

上海市杨浦区人民政府教育督导委员会办公室

杨府教督办〔2023〕27号

关于印发《上海杨浦区民办爱绿幼儿园水平督导意见书》的通知

上海杨浦区民办爱绿幼儿园：

现将《上海杨浦区民办爱绿幼儿园办园水平督导意见书》发给你园，请按督导意见的要求，对有关问题进行认真传达和研究，进一步加强学习，总结经验，揭示不足，并形成整改行动方案。

请自收到此通知起3个月内，将你园整改行动方案以书面形式反馈至区人民政府教育督导委员会办公室。

附件：上海杨浦区民办爱绿幼儿园办园水平督导意见书

上海市杨浦区人民政府教育督导委员会办公室

2023年5月26日

附件

上海杨浦区民办爱绿幼儿园办园水平督导意见书

根据《教育督导条例》《深化新时代教育督導體制机制改革的意见》《关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》《关于县域学前教育普及普惠督导评估办法》《上海市幼儿园办园行为督导评估实施方案》《上海市幼儿园发展性督导评价指导意见》等文件精神，杨浦区人民政府教育督导委员会办公室于2023年4月23-24日对上海杨浦区民办爱绿幼儿园进行办园水平综合督导。

督导前，督导组分别对幼儿园26名教师和278名家长进行了问卷调查，走访了幼儿园对口的世界小学、国和小学和世界居委会，收集各方面信息，进行汇总和量化测评。督导期间，督导组观摩了9个班级的29个教学活动及保育员、营养员的规范化操作；访谈座谈26人次；巡查了校园环境和设施设备；查阅了文本资料。4月25日召开督导自评汇报会，督导组听取了高小兰园长所作的自评汇报，与幼儿园进行了互动交流。4月26日召开督导反馈会，区教育局四级调研员、托幼工作科科长王海蕾和区教育局综治办相关工作人员参加会议。在获取、分析、研判有效信息的基础上，形成以下督导意见。

一、近三年幼儿园办园的主要成绩与经验

幼儿园以“艺术启迪智慧，让每一个幼儿健康、快乐、和谐的成长”为办园理念，确立“玩中求学、乐中萌创、艺中促谐”的课程理念，积极营造“健康、快乐、和谐、艺术”的校园文化氛围，向着办老百姓家门口民办优质一级园的目标不断前行。近三年，幼儿园先后荣获上海市妇联社区家庭教育指导示范点、2021年杨浦区教育系统

办学绩效考核优秀单位，《青年教师与家长沟通的方式途径与技巧的研究》被立项为区级项目。

（一）规范管理，推动园所持续发展

1. 规划引领发展，分层推进实施

幼儿园办园理念清晰，办园目标明确，以规划为引领开展各项工作。在原有三年发展规划的基础上，制订幼儿园新三年发展规划。通过各类计划的分层落实推进，较好地体现规划落实的适切性、递进性、可达成性。邀请专家、教师、社区等多方参与规划自评，体现全面、全程的质量管理要求。

2. 健全各项制度，工作运行有效

幼儿园实行理事会领导下的园长负责制，坚持依法治校、规范办园。梳理形成《员工手册》，为幼儿园规范、有序、有效管理提供行动指南。建立安全管理工作网络、安全规章制度和各项安全工作预案，各环节岗位安全职责较为健全，教职工知晓度高。教职工通过定期的安全会议、培训、演练、安全主题教育活动等途径，明确规范操作与安全防范的要求。数字监控摄像覆盖所有公共活动和集体活动区域，安全巡视检查率达100%，保障校园安全。全体教师持有效期内急救培训证书。幼儿园根据各年龄段幼儿特点，制作安全教育课程资源包供教师使用，有效地增强幼儿的安全意识与防护能力。近年来幼儿园未发生责任事故和一般事故。

3. 家园社协同，合作共育共赢

幼儿园建有家园社协同联动工作机制，有计划有总结，达成度较高。三级家委会从园务管理、教育教学、安全等领域入手，全方位参与幼儿园的管理工作。建立幼儿园与家庭、社区的互动、评价、反馈

工作机制，通过问卷调查，主动收集意见建议，探讨和解决幼儿园保教管理和发展中的问题，办园影响力得到进一步扩大。问卷显示：97%以上的家长对“幼儿园对家长提供服务质量”“家园社区互动”评价为“好”。

（二）多措并举，助力教师队伍成长

1. 制订发展规划，保障教师队伍建设

幼儿园以园为本，制定师资队伍三年发展规划，目标措施清晰。将师德建设与文化建设相结合，建立保障师资发展激励机制，支持教师自主发展，教师整体素养有所提升。问卷显示：100%的教师对“园师资培训工作”评价为“好”。

