

上海市杨浦区  
SHANGHAI YANGPU DISTRICT



S H A N G H A I Y A N G P U D I S T R I C T

# 2022 双创示范基地 创新创业指数报告

指导单位：上海市统计局、杨浦区人民政府

编制单位：报告课题组、上海数喆数据科技有限公司

INNOVATION & ENTREPRENEURSHIP INDEX REPORT OF MASS INNOVATION  
& ENTREPRENEURSHIP DEMONSTRATION BASE

# 前 言

2021年,国家《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》提出,推进创新创业创造向纵深发展,优化双创示范基地建设布局,各地要按照双创示范基地差异化功能定位的新要求,推进新一轮双创示范基地建设。

自2016年获批国家首批双创示范基地以来,杨浦区积极践行“人民城市”重要理念,坚持“三区联动、三城融合”建设理念,坚定不移举创新旗、走创新路、打创新牌,着力强化创新策源功能,推动创新创业实现高质量发展,多次被国务院评为真抓实干成效明显的区域双创示范基地。2021年,杨浦区持续巩固疫情防控和经济社会发展目标,扎实推进落实“创新策源引领、实训品牌提升、龙头企业带动、功能载体支撑、营商环境赋能”共五方面15项具体建设任务,将双创工作向纵深化持续推进。

为综合反映杨浦区双创示范基地发展状况和独特双创生态,按照市政府《关于全面建设杨浦国家大众创业万众创新示范基地的实施意见》(沪府

发〔2016〕95号)中“建立科技创新评价机制,率先建立和发布双创指数”的目标,在上海市统计局的支持指导下,杨浦区已连续五年编制并发布了“杨浦区双创示范基地创新创业指数”,引起广泛关注,新华社、解放日报、中国政府网、创头条等十余家主流和专业媒体进行了多维度跟踪报道。

在吸收前五年指数编制经验的基础上,《杨浦区双创示范基地创新创业指数-2022》对指数指标体系进行了优化和完善,力求更为客观全面反映杨浦双创示范基地的建设成效和发展特征。此外,课题组跟踪调研了新冠肺炎疫情后企业的复工复产以及政策诉求情况,综合评估企业创新创业活力和应对冲击的韧性,为进一步深化杨浦区双创工作提供连续可比较的数据支撑。



# 一、双创指数概述

## SHUANG CHUANG ZHI SHU GAI SHU

## 01

## 编制原则

### 科学性原则

科学性是评价指标设计和选择的首要原则。科学的评价指标既要客观真实地体现杨浦区双创示范基地的特点和状况,还要全面反映出各评价指标之间的逻辑关系。在科学性原则的指引下,课题组借鉴全球主要的双创类指数的编制经验,构建指标体系,并经由各类型专家综合打分赋权后,合成双创指数。在保障数据可得性的基础上,兼顾了各级指标的代表性和综合性。

### 系统性原则

系统性原则要求各指标之间要有一定的逻辑关系,不仅能够从总体反映双创生态系统建设的主要特征和状态,还要反映出双创示范基地建设的不同子系统之间的内在联系,使各指标之间既相互独立,又彼此联系,共同构成一个有机的统一体。

### 动态性原则

动态性原则强调将时间趋势的影响考虑到双创指数指标体系的设计中。在指标体系中,有很多综合指标的特征需要通过对其不同细分指标的变化情况进行长时间考察才能够反映出来,如双创环境等。因此,指标体系的设计要识别某个时间点不同因素对指数结果的影响,同时要考虑到不同指标一段时间内的影响,从而提取出不同指标的趋势性。指标设置既要反映现状,也要体现时代特征,还要顺应经济社会发展规律。

### 可比性原则

可比性原则要求双创指数指标体系的构建要具有综合可比性,既要与上海、全国乃至国际有关指标体系进行横向比较,也要对不同年份杨浦双创指数的变化情况进行纵向比较。因此,课题组在考虑数据可获得性的基础上,综合对比国内外相关创新创业指数的编制规则,形成了兼具横向和纵向可比性的、突出杨浦区双创示范基地特色的综合指标。

## 02

## 编制思路

指数编制延续了前五年指数编制的总体思路,根据区域特色和发展阶段等经济特征,从双创要素、双创环境、双创成果和双创影响力这四个支撑双创生态系统的维度入手,对杨浦区双创指数指标进行了优化和完善,旨在更好地综合评估杨浦双创示范基地的建设发展情况。

## 03

## 指标体系架构

课题组遵循创新创业深化与区域发展相耦合的发展规律,以创新创业生态系统理论视角,着眼于双创集聚、双创辐射、双创影响、营商环境持续优化等多个方面,构建了双创要素、双创环境、双创成果和双创影响力4个一级指标,共计11个二级指标和共计30个三级指标(参见表1-1),并经由专家赋权后合成得到杨浦双创指数。

**双创要素,表征示范基地对创新创业要素的吸引和集聚的效果。**主要指标包括高层次人才数量、各类投资额度、创业载体面积、研发投入强度和地方财政科技经费投入等方面。

**双创环境,表征示范基地对双创环境的培育和氛围的营造成效。**主要指标包括企业享受研发加计扣除和高企税收减免额、企业获得政府专项资金额、各类创新联盟累计数、技术合同成交金额、双创评价等方面。

**双创成果,表征示范基地内企业双创活力和新兴领域发展成效。**主要指标包括新设立市场主体数、企业技术中心累计数、企业活跃度、挂牌上市企业数、全员劳动生产率、每万人口发明专利拥有量、战略性新兴产业增加值等方面。

**双创影响力,表征示范基地对外辐射带动的影响评价和竞争水平。**主要指标包括外资研发中心数、海外管理团队数、实际使用外资金额、高新技术企业数、双创宣传报道量等方面。

表1-1:上海市杨浦区双创示范基地创新创业指数指标体系

一级指标	二级指标	序号	三级指标
双创要素	人才资本	1	大专及以上学历人员数占从业人员比例
		2	高层次人才数
	金融资源	3	小额贷款公司发生额
		4	政府引导基金额
		5	本区企业获得风险投资金额
	创业载体	6	商务资源载体面积
		7	人才公寓总面积
	创新投入	8	研究与试验发展(R&D)投入强度
		9	地方财政科技经费支出
双创环境	政策环境	10	研发费用加计扣除和高企税收减免额
		11	企业获得政府专项资金额
	三区联动	12	各类创新联盟累计数
		13	技术合同成交金额
	双创评价	14	双创文化评价
		15	双创政策评价
		16	基础设施评价
双创成果	双创活力	17	营商环境评价
		18	新设立市场主体数
		19	企业技术中心累计数
		20	企业活跃度指标
	双创绩效	21	挂牌上市企业加权累计数
		22	全员劳动生产率
		23	每万人口发明专利拥有量
		24	战略性新兴产业增加值
双创影响力	吸引力	25	软件和信息技术服务业营业收入
		26	吸引外资研发中心累计数
		27	吸引海外高层次创新型管理团队累计数
	品牌力	28	实际使用外资金额
		29	高新技术企业累计数
		30	双创报道量

## 二、指标计算与分析

ZHI BIAO JI SUAN YU FEN XI

2021年，杨浦区高效统筹疫情防控和经济社会发展，以自身工作的确定性应对外部环境的不确定性，国家双创示范基地功能进一步拓展，双创生态持续优化。经测算，2021年**双创综合指数为308.9**（2013年为基期，基准值100），比上年度**增长6.6%**，且**连续8年保持正增长**，双创要素资源聚集能力不断强化，双创环境稳定改善，双创发展韧劲与活力持续显现，双创品牌不断做强，双创生态系统的质量和稳定性持续提升。

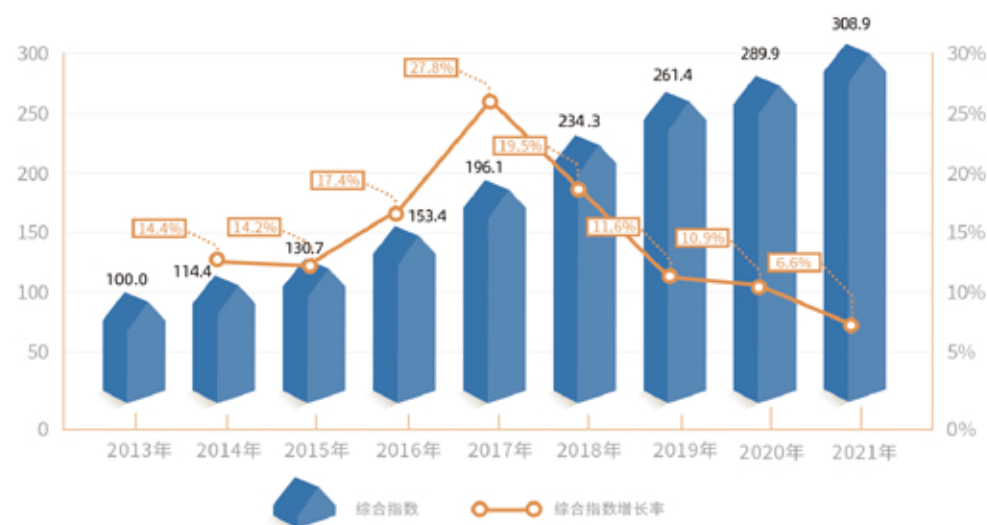


图2-1: 杨浦区双创综合指数分值及增长率<sup>[1]</sup> (单位:分、%)

与去年相比，双创要素、双创环境、双创成果、双创影响力四个分项指数均有所提升，且保持相对均衡的稳定增长。其中，增长最快的是双创成果，增幅为7.7%；增长较慢的是双创要素，增幅为5.0%。（参见图2-2）

