

# 上海市杨浦区人民政府文件

杨府发〔2023〕2号

## 上海市杨浦区人民政府关于印发 《聚焦“四大行动” 深化集成创新 持续推进 杨浦一流营商环境建设的实施方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处：

《聚焦“四大行动” 深化集成创新 持续推进杨浦一流营商环境建设的实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。

上海市杨浦区人民政府

2023年2月28日

# 聚焦“四大行动” 深化集成创新 持续推进杨浦一流营商环境建设的实施方案

为贯彻落实党的二十大关于营造市场化、法治化、国际化一流营商环境的指示精神，全面对标世界银行营商环境评估新规则 and 上海市营商环境创新试点新要求，持续打造具有杨浦特色的营商环境品牌，整体提升杨浦营商环境核心竞争力，对照《上海加强集成创新持续优化营商环境行动方案》要求，结合杨浦实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，对标最高标准、最好水平，坚持市场化、法治化、国际化原则，以市场主体获得感为第一评价标准，践行“有求必应、无事不扰”服务理念，在巩固前五轮营商环境改革成效的基础上，着眼于更深层次推进改革集成创新、更大力度降低企业综合成本、更高质量保障市场高效运行，突出“国际视野、杨浦特色、数字赋能、微观畅通”四个关键，开展“宜商规则对标、创新生态优化、企业服务提质、实项目赋能”四大行动，努力将杨浦打造成为各类企业纷至沓来、各路英才近悦远来的最暖城区，为加快杨浦“四高城区”建设提供强有力保障。

## 二、重点任务

### （一）突出国际视野，开展宜商规则对标行动

围绕扬优势、补短板、固根基，深化“十大领域改革”，着

力提升“杨浦标杆”。

**1. 市场准入退出。**积极推进市场主体设立、变更、注销全程电子化登记系统应用。推广应用“电子营业执照”和“市场主体身份码”。指导企业名称申报，提高智能核验一次通过率。推进企业经营范围规范化表述和住所标准化登记，推广“码上注”住所信息登记系统，“一码归集”招商主体住所信息，简化企业提交的登记材料。落实企业高频证照变更联办“一件事”，推广证照变更与企业变更登记全程网办系统的应用。深化“一业一证”改革，将试点范围从便利店、超市等区级25个业态拓展至养老院、中医诊所等领域。落实歇业备案制度。

**2. 获取经营场所。**加强工程建设领域改革绩效评估，巩固提升一站式施工许可、综合竣工验收、区域评估、用地清单制、多测合一、验登合一等改革成效。全面实施“桩基先行”，对全区各类建筑工程推行桩基础工程许可证单独发放。拓展“分期竣工验收”覆盖面，将办理范围从重大项目扩展至工业、研发、公共服务设施等项目。推动区审批审查中心向“审批不出中心”模式升级。优化规划、土地等领域审批管理流程，充分运用告知承诺、容缺受理、远程核查等手段，缩短项目审批时间。深化建筑师负责制试点，鼓励在民用建筑、工业建筑（特殊工艺除外）中先行先试。优化杨浦“创业地图”服务，打造“企业版链家”平台，助力创业者快速找到合适的“落脚点”。

**3. 市政公共基础设施报装。**推进“水电气网（宽带）”联合报装“一件事”服务，加快市政公用手续办理，建设单位可在施

工许可环节进行一表申请，水电气网服务单位全程网办，限时接入。严格执行建筑区划红线外用户水电气接入“零负担”政策，严禁变相增加企业负担。积极落实本市供电、供水、供气及互联网服务可靠性管制计划。完善水电气网报装独立投诉机制，主动公开企业投诉及办理信息。拓展燃气小型标准化接入适用范围，逐步降低接入工程费用。优化占掘路审批操作流程，推行并联审批，限时办结。

