

办理结果：解决采纳  
公开属性：主动公开

# 上海市杨浦区司法局文件

沪杨司〔2024〕4号

## 对区第十七届人大第五次会议 第 D033 号代表建议、批评和意见的答复

唐于晴代表：

您提出的 D033 号“关于加强人民调解员队伍建设的建议”的代表建议收悉，非常感谢您对我区人民调解工作的关心和支持，现将办理情况答复如下：

近年来，杨浦区司法局在完善多元矛盾纠纷化解工作机制过程中，着眼固本强基，以调解队伍专业化职业化发展为导向，以队伍能力提升为核心，为积极构建贴合杨浦实际的“大调解”工作格局提供有力人员支撑。

**一是落实工作保障举措。**自 2019 年起，全区人民调解工作经费由区司法局按要求通过政府购买服务形式予以保障，实现“区-

街道”调委会调解员全覆盖。同时，积极与区财政沟通对接，努力实现经费保障动态调整，提升调解员队伍待遇水平。指导区人民调解协会制定调解员就业保障相关制度，在常规社会保险基础上额外购买执业保险，为调解员人身安全提供更多保障。

**二是强化调解队伍管理。**指导调解协会建立以《杨浦区人民调解员管理办法》为核心，涵盖调解员准入退出、等级评定、业务培训、绩效考核等全套人员管理制度规范，形成制度汇编手册，以公开统一标准开展管理。利用“智慧调解”平台进行调解员个人信息登记，加强人员动态管理。鼓励调解员参加法律职业资格、社工证等专业资质考试，进一步促进队伍专业结构优化。目前，已有3名专职调解员获得法律职业资格证书。

**三是丰富培训内容载体。**健全完善分层分类的调解员培训体系，与区法院开展合作，邀请法院法官、高校学者等，通过集中培训、旁听庭审、专题学习等形式，每年开展调解员业务培训。对新入职调解员，开展通识课程培训，建立法院法官、资深调解员一对一带教的精准带教制度，进一步提高培训实效。融合“业务+科技”，及时开展“智慧调解”平台、解纷“一件事”平台新模块新功能的技术培训，提升调解队伍对数字技术的学习使用水平，激发创新思维。

接下来，我局将结合代表建议，加强与相关职能部门的沟通对接，努力推动在工作保障、业务指导等方面形成更大合力；持续探索更加多样、更加丰富的调解培训形式和内容，加大调解队

伍储备力量培养，优化队伍结构，提升队伍专业化水平。



承办单位地址：平凉路 852 号

邮政编码：200082

承办人姓名：苏诗尧

联系电话：55218043

---

上海市杨浦区司法局办公室

2024年4月25日印发

---