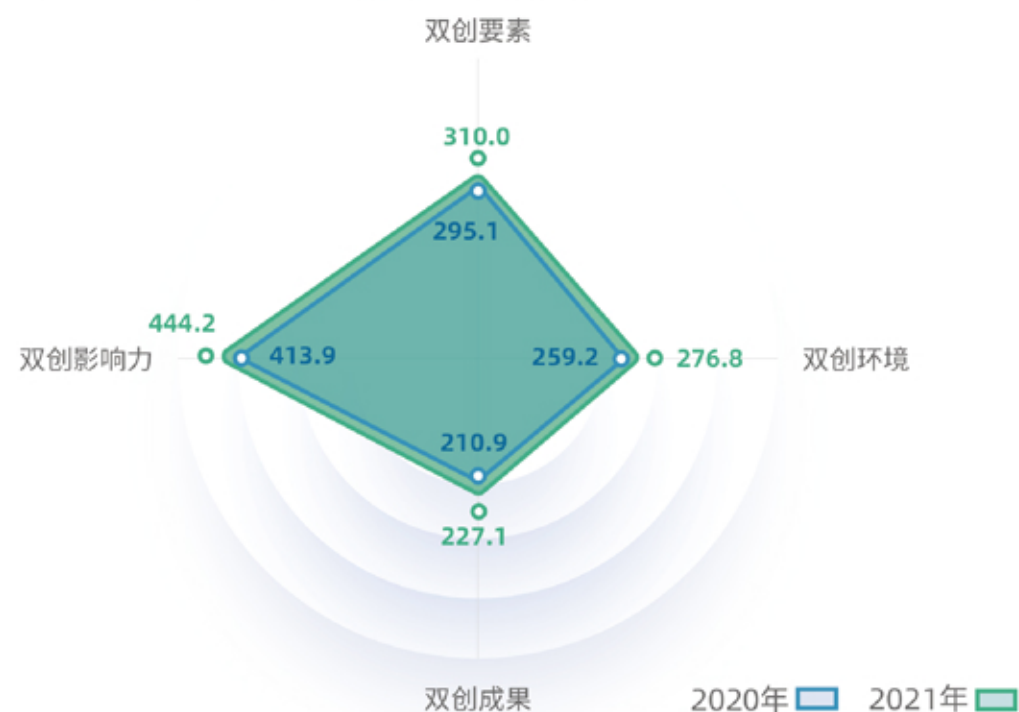


图2-2: 双创综合指数分项指数情况(单位:分)

[1] 因实际利用外资金额统计口径发生变化，对该指标进行历史数据修订，双创综合指数和四个分项指数历史测算结果作相应调整。

## 具体从四个分项指数来看

### 资源聚集

一是双创要素分项指数小幅上涨,创新创业要素资源继续聚集。  
双创要素主要包括人才、金融、创新投入等方面的指标。2021年双创要素分项指数为310.0,同比增长5.0%,政府创新投入与风险投资共同支撑双创要素分项指数保持增长。



2021年双创要素  
分项指数为310.0  
同比增长5.0%

### 环境优化

二是双创环境分项指数同比增速改善较为明显,创新创业环境不断优化。  
双创环境主要包括政策环境、三区联动、双创评价等方面的指标。2021年双创环境分项指数为276.8,同比增长6.8%,比上年加快6.6个百分点。政策扶持效果持续显现,区校企产学研用一体化发展为双创环境改善提供了坚实保障。



### 活力迸发

三是双创成果分项指数增长最快,创新创业活力持续迸发。  
双创成果主要包括双创活力、双创绩效等方面的指标。2021年双创成果分项指数为227.1,同比增长7.7%,增幅最大。每万人口发明专利拥有量、软件和信息技术服务业营业收入等8个评价指标均实现不同程度增长,是拉动双创综合指数增长的主要动力。



### 优势增强

四是双创影响力分项指数延续增长态势,创新创业品牌优势不断增强。  
双创影响力主要包括外资吸引力、品牌力等方面的指标。2021年双创影响力分项指数为444.2,同比增长7.3%,高出双创综合指数同比增速0.7个百分点。高新技术企业累计数、吸引海外高层次创新型管理团队累计数等5个评价指标均保持稳定增长,成为双创品牌影响力、辐射力进一步扩大的重要力量。



# 三、分项指标 具体分析

FEN XIANG ZHI BIAO JU TI FEN XI

## 01

### 双创基础不断夯实,创新驱动加力提速

杨浦区依托高校科研院所和创新创业人才集聚的长板优势,持续吸引优秀项目、技术、人才、资本等创新要素资源不断聚集。2021年,双创要素分项指数为310.0,同比增长5.0%,2016-2021年年均增长率为16.5%。杨浦区持续推进国际双创人才基地建设,加大要素投入,双创基础不断夯实,为各类创新创业要素资源聚集提供了长久保障。

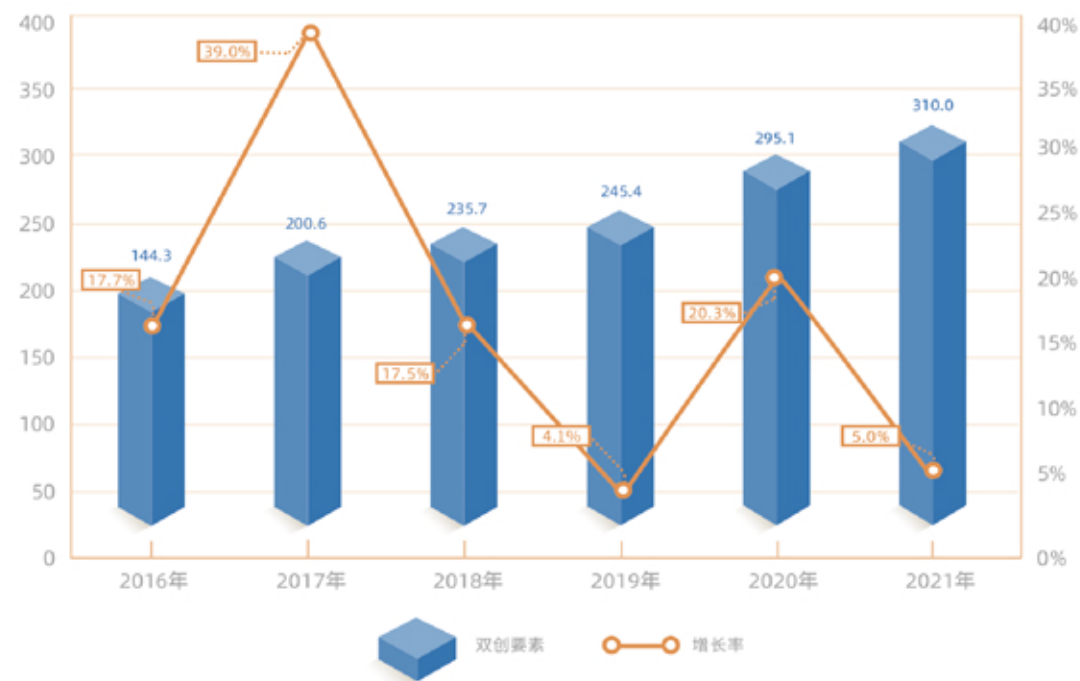


图3-1:双创要素分项指数变化情况(单位:分、%)



## 1 人才环境持续优化,集聚效应持续放大

### 大专及以上学历人员占比保持在六成以上。

人才是第一资源,大专及以上学历人员数占从业人员比例从2016年的39.2%提高到2021年的60.1%,为创新创业高质量发展提供坚实的人才支撑。



大专及以上学历人员占从业人员比例达**60.1%**

### 高层次人才集聚效应持续凸显。

2021年杨浦区高层次人才数为862人,同比增长4.7%。其中,两院院士69人,占全市的36.5%;国家级海外高层次人才326人,同比增长24.9%;上海市海外高层次人才293人,同比增长34.4%。高层次人才规模不断扩大,海外人才新政实施效果显现。

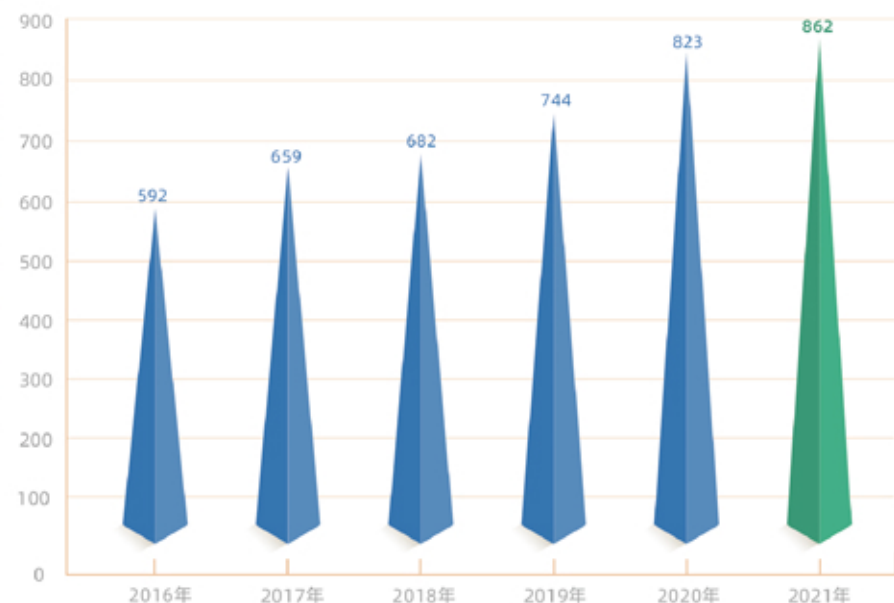


图3-2:高层次人才数变化情况(单位:人)

## 案例链接

2021年以来,杨浦倾力打造国际人才全生命周期服务体系,贯通国际人才“回国第一站”到“最后一公里”服务,厚植国际人才成长发展的优渥土壤,营造高品质的人才生态。“回国第一站”是依托设在中国上海人力资源产业园区东部园八楼的杨浦国际人才服务平台,通过设在加拿大温哥华、美国硅谷、德国法