**4. 劳动就业。**深入推进全国公共就业创业服务示范城市创建，丰富“乐业空间”就业服务品牌内涵，提升就业服务、求职援助、培训服务、创业帮扶、就业补贴等服务效能。深化企业招录员工（稳就业）“一件事”和就业参保一体化改革，开启全程线上“零跑腿”办理模式。设立区劳动维权综合受理窗口，建立一站式劳动维权服务体系。加大劳动监察执法力度，保障劳动者合法合规报酬权益。深化和谐劳动关系创建，确保全区和谐劳动关系达标企业数量保持稳中有升。全面落实企业职工培训政策措施。推进企业吸纳就业社会保险补贴“直补快办”，支持企业更多吸纳重点群体就业。加强灵活就业人员权益保护，以率先开展上海市首批平台灵活就业人员职业伤害保障试点为契机，加大试点政策宣传推广力度，促进新就业形态劳动者应保尽保。

**5. 获取金融服务。**加大政府性融资担保支持力度，对通过市中小微企业政策性融资担保基金管理中心担保，首次获得普惠贷款的中小微企业提供贴息支持。鼓励政府性融资担保机构为中小企业降费让利，将担保费补贴由企业先全额支付、还款后再申请

兑付的后补贴模式调整为直接补贴担保机构，缓解企业资金成本负担。推进公共信用数据在普惠金融领域应用，支持金融机构运用纳税、社保、住房公积金等数据为企业精准画像，提升中小微企业贷款的覆盖面、可得性和便捷度。

**6. 跨境贸易。**紧抓“丝路电商”合作先行区契机，深入推进与老挝、新加坡等国的经贸合作和产业项目，探索数字贸易、服务贸易新模式。举办杨浦区外资企业服务月活动，围绕集中解决一批问题、加快引进一批项目、精准推送一批政策，搭建与外资企业常态化的沟通服务平台，增强外资企业在杨浦发展的归属感。提升企业通关时效，推行预约通关、节假日通关等模式，持续提升跨境贸易便利化水平。积极宣传“提前申报”“两步申报”、汇总征税等改革举措，帮助企业用足用好政策红利。加大海关认证（AEO）企业培育和服务力度，落实好 AEO 企业通关便利措施。

**7. 纳税。**落细落实国家和本市各项减税降费政策，确保政策红利直达企业。继续推进数字化电子发票试点全面扩围工作，保障开票率达到 80%以上。提升增值税留抵退税、出口退税、企业所得税汇算清缴退税、误收多缴退税办理效率。完善税费争议事项解决机制，优化税费争议室功能，依托“税立方公职律师税务工作站”，保护纳税人缴费人合法权益。落实长三角跨省迁移简化做法，符合信用条件的企业无需办理税务注销再开业。

**8. 解决商业纠纷。**全面实施全流程网上办案，让更多社会公众、市场主体感受“指尖诉讼、掌上办案”的便捷高效。优化小额诉讼程序，扩大小额诉讼程序适用率，完善要素式审理，推动

简易案件及时高效审结。优化涉外商事多元解纷服务，认真做好涉外公证翻译、认证等服务，完善跨境诉讼委托代理见证服务，解决中外当事人、市场主体异地立案、跨境诉讼难题。引入调解组织参与商事纠纷化解，提升商事纠纷替代性纠纷解决的接受度和办理质效。

**9. 促进市场竞争。**依托本区公平竞争审查联席会议机制，将市场准入退出、产业发展、招商引资等涉企政策纳入公平审查范围，严格落实“部门初审-市场监管局专业审查-区府办复核”的三级会审机制，发挥第三方评估机构作用，强化审查结果运用，全面提升公平竞争审查质量。配合开展制止滥用行政权力排除、限制竞争执法专项行动。清理工程招投标对外地企业设置的隐性门槛和壁垒。持续规范行业协会商会涉企收费行为。

**10. 办理破产。**推进破产财产解封处置在线办理，提升财产处置效率和回收率。落实本市企业破产重整期间信用修复机制，优化重整企业在税务、市场监管和招投标等重点领域信用修复服务。鼓励和引导金融机构为具有营运价值的破产重整企业提供必要的纾困融资。强化办理破产府院联动机制，支持企业通过破产重整和清算，依法退出严重失信主体名单。

