

上海市杨浦区 2022 年 政府信息公开工作年度报告

2023 年 2 月 24 日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由上海市杨浦区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2022 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以从“上海杨浦”门户网站（www.shyp.gov.cn）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市杨浦区人民政府办公室联系（地址：榆林路 707 号，邮编：200082，电话：021-25032593）。

一、总体情况

2022 年，杨浦区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习党的二十大精神，我区政务公开工作在市政务公开办的指导下，坚持以“公开为常态，不公开为例外”为原则，围绕主动公开夯基础、依申请公开促规范、重点工作提质效、监督保障强支撑的思路，立足工作要点，逐项分解落实，深入剖析问题，及时研究解决，不断提升政务公开工作水平。

（一）主动公开

全年共发布 10 项重大决策，实现决策草案、制定背景、公众意见征集、意见采纳、会议审议和决策结果的全过程公开。新增行政规范性文件专栏，在文件前方加注“有效、失效”等清晰标识，年内共制发规范性文件 3 条。

（二）依申请公开

2022 年，共受理政府信息公开申请 1802 件，答复政府信息公开申请 1677 件，均在法定期限内予以答复。予以公开及部分公开 774 件，不予公开 53 件，因本机关不掌握等原因无法提供 437 件，不予处理 28 件，其他处理 385 件。信息公开行政复议 729 件，纠错 18 件，纠错率为 2.47%。信息公开诉讼 66 件，结果纠正 1 件，败诉率为 1.52%。

（三）政府信息管理

做好公文公开属性认定和发布审查。巩固和做好公文公开属性源头认定和发布审查工作，不断提高公文主动公开率。年内审核区级政府公文 1087 件，主动公开 1072 件，主动公开率达 98.62%。

做好政府公文备案和集中规范公开。主动公开公文库新增“营商环境”“政务服务”“放管服改革”“政务公开”等特色主题分类，便于公众查询。

（四）政府信息公开平台建设

建立联动机制，提升政府网站、政务新媒体运维和管理效率，做好定期自查工作，及时发布各类主动公开信息，优

化网站栏目设置，解决板块内容交叉重复数据不同源的问题。

构建新媒体矩阵。持续发挥微信、微博等自媒体平台的优势，做好信息及时发布，多平台互动，提升政务媒体效率。

充分发挥政务公开专区功能。在行政服务中心的政务公开专区开展政务信息发布、现场政策推介等活动，全年共举办“问计于民”、疫情期间助企纾困政策等 30 余场活动。

（五）监督保障

加强业务培训。开展全区政务公开通识培训和业务培训，培训范围覆盖各部门政务公开分管领导、业务科长和工作人员，形成专业、高效的政务公开干部队伍。

优化监督考核。对全区 28 个部门和 12 个街道的主动公开和依申请公开工作开展情况进行专项评议。通报测评结果，下发问题清单，督促整改落实，并将落实情况纳入年度政务公开考核内容，不断提高工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	1	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	43467		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7037		
行政强制	10		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	7884.3795

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1640	18	0	0	1	0	1659	
二、上年结转政府信息公开申请数量		142	0	0	0	1	0	143	
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	756	8	0	0	1	0	765	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	8	1	0	0	0	0	9	
	（三） 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	7	0	0	0	0	0	7
		4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	7	0	0	0	0	0	7
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	31	0	0	0	0	0	31
（四） 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	309	1	0	0	0	0	310	
	2. 没有现成信息需要	67	2	0	0	0	0	69	

	另行制作							
	3. 补正后申请内容仍不明确	58	0	0	0	0	0	58
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	7	0	0	0	0	0	7
	2. 重复申请	20	0	0	0	0	0	20
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	45	1	0	0	0	0	46
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	333	5	0	0	1	0	339
(七) 总计		1657	18	0	0	2	0	1677
四、结转下年度继续办理		125	0	0	0	0	0	125

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
583	18	40	88	729	24	1	1	15	41	17	0	0	8	25

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

1、政务公开力度和质量还需进一步提高。对2020年以来的依申请公开信息进行了分类梳理，特别在旧区改造过程中，部分重点地块存在多人重复申请的情况，数量居高不下，继而导致后续向市、区两级复议机关及法院提起的行政复议和行政诉讼数量增加。

2、公开平台建设新技术的研究运用还需进一步加强。政府网站、政务新媒体等不同平台的融合发展、协同联动和稿源互通机制有待完善，集约化和新技术在政府信息公开平台的应用还不够深入。

（二）改进措施

针对以上问题，采取相应改进措施：**一是不断加大主动公开力度。**特别对申请数量集中的旧改征收领域的政府信息进行分类梳理，逐项确定公开属性，制作公开目录详表，设置主动公开查阅屏，便于居民及时查阅。**二是聚焦线上推送，积极探索政务公开平台数字化建设。**不断优化平台栏目设置和布局，丰富功能建设和应用，加强政务信息管理，强化动态管理机制。强化不同公开平台互联互通，增强保障能力，实施规范引领。持续优化主动公开信息的搜索和咨询服务，整合网站信息资源，加强主题搜索服务，提升搜索转化率。