克福、英国萨里、韩国首尔的海外人才站点,精准了解留学生回国需求和发展定位。“最后一公里”是依托海外人才数据库,积极关注这些人才后续事业发展和生活需求,建立健全长效的人才跟踪服务机制,让杨浦成为国际人才回国发展一见倾心的首选之地。2021年在杨浦办理业务成功落户的留学生共212位,其中90%以上具有国(境)外高等院校硕士学历学位。

## 2 科技金融服务提升,风险投资快速增长

### 小额贷款公司发生额保持快速增长。

2021年杨浦区小额贷款公司发生额为65.31亿元,同比增长19.6%,且连续两年保持两位数增长。



图3-3:小额贷款公司发生额变化情况(单位:亿元)

### 政府引导基金为企业提供了必要的资金支持。

杨浦区政府引导基金从2019年的13.5亿元提高到2021年的17.35亿元,年均增长率13.4%。

### 区内企业获得风险投资金额保持高速增长。

2021年杨浦区企业获得风险投资金额为25.32亿元,同比增长50.0%,为双创企业发展提供持续的融资渠道。

#### 案例链接

杨浦区目前正在推进双创企业全生命周期投融资服务链,针对企业从种子期、初创期、成长期到成熟期不同阶段的融资需求和风险特征,定制了不同类型的金融产品。2021年4月,杨浦区发布《关于加快推进本区大学科技园高质量发展的实施意见》,制定了20项具体措施,其

中一条就是设立“上海杨浦科技园联合创业投资基金”,通过资本投入支持具有发展潜力的科技企业迅速成长。首轮募集规模约2亿元,主要投放给智力密集型现代服务业和战略性新兴产业。

### 3 创新活动载体增多,人才公寓供给增加

#### 双创载体面积持续增加。

2021年杨浦区商务资源载体面积达到1072.63万平方米,较2020年增加17.88万平方米,为双创企业和团队提供优质的空间平台资源。与此同时,2021年科技部火炬统计数据显示:杨浦区众创空间综合实力稳居全市第二位,众创空间总收入为8165万元,较2020年上涨约30%,其中服务收入3806万元,占比排名居全市第一,服务效能显著增强。

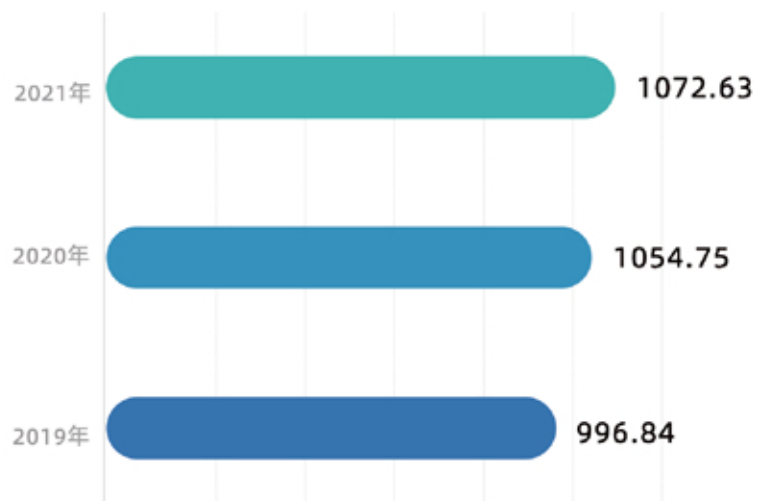


图3-4:商务资源载体面积建设情况(单位:万平方米)

### 人才公寓投入力度不断加大。

2021年杨浦区加大力度推动人才公寓建设,人才公寓总面积达到8.16万平方米,同比增长22.5%,高于上年增长率1.2个百分点,为人才提供舒适的居住环境,成为增强杨浦区吸引力、留住人才的重要保障。



2021年8.16

同比增长22.5%

2020年6.66

图3-5:人才公寓总面积情况(单位:万平方米)

#### 案例链接

上海大创智创新发展示范园区总面积约8.2平方公里,包含核心区3.6平方公里和拓展区4.6平方公里,商办载体规划建设面积458万平方米,已建成载体306万平方米。大创智是杨浦实践“三区联动、三城融合”理念的核心区域,连接了复旦大学、同济大学、上海财经大学等知名

高校,汇聚了创智天地广场、大学路、江湾体育中心、五角场双创学院等多个文化地标;同时,字节跳动、哔哩哔哩、得物、苏州叠纸、声网等头部公司以及AECOM、天狐创意等行业龙头聚集于此,吸引着上下游企业。目前有超过4000家企业、15万知识工作者在大创智工作、学习和生活,各类文化科技产业在这里发展壮大。



## 4 研发投入再创新高，创新动能不断增强

### 研究与试验发展(R&D)投入强度再创新高。

2021年杨浦区研发投入强度为5.01%，较上年提高0.74个百分点，提升幅度创近八年来新高。研发投入强度在中心城区排名第二，在全市排名第四，比去年提升了一名，反映出杨浦区科技创新实力持续增强。

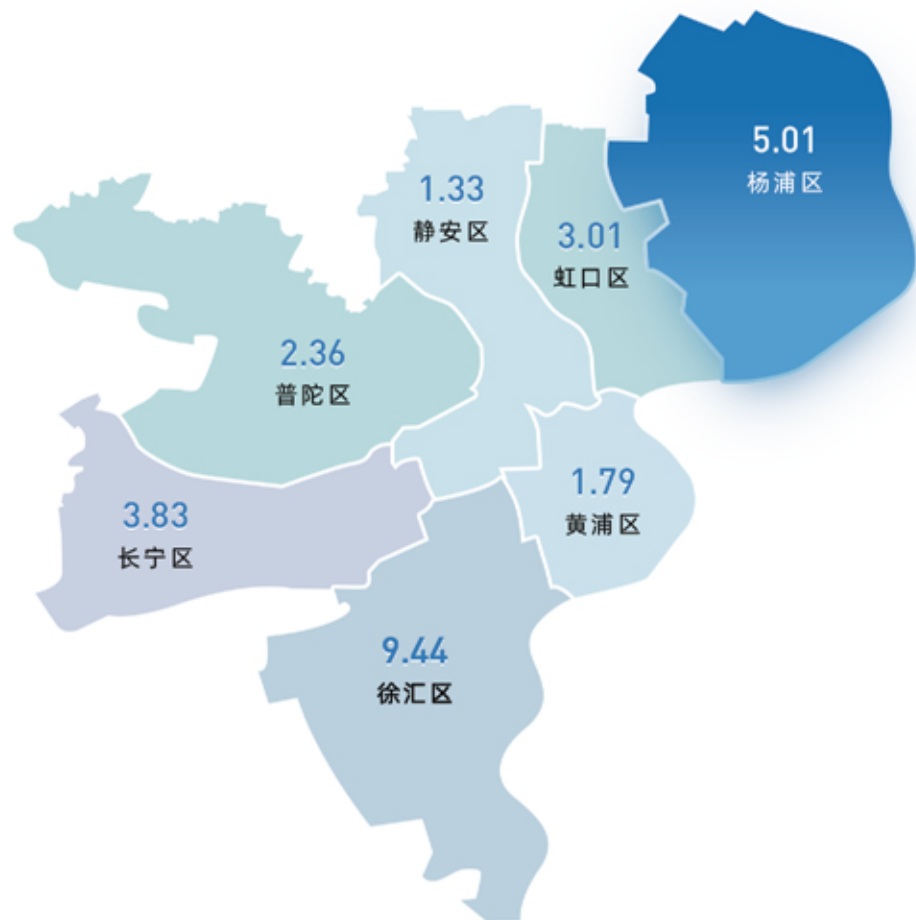


图3-6:上海市中心城区研发与试验发展投入强度(单位:%)

### 财政支持为科技创新提供保障。

杨浦区地方财政科技经费支出从2013年的8.65亿元增长到2021年的13.42亿元，年均增长率5.6%，为杨浦区科技活动开展和科技事业发展提供了有力支撑。



2021年13.42

年均增长率5.6%

2013年8.65

图3-7:地方财政科技经费支出情况(单位:亿元)

## 02

### 双创环境整体改善，企业创新主体突出

杨浦区双创环境持续改善，对标最高标准、最好水平，升级优化营商环境5.0版方案，推出150项改革举措和10大特色品牌，开辟“助企纾困”政策专栏，为创业企业提供更好的发展环境。2021年，杨浦区双创环境分项指数高达276.8，同比提升6.8%。