## **（二）突出杨浦特色，开展创新生态优化行动**

围绕科技创新、产业升级、人才宜居，强化“十大要素供给”，充分彰显“杨浦活力”。

**1. 创新主体培育。**突出硬核科技、大中小企业融通发展的导向，发挥《杨浦区“专精特新”中小企业培育工程实施办法》《杨

浦区小巨人工程实施办法》等政策的引导作用，分层培育创新引擎企业，分类促进企业做精做强做大，加快培育国家级“专精特新”企业、市科技小巨人（含培育）企业、区科技（双创）小巨人企业、企业技术中心、高新技术企业，总量实现稳步增长，继续保持全市靠前水平。

**2. 技术要素市场。**支持上海技术交易所建设全国性知识产权和科技成果产权交易中心，推进长三角技术权益登记综合服务平台建设，深化科技成果市场化评价改革试点，探索建立“模型评价+市场询价+交易定价”的多元化评价体系。抓住在上海技术交易所设立“生物医药”特色交易板块的契机，跟踪捕捉一批具有产业化前景的科技成果，培育形成区域经济发展的新增长点。加强资本要素融合，鼓励银行等金融机构与上海技术交易所合作，推出更多适合技术交易特点的金融产品。

**3. 科技园区建设。**主动对标未来智能、未来空间、未来健康等前沿产业，以入选首批国家级未来科技园试点为契机，全力推进国家自主智能未来产业科技园、复旦未来谷、滨江-上理工健康产业科技园建设，加强功能对接、服务对接，探索“原始创新—成果转化—抢占产业制高点—爆发式增长”的创新崛起新路径，将科技创新的“关键变量”转化为高质量发展的“最大增量”。加快科技园联合创业投资基金设立运作，增强大学科技园孵化“首站”服务能力。

**4. 科技金融创新。**积极参与上海科创金融改革试验区建设，出台新一轮科技金融政策，整合银行、投资机构、券商、交易所、

专业中介机构等资源，搭建科技金融服务平台。推动科技成果转化引导基金有效运作，以政府资金为引导，以成果转化机构为纽带，助力高校早期科研成果就地就近转化。实施“浦江之光”闪耀杨浦专项行动，发挥知名投资机构、券商等作用，完善拟上市企业前瞻发现、梯队培育机制，支持更多创新企业在上交所、深交所、北交所等资本市场上市融资。

**5. 数字经济政策。**主动布局元宇宙、智能终端、绿色低碳等新赛道，发布《杨浦区数字新赛道三年行动方案》。完善数字经济指标体系，深入推进“长阳秀带”在线新经济生态园、大创智数字创新实践区建设，引导数字经济产业集聚发展。对本区数字经济产业专项政策成效进行评估，强化政策的统一性、协同性和操作性，制定数字经济“一区一赛道”支持政策，推动杨浦数字经济做大做强。开展中小企业数字化转型赋能专项行动，搭建数字赋能公共服务平台，发挥数字经济龙头企业在流量、场景、技术等方面的优势，为受疫情影响的市场主体提供转型培训、供需对接、应用推广等组合支持，解决中小企业和个体商户不会转、转不起等痛点问题。

**6. 产业用地保障。**聚焦四大功能区，与市属国企联手开展存量土地高质量利用行动，为数字经济高成长性企业、智能制造领域硬科技企业提供更多研发设计、小试中试、商务办公等复合型载体空间。对标“世界级滨水区”定位，加快美团上海科技中心、哔哩哔哩新世代产业园、抖音集团上海滨江中心、杨浦滨江创智中心等重大项目建设，吸引带动头部企业周边业态集聚，拓展数