2. 重视分层培养，提升教师专业能力

幼儿园重视教师梯队分层培养。依托集团助力，开展联盟校互动和带教工作。挖掘园内骨干教师资源进行专项带教，通过教学实践、互动研讨、案例剖析、专家讲座等形式，拓宽教师眼界，促进教师成长。幼儿园关注新教师队伍的培训，每年定期集中对新进教师进行专业培训，帮助新教师适应岗位要求。

3. 关注质量监控，改进教师教育行为

幼儿园结合《上海市办园质量评价指南》《上海市幼儿园幼小衔接活动指导意见》要求，细化园质量监控指标，进一步完善考评机制。通过园长每日巡视、组长分层考核、月日常工作和重点工作质量监控、学期家长质量评价等方式，对保教实施质量进行监管，让教师在自评、他评、终评、反馈的过程中，逐步优化教育行为，增强课程实施的科学性和有效性。问卷显示：96%的教师对“园长听课评课的数量与质量”评价为“好”。

（三）优化课程，引领保育教育实施

1. 制订课程方案，保障课程实施

幼儿园根据相关政策和法规，结合园所特色及发展需求，确立“玩中求学、乐中萌创、艺中促谐”的课程理念。课程设置与活动安排合理，确保幼儿每天2小时的户外活动和1小时游戏时间。能根据季节的不同进行调整，五大领域内容较为均衡。配套各类课程实施的附件，为教师和保育员实施课程提供指引。制订各年龄阶段幼儿发展的评估表，对教师教学实践有一定的指导和引领作用，为课程方案有序实施提供保障。

2. 重视主题实践，抓牢课程监控

幼儿园坚持以教科研为一体，针对幼儿、教师一日活动中的问题与需求，开展“探索多元化室内运动环境促幼儿运动能力提高”“自主运动环境材料投放”等主题探究实践，对教师基础课程实践能力培养给予支持和帮助。课程领导小组深入教学第一线开展听课评课，对学期重点工作、一日生活各个环节进行常态化管理，教学活动听课有记录有反馈。问卷显示：96%的教师对“教研活动质量、园长听课评课的数量与质量”评价为“好”。

3. 创设多样环境，促进幼儿发展

幼儿园挖掘室内外空间资源，创设丰富多彩的园所空间，给予幼儿多样的学习生活体验，让幼儿能够自主参与，大胆表达表现。一日活动中三位一体工作中既能分工明确，又能相互合作。幼儿主动热情有礼貌，具有一定的自理能力和服务的意识。问卷显示：98%以上的家长对“幼儿行为习惯培养、动作语言自理能力发展”“幼儿对幼儿园喜欢度”评价为“好”。

（四）制度保障，促进幼儿健康成长

1. 落实健康管理，研究保健课题

幼儿园能较好地落实全园健康检查工作，为幼儿建立个人健康档案，全园儿童、教职工各项体检率均达标。落实晨检及全日观察制度，对全日观察中的异常儿童能按要求进行处理。开展形式多样的健康宣教，增强家园共育的科学理念。近两年先后进行“家园共育对学龄前儿童洗手习惯干预效果”“家园配合培养幼儿良好饮食卫生习惯”等两项保健课题研究，初步形成规范保育的工作氛围。

2. 加强人员培训，做好预防消毒

幼儿园重视消毒疾病预防工作，强化过程管理。每班有独立的保育员操作室及传染病专用消毒室，消毒液独立存放，落实专人配制消毒药液，浓度符合要求。定期对后勤人员开展业务培训，基本掌握日常预防性消毒流程。2022年食具及环境物品采样报告合格。幼儿园明厨亮灶100%全覆盖，实施陪餐制度，严格执行食品验收制度，定期编制菜谱，幼儿食品种类较丰富。按月公示幼儿伙食费使用情况，盈亏控制在2%以内，伙食费专款专用，教职工与幼儿伙食费用实行严格分账。

3. 关注特殊幼儿，提升服务质量

幼儿园对特殊幼儿的日常护理与矫治工作较为重视。能够按要求落实幼儿五官保健工作，视力异常儿童的随访及矫治率达100%，幼儿视力异常发生率呈逐年下降趋势。幼儿园为体弱儿、肥胖儿童建立个案管理，落实定期随访矫治工作，并做好相关阶段小结，矫治率达100%。