六、其他需要报告的事项

（一）2022年市、区两级政务公开工作要点的贯彻落实情况

1. 健全组织领导体系

一是领导重视。区政府主要领导在区政府常务会议上听取关于 2022 年杨浦区政务公开工作要点的情况汇报及 2021 年杨浦区政务公开工作优秀、良好单位名单的报告，部署相关工作，提出明确要求。年内在第 1 次、第 6 次、第 21 次常务会议，邀请人大代表和政协委员、企业专家、残联代表等列席，听取意见建议。二是夯实队伍建设。将各部门、街道主要领导专门听取 1 次政务公开工作汇报纳入年度政务公开考核内容，切实发挥政务公开工作小组的作用，确保各项工作顺利开展。全区各委办局和街道已形成主要负责人亲自过问，分管负责人直接负责，责任科室和相关科室共同落实的政务公开工作机制，为提升全区政务公开工作水平打下基础。

2. 加强公众参与和政策解读

一是积极开展政府开放日活动。全年开展 40 余次线上线下政府开放日活动，针对公众关注的城管执法、优化营商环境、助企纾困政策等内容进行讲解和解答，增强政民互动，提升公众满意度，线上线下活动参与人数达到近 3 万人次。二是定向听取相关行业及企业代表的意见。拓展涉企决策事项事前定向听取企业意见的范围和广度，增加听取特定行业企业的数量，优化精准推送政策的模式，真正实现“政策找人”，稳预期促发展，助力擦亮营商环境杨浦名片，把杨浦助企纾困 30 条真正落到实处。三是深化政策解读。政策解

读与政策文件同步发布、设置双向跳转链接，确定解读重点精准传递政策意图，丰富多元化解读形式，年内7个部门和6个街道开展了决策草案解读，12个部门和6个街道开展了二次解读或跟踪解读。

3. 畅通政民沟通渠道

设立人民建议征集点。在杨浦滨江，设立9个人民建议征集点，市民只需扫描二维码，就能留下自己对于城市建设的“金点子”，后台的工作人员将收到的建议分发给相关部门研究处理，将其转换为城市发展的“金钥匙”。全年征集了135条，采纳46条。

开通网站留言板块。政务网站开通“网民留言功能”，对公众留言在3个工作日内给予答复，在“政民互动”板块开通了“网上咨询”，对收到的意见建议和问题咨询，答复时间不超过5个工作日。全年公众留言39条，回复39条；网上咨询195条，回复195条。

4. 深化重点领域信息公开

不断更新财政资金、审计公开、美丽家园、公共资源、社会公益事业、行政权力、公共监管、国资国企、重大建设项目等栏目的信息公开，重点公开各类发展目标、改革任务、民生举措、营商环境、疫情防控等领域信息公开，力求通过全面及时、准确地主动公开政府信息，确保人民群众的知情权。

发展目标方面，在门户网站“政府工作报告”栏目公开

历年政府工作报告全文，涵盖了上一年全区工作回顾及当年主要工作安排；在“规划计划”栏目公开杨浦区经济和社会发展规划、总体规划、年度计划、专项规划和行动计划。

改革任务方面，在“区政府重点工作”栏目公开各年度区政府重点工作及完成情况；以“一网通办”为切入点，持续推进“放管服”改革，全区 2014 项依申请行政权力事项及公共服务事项全部接入“一网通办”，1447 项行政许可事项实现全程网办，86 种业务实现“秒办秒批秒发证”。

民生举措方面，在“实项目”栏目公开历年杨浦区政府要完成的与人民生活密切相关的实施项目及完成情况；在“房屋征收与旧区改造”栏目持续加大主动公开力度，整合优化旧改征收领域的政府信息，对基地基本情况、政策、公示内容、房源情况、安置情况等五个方面 19 类信息进行分类梳理，及时向基地居民公开；在“稳岗就业”栏目优化涉企服务信息供给，强化涉企政策集成公开。

公开优化营商环境、解决企业和市民创业办事堵点痛点问题相关信息方面，在主动公开公文库中设置了助企纾困专栏，设置了政策推荐、政策一览等栏目，发布了《对标最高标准、最好水平持续推进杨浦营商环境改革创新行动计划》《杨浦区城市管理行政执法局关于优化营商环境的若干举措》等相关文件。

优化疫情防控专栏，将市、区两级有关防疫政策，核酸检测、疫苗接种等服务项目在专栏内集中公布。

5. 强化人员业务能力

一是加强业务培训。根据业务需求，开展了企业代表座谈会、政务公开工作例会、信息公开专题协调会和调研会，针对具体问题进行解答。邀请专家进行专题讲座，以“政务公开的多维透视”为主题，开展通识课程培训，明晰工作思路，提升工作熟练度。二是以考核促规范。年内对全区 40 个委办局和街道进行政务公开考核，考核内容主要涵盖政务公开基础工作、依申请公开、政策解读、回应关切、公众参与、重点领域信息公开、政务公开标准化规范化建设、政务公开平台建设、组织体系和监督保障及特色工作等方面。通过测评、考核整改等措施，促进政务公开工作水平的提升。

6. 做好政务公开基础工作

一是提升公文主动公开率。将各单位新增的主动公开政府公文通过区 OA 平台信息公开模块部门公文栏目及时公开，做到要素齐全、格式规范，同步到市政务公开工作平台，全区公文主动公开率保持在 98%以上。二是细化政务公开标准化规范化工作。更新标准化目录，确保业务和办事信息全面、系统、准确公开。开展目录与网站栏目直接对接和融合应用，实现公开事项与具体公开内容的联动展示。做好居务公开工作，推进本区居务公开标准目录体系建设，年内本区 12 个街道居务公开目录均已完成上网。

(二) 信息处理费收取情况

杨浦区依申请收费按照《政府信息公开信息处理费管理办法》和《杨浦区人民政府信息处理费收费事项公示》相关规定，严格执行。2022年，杨浦区未收取信息处理费。