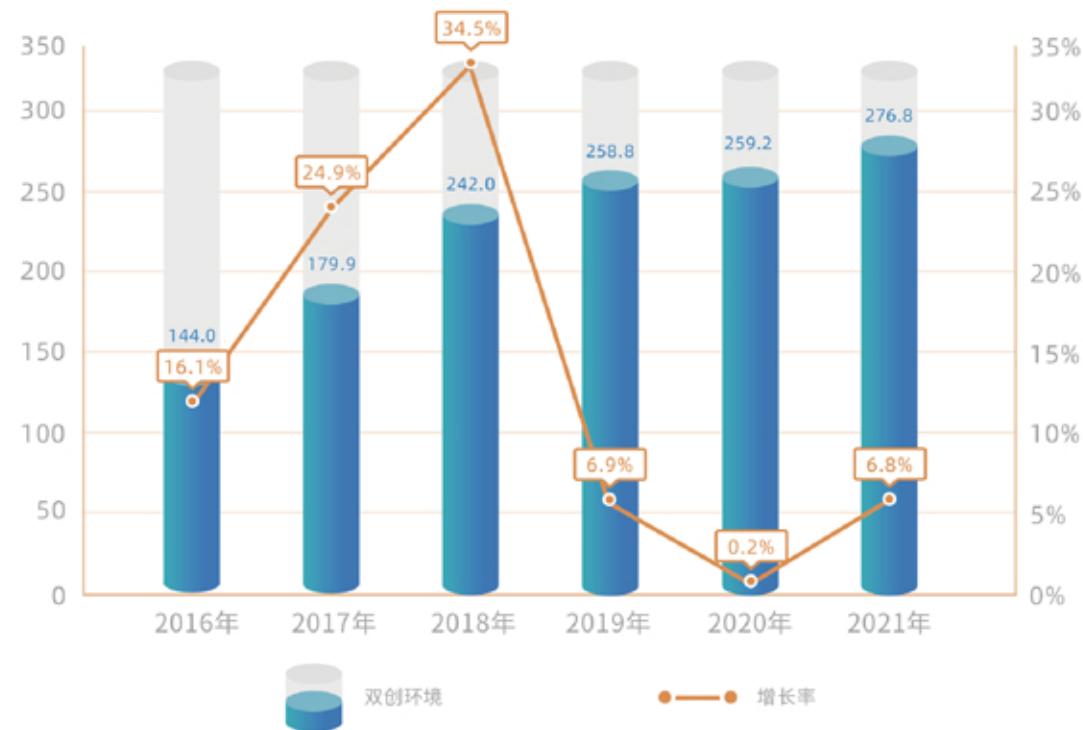


图3-8:双创环境分项指数变化情况(单位:分、%)

## 1 助企纾困政策有力，企业创新活力强劲

### 研发费用加计扣除减免税政策促进各类创新要素向企业聚集。

2021年杨浦区企业研发费用加计扣除和高企税收减免额延续快速增长态势，同比增长45.6%，增速比2020年提高6.3个百分点。其中，企业享受研发经费加计扣除优惠政策获得税收减免额同比增长52.3%，增速比2020年高出8.5个百分点，企业创新主体地位进一步突出，创新创业主体活力进一步激发。

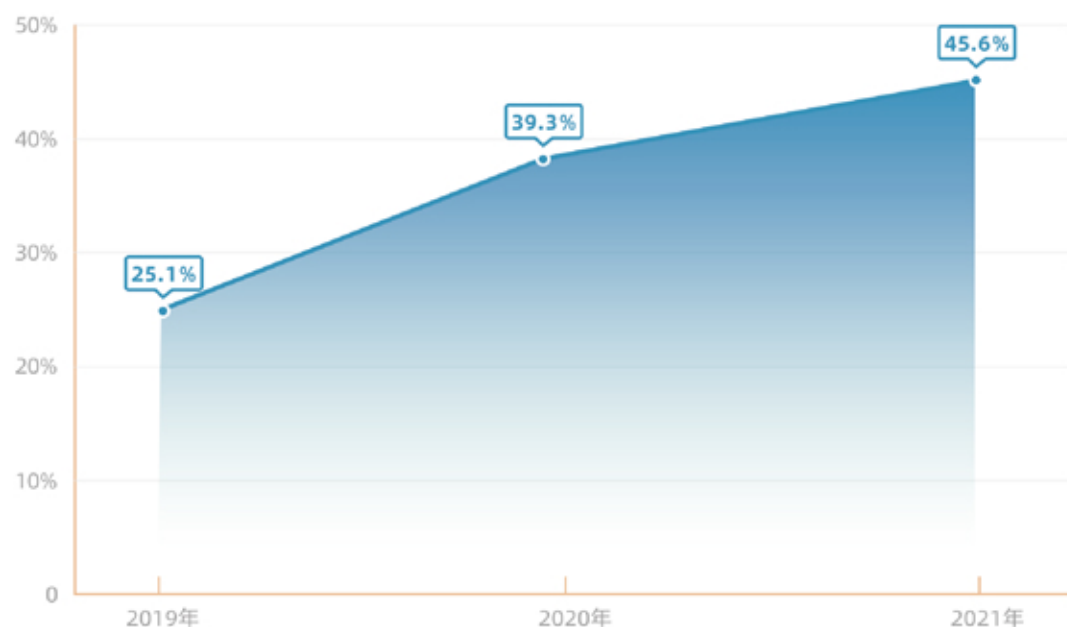


图3-9:研发费用加计扣除和高企税收减免额历年增长率(单位:%)

### 企业获得政府专项资金规模持续扩大。

2016-2021年杨浦区企业获得政府专项资金额年均增长率为4.4%，激励和引导企业开展技术创新与科技成果转化活动。

#### 案例链接

为深入实施创新驱动发展战略，把杨浦建成高能级科技创新引领区，2021年，杨浦区出台《杨浦区高新技术企业资助办法》。对首次通过认定的高新技术企业给予一次性20万元资助，对新迁入杨浦区且在有效期内的高新技术企业给予一次性10万元资助，对有效期满后重新认

定的高新技术企业给予5万元资助。《办法》鼓励企业申请“上海市科技型中小企业履约保证保险贷款”、“科创保”等政策性金融产品。建立“园区推荐企业，政策性担保增信，银行

快审快贷，市区风险共担”的新模式，将高新技术企业组成资产包，鼓励合作银行为企业批量提供低于市场报价利率的优惠贷款。对符合核心要素条件的高新技术企业通过上述政策性金融产品获得融资，经审核后给予一定比例的利息补贴、担保费补贴。

## 2 技术市场交易活跃，三区联动不断深化

### 各类创新联盟数稳步增长。

2021年杨浦区各类创新联盟累计达到13家，同比增长8.3%，连续7年保持增长，扎实推进产学研用一体化发展。



图3-10:各类创新联盟累计数情况(单位:家)

#### 案例链接

2021年9月30日，杨浦区人民政府和同济大学第四轮全面战略合作协议签约仪式在杨浦区举行，自2016年同济大学与杨浦区共同签署第三轮全面战略合作协议多年来，双方合作紧密、共依共生、共商共议、共建共享，硕果累累，书写了杨浦“三区联动、三城融合”靓丽篇章。根

据此次协议内容，双方将在原有合作基础上，本着“机制创新、资源共享、项目推进、合作共赢”原则，在深化党建联建品牌、提升创新发展优势、促进AI赋能城市、实现教育资源共享、打造医疗科研高地、加强人才服务保障等方面，挖掘一批特色场景应用，进一步深化三区联动，加强三城融合，助推杨浦区全力打造数字城市示范样板和上海未来生活引领区。

### 技术合同成交金额显著增长。

2021年杨浦区技术合同成交金额创历史新高,从2016年的24亿元提高到81.45亿元,年均增长率27.7%。杨浦区积极发挥科技部、上海共建的国家技术转移东部中心专业优势,打造科技成果转移转化服务生态,技术交易市场进一步活跃。

#### 案例链接

2021年,围绕企业数字化转型、技术交易服务生态网络建设,杨浦区“科创中国”试点全面发力,亮点纷呈。上海国际机械制造企业数字化转型共享技术交易服务平台正式揭牌运营,该平台积极整合上海及长三角企业数字化转型技术需求,协调各方资源要素,已成功促成了一批

供需技术合作,并在上海技术交易所完成交易,交易金额达350余万元。同时,由上海技术交易所组建的技术交易专业科技服务团成功获批“科创中国”科技服务团。在杨浦区的推动下,上海技术交易所积极打造技术交易生态网络,通过搭建共通的交易规则引导、体系搭建,成果、需求、能力、资本等要素赋能,助力各地科技成果转化落地。“科创中国”试点城市山东青岛、浙江台州已正式加入技术交易生态网络。

### 3 企业评价更趋谨慎,创新创业承压前行

课题组在杨浦区10000家双创企业中随机抽样,通过问卷访谈,调研企业对杨浦区双创生态环境的真实感受和获得感情况。调研内容涉及杨浦区双创文化、双创政策、基础设施、营商环境四个方面的12项具体内容,最终获得965个有效样本。

#### 双创评价由积极乐观转为谨慎乐观。

受疫情影响,企业双创评价得分为146.2,同比下降9.5%。在12项具体评价内容中,选择“一般”及以上的比例小幅增加。选择“比较好”及“一般”的比例同比上升25个百分点,选择“非常好”的比例同比下降24.5个百分点,企业心态更为谨慎。

### 具体从双创评价的四个方面来看:

#### 双创文化氛围营造受疫情影响较大。

双创文化评价涵盖创业机会、创业热情、创新能力三个方面。其中,企业评价为“比较好”及“一般”的比例分别为85.9%、86.1%和85.9%,较去年均提高了25个百分点以上,选择“非常好”的比例下降,其中,创业热情评价为“非常好”的比例同比下降28个百分点,企业对区域创业热情的评价更趋保守。



图3-11:双创文化分项评价统计(单位:%)

### 双创企业纾困政策持续发力。

双创政策评价涵盖双创政策支持力度和双创政策吸引力两个方面。其中,企业评价为“一般”及以上的比例分别为99.5%和99.3%,较去年分别提高了1.7个百分点和1.5个百分点,各项惠企纾困政策落地见效,有效减轻企业负担,帮助企业渡过难关。



图3-12:双创政策分项评价统计(单位:%)

### 案例链接

2021年以来,杨浦区进一步加强惠企政府服务,打通惠企最后一公里,为杨浦持续打造近悦远来的宜居宜业宜商环境。出台促进楼宇经济发展、工程总承包及全过程工程咨询发展等政策,梳理形成《杨浦科技创新政策服务汇编》《杨浦中小企业服务手册》《杨浦区文创金融工作站服务清单》等政策汇编和服务清单。推出“一网通办”企业专属网页精准服务,建立“5+5+2”产业体系重点企业标签化关联,实现政策精准推送。制定《关于加强本区各街道服务经济工作职能的方案(试行)》及考核办法,开拓多类首创保姆式服务,让企业扎根更舒心。