（五）立足实际，推进办园条件提升

1. 依据装备指南，逐年完善园所设施

幼儿园立足本园实际，因地制宜逐年提升办园条件。每班均配备独立成套的活动室、盥洗室、餐厅等，设施规范。近三年分别对教学楼建筑外墙、屋顶渗漏进行专项维修，对多功能室、美工房、会议室、种植园、沙水进行改建，使之符合安全卫生要求。户外场地设置沙水、种植、30米直跑道等5类设施，为幼儿各类活动的开展提供支持和保障。营养室、食品仓库布局规范合理，巡查有记录，为幼儿园全体师生筑牢安全防护屏障。问卷显示：98%的家长对“幼儿园为孩子创设和谐、温馨、适合发展的环境”评价为“好”。

2. 依托专题研究，聚焦特色环境创设

幼儿园将办学条件提升和课程环境创设有机整合，并纳入三年规划、园务计划之中，分步骤、有计划地实施。以“探索多元化的室内运动环境促幼儿运动能力的提高”“创意美术的保教实践研究”等专题项目为抓手，聚焦运动、创意美术的环境创设和材料投放，为幼儿、教师提供了适宜的课程实施环境。问卷显示，100%的教师对“幼儿园专用活动室安排的时效性及利用率”评价为“好”。

3. 加强日常维护，创设安全健康环境

幼儿园办学经费使用严格按照集团理事会、幼儿园实际需求合理安排，保障设施设备维修保养经费投入。幼儿园定期对教学设施、生活、安保、消防、空气、水电煤、电子产品，以及教玩具等设施设备通过3+1模式进行全方位检查、检测、修缮与更新，确保符合安全质量标准及正常使用，为教职工和幼儿创设安全健康的环境。

二、近三年幼儿园办园存在的主要问题

在充分肯定幼儿园近三年的办园成效和经验的同时，通过对督导

信息的全面分析和综合研判，认为下列问题应予以重点关注：

（一）关于进一步加强民主管理，落实机制保障，提升幼儿园办园质量的问题

主要表现为：幼儿园管理制度不够健全，制度出台程序不规范，管理框架不够完善；幼儿园活动室布局设置及个别化材料，结构材料数量与品种较少，不能满足不同年龄段幼儿活动需要。

（二）关于进一步加强后勤规范管理，提高卫生保育质量的问题

主要表现为：保健教师面临离职，职初保健教师的保健管理和专业能力较欠缺；传染病发生后的相关随访工作有待加强；幼儿膳食营养分析欠平衡，医教结合、家园互动落实相关干预及护理措施的针对性及成效性较欠缺。

三、对幼儿园进一步发展的建议

为推动幼儿园进一步内涵、优质和可持续发展，督导组提出如下建议：

（一）完善管理网络，健全配套制度，加强专项工作

一要通过教职工代表大会，使制度出台程序更规范透明，更好地提高管理成效。二要**对现行幼儿园管理网络运行框架加以修正完善**，全面梳理已有的制度，通过“立、改、废”工作，进一步健全各类配套制度，确保幼儿园各项工作的规范有序推进。三要**立足本园园情**，针对幼儿活动进行总体谋划和专项研究。要带领教师到集团校参观学习，拓宽对于活动室规划的思路。要结合幼儿园基础课程及特色活动的教科研专题研究项目，组织教师共同研讨如何根据不同年龄幼儿提供、丰富、有层次的玩教具和材料，从而满足不同发展水平幼儿活动、获取经验、发展的需要。要将幼儿活动材料投放列入到幼儿园经费预

算，有计划地逐年落实解决，不断提高幼儿园办园质量。

（二）搭建实践平台，运用数字赋能，提升保育质量

一要针对幼儿园保健教师成长，制定具体目标与措施，激发内驱力，促进教师明确发展目标和要求。要为职初保健教师搭建多途径、多形式的岗位业务培训学习平台，建立新、老保健教师松散型的“一对一”带教模式，使职初保健教师快速适应岗位工作，不断提高其保健专业水平。要关注职初保健教师主动思考、大胆实践、互动融合能力的提高，夯实全园卫生保健工作内涵质量，切实提高家长满意度。**二要**善用数据，加强保健教师对于营养膳食的调整和分析，注重营养分析中出现的问题，依据数据及时调整食谱，逐步达到平衡膳食要求。**三要**加强传染病跟踪以及对特殊幼儿定期随访矫治工作，通过医教结合、互通干预，以及护理措施制订与实施，逐步提高矫治的针对性及成效性。

督导组希望通过本次督导，推动幼稚园引发前瞻思考，加强顶层设计，深化办园内涵，凸显办园特色，办好老百姓家门口的优质民办一级园，为满足人民群众对“幼有善育”的美好期盼而不懈努力！