亮灶”的联动应用，企业和市民通过扫描“企业码”中的“食安共治”模块即可查看“互联网+明厨亮灶”的实时视频。**区城管局充分发挥“智慧城管”作用**，以数字布控球、车载摄像等设备抓拍为源头、智能分析预警为核心、监管对象数据库为基础，利用信息化技术和大数据分析方法，对违法违规行为实现自动发现预警、立案审批、执法处置、行政处罚的闭环流程，全面提升违法事项的预警能力。**区文旅局搭建辖区网吧监控系统**，形成了人防与技防相结合、现场检查与网络技术监控管理相联动的监管体系，提高了执法工作时效，弥补“双随机、一公开”对夜间经济行业的监管盲区。执法人员可以利用手机、电脑等设备远程登陆平台实现对网吧全天候监管，及时发现和处置接纳未成年上网、未核对登记上网者有效身份证件等违法违规行爲，让不规范经营行为无所遁形。**区市场监管局打造“数字监管员”**，助力直播间立体监管。为解决直播带货监管难的问题，运用技术手段打造直播间“数字监管员”，从海量且动态的直播数据中精准抓取网络违法线索，提升监管的靶向性、精准性，提高对新技术、新产业、新业态、新模式的监管能力，进一步优化网络生态环境，促进行业规范健康发展。**区体育局作为首批试点单位接入“一屏观全市、一网管全市”的中枢管理平台**，后续

将逐步形成“一屏观全市、一网管全市”的新监管模式。

## **五、监督制约情况**

### **(一) 双公示原则**

根据行政审批“双公示原则”，行政审批事项会在“信用信息平台”进行公示。相关行政许可的必要环节，例如：听证、公示环节，会及时向社会公众进行公示，接受群众监督。

### **(二) 政务服务“好差评”**

许可服务事项实现两个全覆盖：一是事项全覆盖，凡是接入“一网通办”的所有政务服务事项全部纳入“好差评”评价范围。二是服务渠道全覆盖，包括线下实体窗口、线上“一网通办”PC端、“随申办”移动端APP，办事人均可对办理过程进行“好差评”。

### **(三) “办不成事”反映窗口**

建立线上线下“办不成事”反映窗口制度，实现杨浦区各政务服务窗口全覆盖，为企业群众提供一对一服务，实现代填、代收、代跑动“一站式服务”、惠企政策“一窗式解答”、金牌服务“一对一陪伴”、办不成问题“一条龙跟踪”，为企业发展提供“一揽子”解决方案。

## **六、存在的主要问题及改进措施**

**一是进一步提高事项变更事前沟通效率。**针对企业事项变更意向及内容做好前期沟通了解，明确流程及材料要求等细节，及时反馈审批及修改意见，提高申请及办理效率。技术配置有待进一步提升。



二是进一步用好线上监管平台。充分运用线上监管平台掌握企业每月数据动态，开展批后监管、日常监管和年度现场检查，对数据变动所涉及的行政许可事项办理做好提示和跟进。

三是进一步加强行政审批后续监管工作。针对监管的薄弱环节和难点问题加强研究，不断在执法难点上有所突破，加强法律法规研究，提高监管效率。加强实施行政许可过程的监督检查，督促相关工作人员严格依法办理行政许可事项，突出服务思维，坚持为民服务，促进依法行政工作的深入开展。

杨浦区人民政府办公室  
2024年3月19日