### 企业对基础设施评价整体较乐观。

基础设施评价包含基础设施完善程度和生活服务设施便捷程度两个方面。企业对基础设施完善程度评价为“非常好”及“比较好”的比例为88.1%,较去年提高4.5个百分点,对生活服务设施便捷程度评价为“非常好”及“比较好”的比例为90.3%,与去年基本保持一致。为应对疫情冲击,杨浦区持续加强基础设施建设,成效不断显现,受到双创企业业主的高度评价和认可。

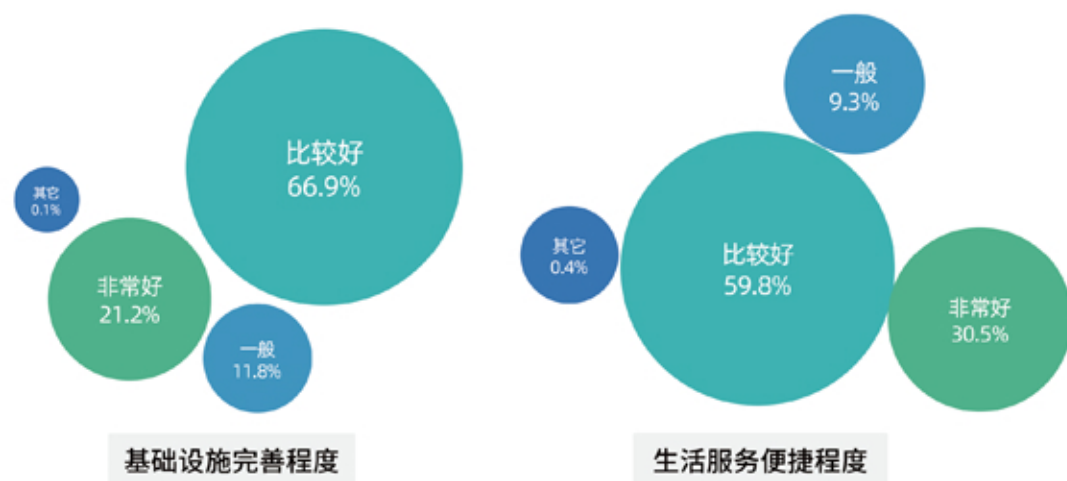


图3-13:双创基础设施分项评价统计(单位:%)

### 企业对营商环境的评价以正向为主。

营商环境评价主要包含政府办事效率、法治环境、市场准入便利度、“一网通办”“一网统管”建设成效四个方面。在政府办事效率、法治环境、市场准入度、“两张网”建设方面,选择“非常好”及“比较好”的企业占比分别达到79.9%、78.5%、72.1%和82.2%,企业对杨浦区营商环境整体持比较满意态度。





图3-14:营商环境分项评价统计(单位:%)

### 案例链接

杨浦区始终坚持“三区联动”“三城融合”的理念,推动区域营商环境建设不断优化。持续推进综合类自助终端的建设。在“自助终端机”、“远程视频服务显示屏”、“自助取件柜”灵活送件等3个终端应用创新,推动自助终端进楼宇、园区和商圈;截止2021年,已有18个“一网通

办”24小时服务网点在杨浦“遍地开花”,自助终端机延伸到新经济企业、创业园区,例如长阳创谷、哔哩哔哩也已入驻“自助终端机”,全区累计已受理自助办件8万 multiple 件。正式启动杨浦区行政服务中心环同济分中心、四平路街道环同济营商服务中心,配备了自助办事设备和服务指导专员,可为辖区内企业提供自主办事、政策咨询、税务指导、法律援助、人才支撑等一系列专业服务。



## 03

### 双创热力持续激发,创新成果不断涌现

双创成果是对创新创业活力和成效的量化评估,反映了科技创新对高质量发展的支撑引领作用。2021年杨浦区双创成果分项指数为227.1,同比增长7.7%,增幅比上年提高0.4个百分点,保持稳定增长态势。杨浦区双创活力竞相迸发,科创能级不断提升,创新绩效支撑经济社会发展能力增强。

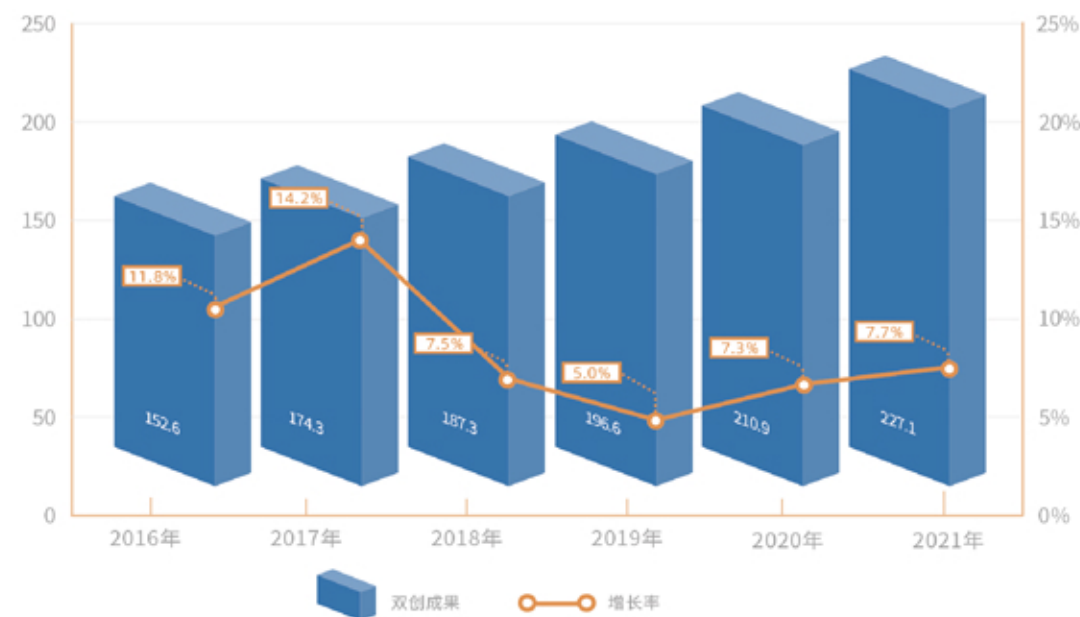


图3-15:双创成果分项指数变化情况(单位:分、%)

## 1 技术创新支撑增强,企业活力充分释放

### 新设立市场主体数温和回升。

2021年杨浦区新设立市场主体数7412户,较去年增加443户,同比增长6.4%。

### 企业技术中心数稳定增长。

企业技术中心是企业创新驱动发展的核心力量。2021年杨浦区新增企业技术中心6家,累计达82家,同比增长7.9%,为推动企业技术进步,加速科技成果转化提供技术支撑。

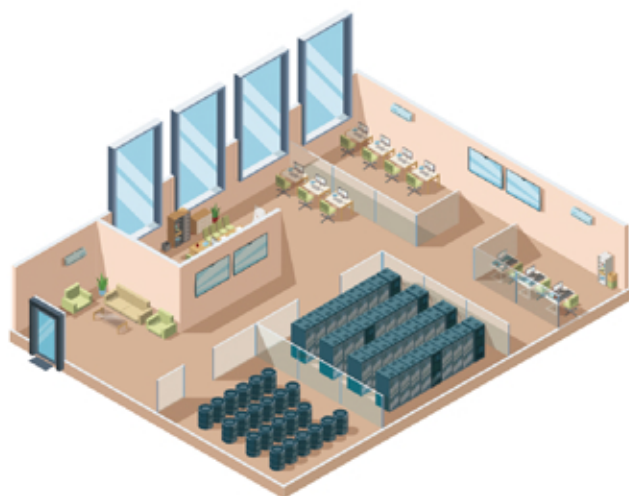


图3-16:企业技术中心累计数情况(单位:家)

#### 案例链接

为落实创新驱动发展战略,加快建设具有全球影响力的科技创新中心重要承载区,推进本区企业技术中心建设,杨浦区出台《杨浦区企业技术中心管理办法》,鼓励和引导企业不断提高自主创新能力。《办法》规定:对经认定为区级企业技术中心的企业,给予一次性财政扶持

资金30万元,对每年符合评价条件的区级企业技术中心,经评价为优秀的给予财政扶持资金5万元。对经认定为区级企业技术中心的企业,获得申报市级企业技术中心资格,对已认定的区级企业技术中心,从认定或评价次年起每间隔两年开展一次评价工作。

