

办理结果：解决或采纳  
公开属性：主动公开

# 上海市杨浦区司法局文件

沪杨司〔2023〕4号

---

## 对区政协十五届二次会议 第 B115 号提案的答复（合办）

区市场监管局：

区政协第 B115 号“关于规范医疗医美等领域职业打假乱象的建议”的提案已收悉，现将合办意见答复如下：

### 一、提案办理情况

该提案立足优化杨浦营商环境大局，从加强对违法打假行为的监管、完善行政执法程序、界定惩罚赔偿标准、修订法律法规等方面就规范医美行业职业打假行为提出了宝贵建议。对此，我局十分重视，经局领导和相关职能科室工作人员研读、讨论，结合现阶段在执法监督和法治保障等方面的工作经验，研究采取有效举措，为维护企业合法权益、促进医美行业健康发展、优化杨浦营商环境提供保障。

## 二、提案建议答复

针对提案中“完善现行执法程序，修订行业法律法规”等建议，现初步形成以下意见：

**（一）形成相关立法建议。**针对医疗美容广告监管中存在的“现行的管理办法滞后，难以适应医疗美容行业快速发展的现实需求”的情况，形成相关立法建议至市政府基层立法联系点，从立法层面加快推动《医疗广告管理办法》修订与完善。

**（二）强化行政执法监督。**深入落实行政执法“三项制度”，综合运用案卷评查、执法人员资格管理、执法人员抽查考试等手段，督促有关行政执法单位根据“谁执法、谁公示、谁负责”的原则，依法及时公开行政执法基本信息，规范事前公示、完善事中公示、强化事后公开；加强执法装备建设，配备行政执法记录仪，实现全过程留痕和可回溯管理；针对新执法领域首例案件、争议较大案件、社会影响较大案件，严格落实重大执法决定法制审核制度，持续推进严格规范公正文明执法。

**（三）强化行政争议实质性化解。**健全完善行政复议决定书、意见书、建议书执行监督机制，推进复议听证常态化，对重大、疑难、复杂案件加大听证审理力度，提升当事人对行政复议的参与度和信任度。充分发挥行政复议委员会职能，对医疗美容行业等群众关注度高的案件及时组织案审会，开展充分研究、论证和咨询，加大行政复议调解力度，进一步发挥行政复议化解行政争议主渠道作用。

**（四）强化法律服务供给。**整合法律援助、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，持续开展企业一对一免费“法治体检”等优质法律服务项目，为有需求的医疗美容行业企业提供合规经营、合同履行、劳动用工等方向的公益法律咨询服务。进一步加强以案释法，充分发挥典型案例的引导、规范、预防与教育功能，围绕医美行业职业打假中容易“踩雷”的热点问题，开展精准普法宣传，帮助企业增强法律风险防范能力。充分发挥社区“法律明白人”“法治带头人”在法治宣传教育、化解社会矛盾、参与社会治理中的示范引领作用，推动形成自觉尊法学法守法用法的社会氛围，营造更加良好的法治环境，提高消费者合法维权意识。

以上合办意见供参考。

上海市杨浦区司法局

2023年3月16日

承办单位地址：惠民路800号2号楼1906

邮政编码：200082

承办人姓名：王雅男

联系电话：25032654

---

上海市杨浦区司法局办公室

2023年3月29日印发

---