数字经济产业空间新载体。启动大创智数字经济总部基地建设，积极融入“中环数字产业创新带”；强化长阳创谷、互联宝地空间载体新旧动能转换，凸显“世界级创谷”品牌。

**7. 包容审慎监管。**遵循数字经济发展规律，坚持发展和规范并重，全力创建全国网络市场监管与服务示范区，做好在线新经济平台灵活就业人员登记指导工作，降低市场主体注册成本。推进在线新经济企业联合标准化试点，全面推行轻微违法不罚和首次违法免罚制度。深化数字经济企业合规改革试点，聚焦数据合规建设，制定企业数据合规标准，建立企业数据合规服务工作站，探索构建企业数据合规自评估体系，为数字经济高质量发展提供优质法治保障。

**8. 人才综合服务。**发挥区域一流大学、创新型领军企业等机构的人才集聚效应，全力推进上海高水平人才高地核心区杨浦“人才秀带”建设。持续打造“未来人才实验室”“4S人才工作室”品牌，促进人才与产业发展双向赋能。实施更加积极开放的人才政策，优化外国人来华工作、出入境、停居留等保障措施。持续开展人才安居工程，多渠道多主体增加人才公寓和租赁住房，吸引和留住各类人才尤其是青年才俊扎根杨浦。

**9. 公共服务配套。**促进基础教育优质均衡发展，开工建设5所学校，增加8140个学位，积极推进与复旦附中、交大附中、上海师范大学的合作共建，打造更多家门口的优质学校。优化区域医疗资源布局，推进市东医院新江湾城新院开工。全面启动“15分钟社区生活圈”行动，因地制宜制定社区行动计划；新增建设

55处“平安屋”，织好市民身边的“安防网”，加快打造“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”的高品质生活圈。

**10. 绿色生态空间。**深入落实《杨浦区碳达峰实施方案》，重点开展绿色能源、生态碳汇、绿色建筑等行动。对标国际领先水平，持续推进杨浦滨江南段绿色生态城区建设，创建杨浦滨江南段低碳发展实践区和杨浦区大创谷低碳发展实践区，加快推动杨浦滨江中北段、新江湾等重点区域创建低碳生态示范区。加强公园城市先行示范区建设，有序推进单位附属绿地开放共享，使绿色成为人民城市最动人的底色、最温暖的亮色。

### （三）突出数字赋能，开展企业服务提质行动

围绕政务服务、监管执法、法治保障，升级“十大专项举措”，持续释放“杨浦温度”。

**1. “一网通办”。**深化“AI+政务服务”能力建设，开展“材料银行”试点项目，拓展线下大厅“在线取号”，联动电子证照、电子材料快速调取服务，实现材料预交、预填，提升企业线上线下办事体验。构建线上线下“泛在可及”的服务体系，加强随申办“企业云”“一网通办”杨浦频道、政务服务大厅、自助服务网点的联动，推进“双100”事项（企业和个人各100项高频事项）入驻自助服务终端。拓展随申办“企业云”杨浦旗舰店功能，提升惠企政策和服务事项精准推送能力。扩大惠企政策“免申即享”覆盖面。

**2. 政策服务。**认真落实助企纾困稳增长各项政策措施，加快资金拨付速度，加大对中小微企业、个体工商户、外贸企业、制

造业企业等市场主体的支持力度。强化涉企政策统一发布，依托“一网通办”区级企业专属空间、“企业云”旗舰店，集中发布涉企政策要点。在区政务服务大厅设立惠企政策综合窗口，统一受理政策咨询和办理申请。推动各部门、各单位开展形式多样的政策宣传解读，落实政策发布、解读、宣传三同步机制。对现有区级涉企政策进行梳理，清理已过期失效政策，完善企业政策要点知识库，编制发布政策手册系列产品。发挥区工商联等机构联系企业的优势，组织企业家代表、重要企业服务机构参与涉企政策实施效果评估。

