

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开

# 上海市杨浦区人民政府五角场街道办事处

杨五办〔2023〕2号

## 关于对区十七届人大第三次会议 第 D-024 号代表建议的答复

李亚琳代表：

您提出的《关于纾解群租房矛盾的相关建议》已收悉，经研究，现答复如下：

收到意见后，街道领导高度重视，立即组织工作人员进行排摸调查，并与区有关部门沟通情况。经了解，五角场街道现有常住人口 11.92 万，实有人口 16.28 万。辖区环岛商圈交通方便、商业发达、人员物流聚集，部分餐饮、娱乐、安保等单位为节省租房成本，在为员工租房时未考虑到相关居住规范要求，容易出现群租现象，造成扰民、环境卫生、安全隐患等问题。

为认真贯彻习近平总书记提出“人民城市人民建、人民

城市为人民”城市治理理念，抓好社会治理科学化、城市管理精细化、综合治理系统化、小区管理规范化的规定，进一步落实《上海市居住房屋租赁合同管理办法》之规定，进一步规范居住房屋租赁合同管理，逐步纳入城市运行“一网统管”，有效消除群租带来的安全隐患，五角场街道结合辖区实际，在多年来的群租整治工作中，不断总结经验，分析研判，创新思路，制定了《五角场街道群租整治工作制度》（试行），形成了群租治理“红绿灯”管理制度。

“红绿灯”分类管理共分为三级，由高到低依次是红色、黄色、绿色。红灯为通过排摸主动发现或群众举报确定为群租的房屋。黄灯为经过自行整改或联合整治后的。绿灯为整治后连续三个月未出现反复的。

红色出租房屋整治后降为黄色，对于黄色出租房屋由居委会、物业每月上门检查、巡查一次；三个月后未出现反复由黄色出租房屋降为绿色，进行常态化管理，居委会督促物业加强日常管理，安排楼组长加强观察，发现异常第一时间报居委会并组织处理。

2022年五角场街道结合疫情“清源行动”，全年累计排摸疑似群租491户，开展联合整治31次，累计整治群租户243户。通过各职能部门履职尽责、依规抓建，逐步促进辖区居民遵法守规意识，有效提升街道辖区市域治理工作正规化建设水平，不断提高居民的安全感、满意度。

2023年2月1日起，《上海市住房租赁条例》正式实施，

立法对群租现象“亮剑”。街道相关职能部门将形成合力，不断拓展思路，形成工作机制，疏堵结合，计划采取以下措施推动五角场房屋租赁市场的有序、规范、安全。

一是跨前一步，开展宣传。组织街道楼委会等相关部门向商务楼宇、园区企业开展广泛宣传，普及《上海市住房租赁条例》，宣传群租的危险性，使企业担起安全主体责任。

二是进行协调，提供信息。做好用工企业和规模性租赁房公寓信息对接服务，使用工企业居住在小区的员工分流至辖区 30 余家规模性租赁房公寓，使居住环境符合人数规范，控制扰民情况和安全隐患。

三是持续对群租现象采取高压态势，开展群租专项整治，消除安全隐患，夯实安全基础。

上海市杨浦区五角场街道人民政府办事处

2023 年 4 月 6 日



承办单位通讯地址：政通路 54 号

邮政编码：200433

联系人姓名：周健

电话：55093961

---

五角场街道办事处党政办公室

2023年4月6日印发