### 企业活跃度持续增强。

企业活跃度是利用大数据分析技术对杨浦区双创企业互联网数据深度挖掘形成的综合指标。杨浦区企业活跃度从2016年的75.8万次增加到2021年的93.1万次。

### 上市企业数稳步增加。

2021年杨浦区新增挂牌上市企业5家,累计挂牌上市企业共109家,资本市场的持续活跃,反映出杨浦区创新发展的生机与活力。

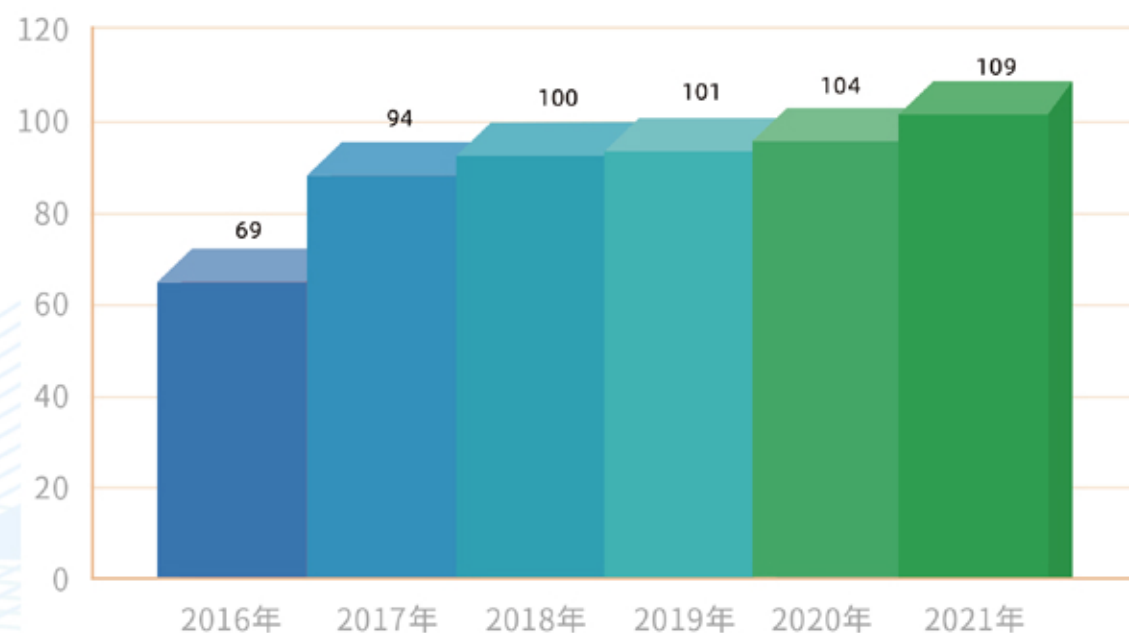


图3-17:挂牌上市企业累计数情况(单位:家)

#### 案例链接

杨浦区作为全国双创示范城区,多年来大力培育扶持了一批“专精特新”企业,对区域内拟上市“专精特新”中小企业开展分类指导、投融资对接,提高企业在资本市场的融资能力。2021年,新增罗曼照明、万物新生(爱回收)、聚好商城、复旦微电子、优宁维5家上市企业。未来,

杨浦区将进一步加强与企业对接,完善细化上市挂牌企业孵化培育资源库,引导“专精特新”企业在多层次资本市场上市挂牌,按照“上市/挂牌一批、申报一批、辅导一批、储备一批”的梯队化培育格局,分阶段、有针对性的提供全链条服务。



## 2 双创效能持续释放,新兴产业健康发展

### 全员劳动生产率继续保持较高水平。

2021年杨浦区全员劳动生产率为33.46万元/人,是全国水平(14.64万元/人<sup>[2]</sup>)的2.29倍。



是全国水平的**2.29倍**

图3-18:全员劳动生产率情况(单位:万元/人)

### 每万人口发明专利拥有量呈持续增长态势。

2021年杨浦区每万人口发明专利拥有量为120件,蝉联全市第二,同比增长21.2%,且连续6年保持两位数增长。

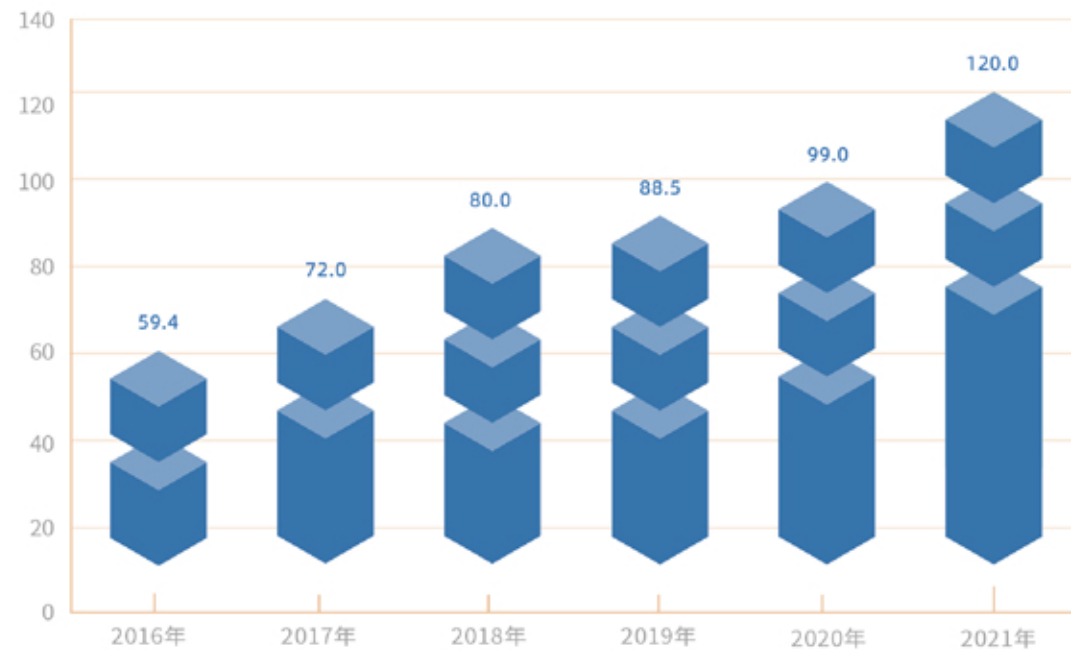


图3-19:每万人口发明专利拥有量情况(单位:件)

### 案例链接

为以知识产权支撑保障杨浦国家双创示范基地建设,鼓励杨浦区企事业单位的自主创新活动,杨浦区公布了2021年度专利资助政策申报事项通知,在国内发明专利创造、国外发明专利创造、专利保险、知识产权纠纷调解、知识产权管理体系认证、知识产权优势企事业单位培育

六大方面提供相关奖励和补贴。资助内容包括对区内企事业单位获得国内授权每件发明专利给予不超过规费50%的专利费用补贴,最高不超过1500元;对获得国外(美国、日本、欧洲专利局)授权每件发明专利给予不超过规费50%的专利费用补贴,最高不超过4500元;对认定的国家知识产权示范企业或示范园区一次性给予40万的奖励资助。

### 新兴产业能级不断提升。

2021年,杨浦区战略性新兴产业增加值为177.43亿元,同比增长10.1%;软件和信息服务业营业收入571亿元,同比增长14.8%。“长阳秀带”在线新经济生态园揭牌成立,美团、哔哩哔哩、字节跳动等领军企业快速发展,为区域经济发展注入新活力。

[2]2021年国民经济和社会发展统计公报:全员劳动生产率为146380元/人。

## 案例链接

2021年,杨浦区印发《杨浦区产业发展“十四五”规划》,按照对标“五型经济”,打造“三个千亿”,加速“两服”提升的产业发展方针,重点发展“5+5+2”产业体系。第一个“5”为人工智能、工业互联网、区块链、位置服务、数字文化等五大先导产业;第二个“5”为现代设计产业、新

能源和智能网联汽车产业、科技服务、体育健康、节能环保等五大优势产业;第三个“2”为商贸服务业和都市产业。并提出了在线新经济先导产业年均增长率超过15%;优势产业年均增长率超过10%的“十四五”发展目标。

## 04

## 双创品牌价值提升,科技创新潜力激活

双创影响力主要反映杨浦区双创发展对国际化创新资源的吸引力和品牌影响力。2021年杨浦区双创影响力分项指数为444.2,同比增长7.3%。杨浦区做实长三角创业地图等长三角双创示范基地联盟实项目,召开联盟2021年度大会,成员单位由25家增至40家;2021年长三角创业地图覆盖“三省一市”27个核心城市;双创券通用通兑“一券通”平台入驻服务机构668家,发放双创券1400万元,双创品牌影响力不断扩大。

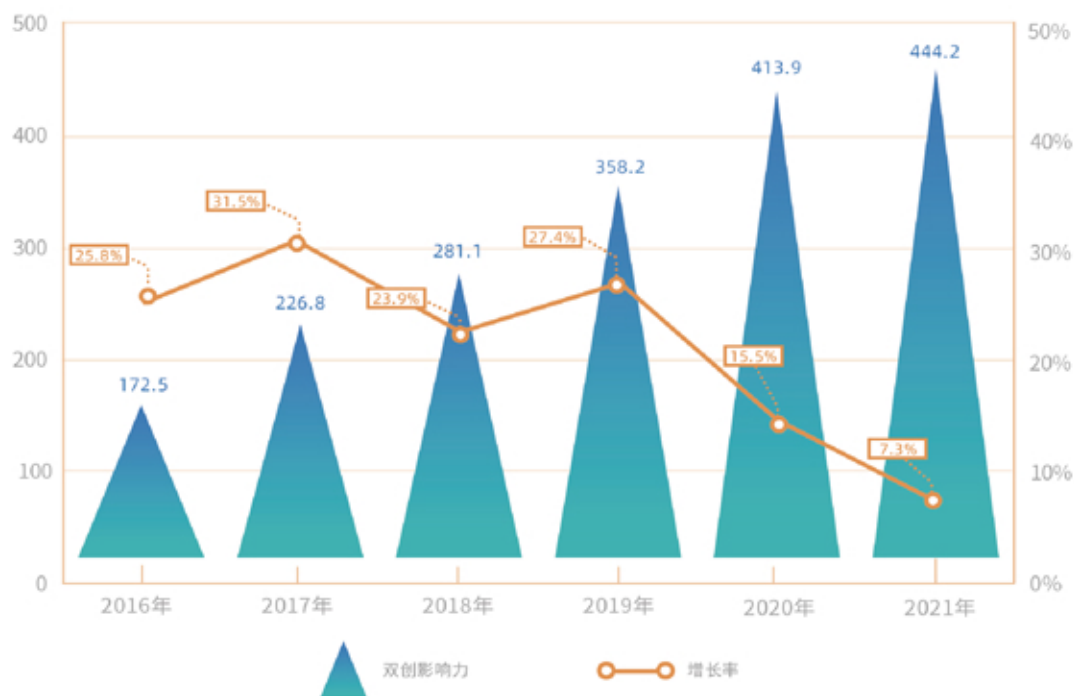


图3-20:双创影响力分项指数变化情况(单位:分、%)