**3. 代办帮办。**选取部分街道试点推出“企业管家”服务，为辖区内企业提供经营状况分析、办事咨询、诉求反映等全方位贴身服务。设置线上线下“办不成事”反映窗口，解决企业办事环节多、材料多、时间久的问题，为企业提供兜底服务。全面推行网格化服务企业模式，发挥中小企业服务专员和志愿者专家队伍作用，实现科技园区、文创园区和商务楼宇企业诉求快速响应、高效解决。优化在线为企帮办服务，提升“一网通办”区企业专属网页在线帮办、智能客服服务效率，高效做好市“12345”企业专席工单受理转派工作，实现“线上人工帮办”1分钟响应，90%解决率，“12345”三方通话直接转业务部门专业人员接听。

**4. 信用管理。**探索建立信用承诺闭环管理机制，对守信市场主体实施减材料、减时限以及容缺办理等便利。持续实施信用分级分类监管，稳步推进公共法律服务、劳务派遣和生态环境等领域信用分类评价管理，基本实现消防安全、食品药品等重点领域

信用监管全覆盖。推动信用修复便捷高效办理，助力失信企业重塑信用、轻装上阵。推进市场主体以专用信用报告代替有无违法记录证明工作，聚焦企业上市、表彰评优、资金支持等重点场景，大力推行“市场主体合规一码通”。

**5. 知识产权保护和运用。**落实好新版《杨浦区知识产权资助办法》，建立区级知识产权质押融资风险补偿机制，对区内银行通过上海技术交易所或上海知识产权交易中心为本区企业发放知识产权质押贷款提供风险补偿。持续推进知识产权公共服务体系建设，建立杨浦区知识产权公共服务中心，为中小企业提供知识产权维权援助、法律援助、代理援助等一站式服务。加强对大数据、人工智能、基因技术等新领域、新业态知识产权保护。做好海外知识产权维权援助工作，助力企业“走出去”。

**6. 简化证明事项。**深化拓展证明事项告知承诺制应用范围，强化政府部门间数据共享，最大限度便企利民。深入落实证明事项告知承诺制适用对象事先信用核查。加强告知承诺事中事后核查，根据证明事项特点实行分类核查，对无法通过数据共享核查查询相关证明事项信息的，行政机关采取上门调查、实地核查等方式核验。加强虚假承诺信用惩戒，对提供虚假证明或作出不实承诺的，责令立即改正、限期整改，或依法撤销有关行政决定。

**7. 精准高效监管。**全面实施跨部门联合“双随机、一公开”监管，扩大多部门联合监管范围和频次，推动监管信息共享互认，避免多头执法、重复检查。深化信用分级分类监管，根据市级行业主管部门对企业的信用风险分类结果，采取差异化监管措施，

加强企业信用风险监测预警，推动监管关口前移。在安全生产、食品安全、生态环境等领域运用现代信息技术推进实施非现场监管，减少对市场主体正常生产经营活动的不必要干扰。深化“综合监管”改革，提高事中事后监管整体效能。

**8. 规范监管执法。**严格执行本市监管事项目录清单，提升监管透明度。全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度。规范行政裁量权基准，防止任性执法、类案不同罚、过度处罚等问题。严格依法行政，坚决杜绝“一刀切”“运动式”执法。在市场监管、城市管理、应急管理、消防安全、生态环境等领域，严格落实本市执法工作指引和标准化检查表单，规范日常监管行为。全面应用全市统一综合执法系统，实行一案一码，规范执法标准和流程。

**9. 法治保障。**优化完善调解工作流程，推动调解与仲裁、诉讼有机衔接。落实逾期未支付中小企业账款强制披露制度，开展拖欠中小企业账款行为集中治理。加强法治咨询服务、法治宣讲服务、法治体检服务，形成问需式、组团式、互动式的服务模式。推动法律服务资源下沉，依托区公共法律服务中心创服分中心园区工作站，为园区和企业提供触手可及的律师、公证、司法鉴定服务。推进公证利企便民，优化“公证+区块链”服务模式，推进远程视频公证服务，逐步实现企业、群众“零接触式”办理公证。

**10. 数字营商平台。**建设杨浦区“超级智能综窗支撑”系统，从企业办事全生命周期环节进行AI流程优化加持，有效改善线

下窗口排队等待，线上申报材料补正的情况，全面提高用户线上线下办事便捷性。升级杨浦区信易贷综合服务平台，对资金扶持、资质认定、信用修复等区级增信数据进行深度开发，探索建立适合本区数字经济企业特点的特色增信指标，为金融机构开发杨浦专属的特色金融产品提供支持，助力区域特色产业集群（数字经济）培育壮大。高标准打造杨浦滨江智慧管理平台，深化滨江规划实施系统、智慧经济、智慧规土展示系统、智慧公共空间、智慧楼宇等应用场景建设。上线新江湾城产城融合营商服务平台，实时掌握属地商务楼宇、科技园区内企业信息，及时回应并解决企业诉求，助力打造全区优化营商环境先行区。

#### （四）突出微观畅通，开展实事项目赋能行动

围绕问题导向、需求导向、效果导向，推出“十大实事项目”，用心传递“杨浦诚意”。

**1. 重点企业首席服务员 2.0。**扩大服务企业覆盖面，升级首席服务员队伍，动态调整、增加首席服务员职能部门；搭建“企业家会客厅”交流平台，帮助企业打通产业链上下游堵点，做大产业链“朋友圈”；提升首席服务员线上专区功能，加强政策精准推送、一对一咨询服务，持续提升企业获得感和满意度。

**2. 税立方 4.0。**持续推进“税立方”纳税服务品牌建设，围绕“诉求响应提质、政策落实提效、精细服务提档、智能办税提速、精简流程提级、规范执法提升”，聚焦纳税人缴费人需求，落实落细减税降费政策、全面推广数字化电子发票、推行征纳互动服务新模式、深化税费争议解决机制，扎实推进便民办税春风

行动，营造更加优质的税收营商环境。

**3. 悦“young”工作室。**选派市场监管各条线的青年业务骨干，组成一支专业化、综合化服务团队，围绕企业全生命周期发展需求，在市场监管领域内有针对性地提供注册登记、许可审批、审图指导、政策宣讲、专家会诊五大业务，为企业打造心“悦”神怡的办事体验。

**4. 信用惠企服务“一件事”。**针对企业反映的信用贷款资源对接难、信用修复政策不了解、合规证明报告获取烦的问题，以杨浦区信易贷综合服务平台为载体，整合企业关心的信用服务关联事项，为企业提供打包办、掌上办便利服务，实现信用贷款产品“一窗集成”、信用修复办理“一点直达”、专用信用报告“一键获取”，切实提升守信企业获得感。

**5. “才聚杨浦”人才服务平台。**系统整合人才引进、人才服务、人才管理等事项功能，将以往分散的人才相关政策、信息、评审、业务“一网打尽”，加速实现人才政策“一网查询”、人才需求“一口受理”、人才服务“一码集成”，让人才和企业“一次也不跑”，提高人才业务办理效率和用户体验。

**6. 稳就业保用工一站式服务。**深化企业用工信息共享，加强岗位信息归集，区街联动形成“岗位归集-招聘对接-精准匹配”的长效机制，提升企业用工和劳动者就业的匹配度；鼓励符合条件的企业开展新型学徒制，搭建校企工作平台，提高新型学徒制培训质量；优化劳动保障维权综合窗口服务，建立“一口受理、联合维权、便民高效”的工作机制。

**7. 指尖上的“政策工具箱”。**针对惠企政策分散在不同部门，企业查询难、对接难的问题，优化区政府营商环境网站政策专栏功能，以企业用户为视角，对本区出台的尚在有效期的惠企政策、综合规划类政策进行集中梳理和动态更新，围绕政策落实链条，对每条政策事项进行标签分类，配置政策原文、政策解读、申报指南、培训资讯等核心要素，方便企业快速查找所需政策。