## 1 外商投资信心充足,对外开放水平提高

## 吸引外资研发中心数不断攀升。

2021年,杨浦区累计吸引外资研发中心数量从2016年的5家增加到20家,同比增长5.3%,对杨浦区科技创新能力提升起到了积极推动作用。



图3-21:吸引外资研发中心累计数情况(单位:家)

## 吸引海外高层次创新型管理团队数连年增加。

2021年杨浦区累计吸引海外高层次创新型管理团队529个,同比增长7.5%,积极吸纳越来越多的海归人才来杨创新创业。

## 实际使用外资金额小幅增长。

2021年杨浦区实际使用外资金额11.01亿元,同比增长4.1%,高出2020年增长率1.7个百分点,外资利用水平持续提升。

## 案例链接

近年来,杨浦立足“三区一基地”建设,聚焦“创新转型”发展主线,着力发挥总部经济在提升区域经济发展能级中的核心作用、不断提升外向经济在促进产业优化升级中的引领作用。2021年全年实到外资11.55亿元,跨国公司地区总部、研发机构累计数达到39家。下一步,杨

浦区将持续优化区域营商环境,进一步强化制度创新,不断完善总部企业培育机制,做强产业生态,推动外向型经济向更高层次发展。

## 2 创新策源能力提升, 品牌影响持续放大

### 高新技术企业数量不断增长, 突破1000家。

2021年杨浦区高新技术企业累计数达到1104家, 同比增长13.5%, 位列中心城区第一, 双创企业综合实力和竞争力持续提升。



图3-22: 高新技术企业累计数情况(单位:家)

### 双创报道量继续保持增长。

2021年杨浦区双创报道量为620次, 同比增长3.5%。杨浦区以双创活动周举办为契机, 积极举办2021中小企业数字经济全球论坛、长三角民营经济跨区域协同发展论坛、2021长三角(上海)区块链应用创新大赛、五角场创新创业大赛等各类重点双创活动, 双创品牌影响力不断增强。

### 案例链接

2021年10月, 全国大众创业万众创新活动周正式开幕, 上海分会场启动仪式在杨浦滨江毛麻仓库举行。旨在夯实人才引领战略, 推动创新创业政策、服务与个人、团队、企业更有效对接, 提升创新创业能级, 进一步营造“大众创业万众创新”的良好环境。此次启动的云上展示平台包括双创周简介、国家双创示范基地、双创成果、双创服务等四大板块, 具体包含活动、企业、人物、政策、载体、短视频、创投基金、人才招聘等若干小栏目, 参展信息超过1000条。



## 四、疫情对杨浦创新创业影响的调查

YI QING DUI YANG PU  
CHUANG XIN CHUANG YE YING XIANG  
DE DIAO CHA

为进一步了解后疫情时期,企业主对创新创业过程中所面临的机遇与挑战的认识,以及经济发展景气的预期情况,课题组从10000家企业随机抽样进行问卷访谈,最终获得965个有效样本。

### 01

#### 八成以上企业认为疫情对所处行业影响较大

区内企业所在行业受疫情冲击明显。具体来看:80.8%的企业认为所处行业受疫情影响非常大或比较大,仅3.6%认为疫情对企业所在行业没有影响。其中,小型企业主约四成认为所处行业受疫情影响非常大。

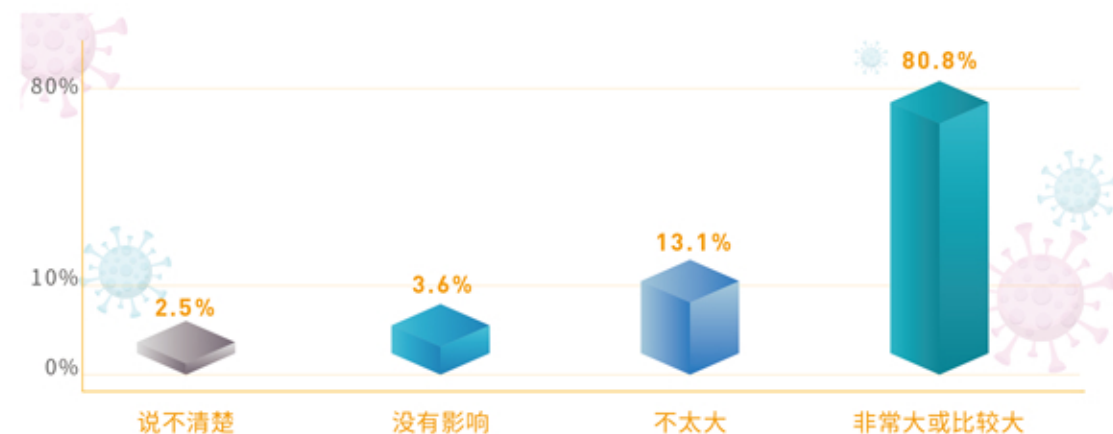


图4-1:新冠疫情对企业所在行业的影响情况

### 02

#### 订单、客户流失及成本压力仍然是企业生存发展难题

企业生产经营仍面临诸多压力和挑战,其中,以订单、客户流失和成本压力较为普遍。有47.3%的企业主认为疫情导致的订单、客户流失是企业面临的主要压力,有30.1%的企业主认为成本压力是企业面临的主要压力。此外,大企业主认为疫情带来的压力主要来自成本端,占比37.7%,中、小企业主认为疫情带来的压力主要是订单、客户流失,占比分别为42.5%和49.6%。

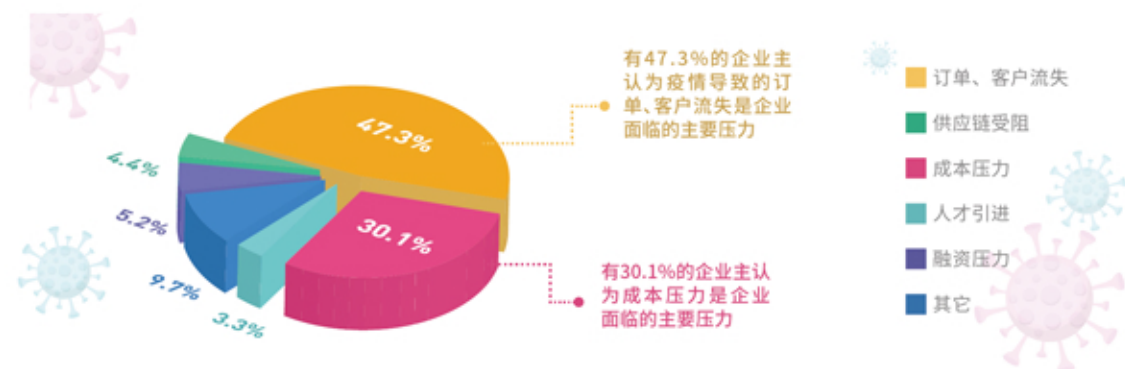


图4-2:新冠疫情对企业创新带来的压力情况

## 03

## 科技服务业对惠企纾困政策感受较好

企业对惠企纾困政策的感受存在行业分化,科技服务业对政策的感受更明显。具体表现为:租赁和商务服务业、批发和零售业分别有78.8%和74%的企业主认为惠企纾困政策在一定程度上缓解了企业压力,相比之下,科学研究和技术服务业,信息传输、软件和信息技术服务业对政策的感知相对更乐观,分别有82.9%和85.5%的企业主认为惠企纾困政策在一定程度上缓解了企业压力。

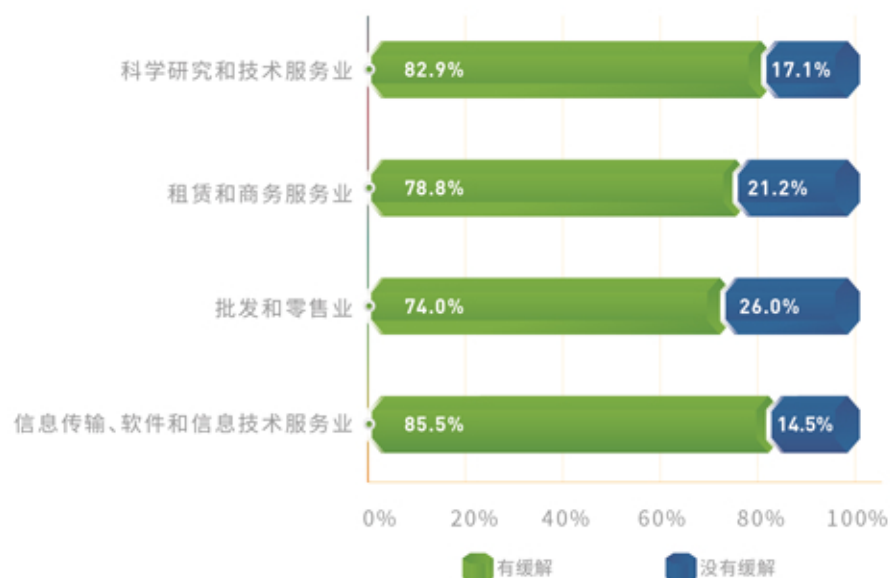


图4-3:不同行业企业对惠企纾困政策的感受情况

## 案例链接

2020年,杨浦区把“以工代训”作为稳就业、保就业的重要举措,实施企业新吸纳劳动者以工代训补贴和困难企业以工代训补贴,符合条件的企业可申请补贴,最高可达30万元。2021年,为进一步做好援企稳岗、扩就业稳就业工作,杨浦区“以工代训”补贴将延期至年底。通过就业服务专员、企业QQ群、微信群等途径,积极地向区内企业宣传政策,安排专人做好群内政策答疑,疏通申报流程,提高申报效率,加速申报时间。针对一些申报上有困难的企业,杨浦区积极提供帮助,特地在窗口设置申报专用电脑,现场指导企业完成网上申报。