**8. 长三角创业“一件事”2.0。**发挥杨浦作为长三角双创示范基地联盟首任理事长的牵头协调作用，持续深化“长三角创业一件事”联动平台，进一步深化“创业八找”服务功能，将“找办事”“找人才”功能拓展到长三角更多试点区域，实现长三角双创资源融通共赢，同时总结梳理一批大中小企业融通、投融资对接、人才就业等典型案例和经验做法，加大宣传推广力度。

**9. 知识产权检察工作站。**在湾谷科技园等科技园区设立运行知识产权检察工作站，提供法律咨询服务、监督线索收集、企业合规引导、专业课程培训、法治宣传教育五大服务，提升企业知识产权保护意识和能力，助力企业在市场竞争道路上行稳致远。

**10. 接力营商服务最后一公里。**区内12个街道发挥属地化服务优势，为企业提供各具特色的“家门口”服务，打通营商服务“最后一公里”：**定海**以更优营商环境护航企业高质量发展，继续做好企业的“企业合伙人”；**大桥**开展“聚力新起点，赋能新发展”优化营商环境系列活动，促进企业交流合作；**平凉**发挥党建特色，整合多方资源，打造“营商直通车”；**江浦**设置自助税务终端机，为辖区内企业提供快捷办税渠道；**控江**全力打造“服



务直通车”品牌，为企业发展保驾护航；**延吉**组建街道企业发展顾问团队，为辖区企业提供“专家会诊”咨询服务；**长白**深化“151030”诉求办结机制，高效助企纾困；**四平**优化升级环同济营商服务中心、筹建环同济知识经济圈综合服务中心，助力环同济知识经济圈高质量发展；**殷行**打造中小微企业和个体工商户服务点，加强助企纾困政策宣传解读；**五角场**建设虚拟服务园区，为头部企业及周边业态落地提供全方位服务；**长海**推动“楼长制”高效运转，为企业提供“管家式”服务；**新江湾**搭建产城融合的一网式营商服务平台，及时帮助企业解决难题。

### 三、组织保障

**1. 协同联动增合力。**充分发挥区优化营商环境促进投资发展领导小组“双组长”的平台作用，加强营商环境改革工作的统筹协调和责任落实，聚焦重点、难点、堵点问题，强化定期研究、定期调度工作机制，加大跨部门、跨条线、跨领域推进解决力度。领导小组办公室要发挥日常协调作用，细化任务分工、做好沟通对接、加强调度分析。各部门要将优化营商环境作为“一把手”工程，纳入本单位重点工作统筹谋划推动，依照职责分工，配强人员力量，全力抓好改革任务细化落实、重大项目落地、特色品牌打造、日常信息报送，确保各项措施取得成效。

**2. 跟踪问效抓闭环。**发挥专项督查、考核评价的“指挥棒”作用，将各部门营商环境改革推进情况列入区委、区政府督查督办和全区重点专项考核范围，以进展情况、问题建议、典型案例“三张清单”为抓手，加强营商环境改革调度分析。主动借智借

力，建立第三方专业智库参与本区营商环境改革成效评估的工作机制。用好人大专项监督、政协集中视察等成果，发挥营商环境体验官、“大走访、大排查”等渠道作用，建立营商环境问题反馈和督办解决闭环机制，提高改革精准度和企业获得感。

**3. 宣传推广树品牌。**将营商环境宣传推介纳入全区宣传工作重点，常态化开展“优化营商环境杨浦在行动”宣传活动，创新运用政务新媒体等多种渠道，及时宣传杨浦营商环境最新政策、特色做法和主要成效，营造“人人都是营商环境、事事关系营商环境”的浓厚氛围。鼓励各部门积极探索优化营商环境的创新举措，打造各具特色的亮点工作，开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传，持续擦亮杨浦营商环境品牌。

---

抄送：区委各部门、区人大办、区政协办、区法院、区检察院、  
区各人民团体。

---

上海市杨浦区人民政府办公室

2023年2月28日印发

---