## 04

## 双创企业政策诉求更加多元化

房租减免成企业普遍诉求,有72.0%的企业主表示希望政府出台房租减免优惠政策;其次是税费减免和社保缓缴等优惠政策,分别有63.5%和43.1%的企业主表示有该项诉求;应进一步扩大政策覆盖面,切实帮助市场主体纾困解难。

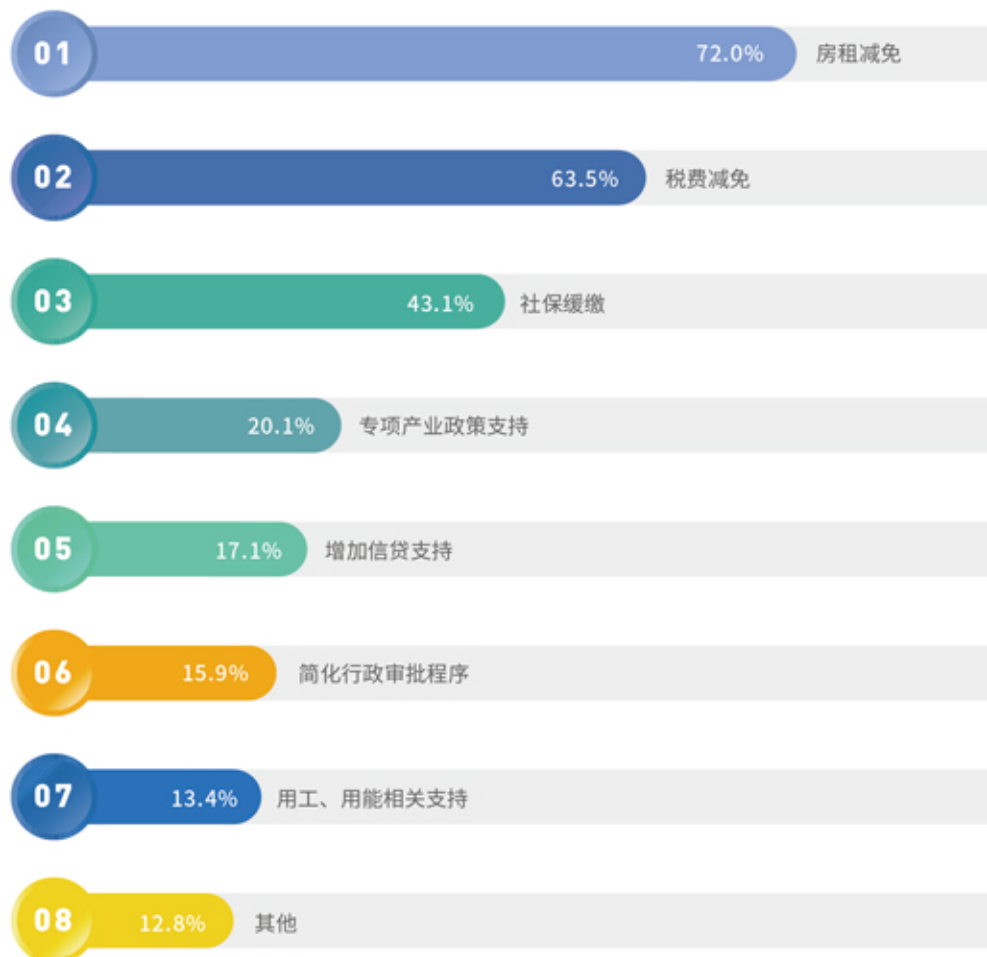


图4-4:企业政策诉求情况

除税费减免、房租减免、社保缓缴这三项主要诉求之外,专项产业政策支持有需求的企业主占比20.1%,其中,科技服务业中,科学研究和技术服务业,信息传输、软件和信息技术服务业分别有30.9%和29.8%的企业主有专项产业政策诉求,高出平均水平10个百分点左右。

## 05

## 近七成企业能在一年内恢复生产

尽管受疫情反复延宕等因素影响，企业主对杨浦区的市场活力和市场信心整体较为充足。52.4%的企业主表示能够在六个月内恢复正常生产，67.9%的企业主表示能够在一年之内恢复生产，仅4.2%的企业主表示恢复不了生产。此外，大企业的发展信心更为坚定，41.6%表示能够在三个月之内恢复，高于平均水平13.6个百分点。

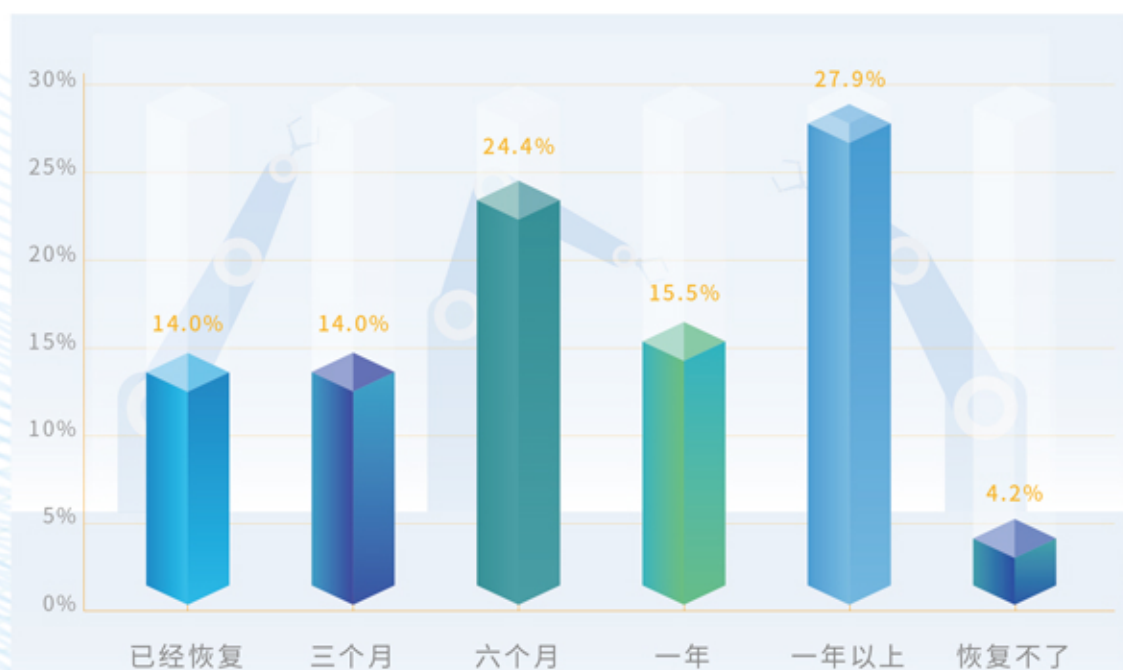


图4-5:企业恢复正常生产需要时间



## 五、总结与展望

ZONG JIE YU ZHAN WANG

# 01

## 数据把脉杨浦

2021年,杨浦区紧紧围绕“四高城区”建设目标,聚焦“科创双创作示范”重点工作部署,持续巩固疫情防控和经济社会发展目标,双创综合指数同比增速小幅放缓至6.6%,双创发展韧性持续显现,双创示范基地高质量建设持续推进,实现了“十四五”良好开局。但对标国内国际最好水平,从双创指数发展变化情况看,还有以下短板需要着力补齐:

### 第一,企业纾困帮扶力度还需加大,双创主体培育壮大还需持续发力

受疫情等多重因素影响,双创企业生产经营困难仍然较多,企业纾困帮扶力度还需进一步加大,推动企业转型升级和科技创新。从企业的直观感受来看,80.8%的被调查企业认为所处行业受疫情非常大或比较大,43.4%的被调查企业认为需要一年或更长的时间才能恢复正常生产水平;77.4%的被调查企业认为订单、客户流失和不断增加的成本压力是疫情带来的主要挑战,其中,成本压力占三成。从资金支持来看,2021年,杨浦区政府引导基金额为17.35亿元,自2016年获批国家首批双创示范基地以来首次出现下降,同比下降11.1%。政府引导基金是技术和市场的粘合剂,是创新创业的孵化器,在引导资金、政策、服务等要素向中小企业聚集,持续帮助中小企业纾困解难,培育更多“专精特新”企业、壮大一批科技领军企业等方面的功能作用还需进一步发挥。

### 第二,技术市场活跃程度还需提高,科技成果转化能力有待增强

科技成果转化是实现科技创新与经济发展深度融合的纽带,技术合同成交额则是衡量区域科技成果转移转化情况、技术市场活跃程度等的重要指标。从规模来看,2021年,杨浦区技术合同成交金额为81.45亿元,同比增幅明显,但对标深圳南山区,技术合同成交额高达644.72亿元,作为高校科研院所和科创企业集聚的城区,杨浦区技术市场交易规模还有待扩大,技术市场活跃度还有提升空间。从效益来看,自2020年起,技术合同成交额占GDP比重已被国家列入高质量发展综合评价指标。2021年杨浦区技术合同成交额占GDP的比重为4.2%,低于深圳南山区的8.4%,技术成果转移转化的经济效应还有待增强,科技成果转化成效还需进一步提升。

### 第三,营商环境仍需持续优化,创新创业氛围还需更加浓厚

受疫情持续冲击,双创企业对区域营商环境评价虽然仍以正向为主,但评价为“非常好”及“比较好”的比例从上一年度的88.5%下降了10.3个百分点,至78.2%,营商环境持续优化还需进一步加大努力。从服务效率来看,被调查企业对政府办事效率评价为“非常好”及“比较好”的比例从上一年度的88.7%小幅下降到79.9%,同比下降8.8个百分点。从企业诉求来看,超七成被调查企业对房租减免的政策需求较为强烈,超六成被调查企业有减税降费的政策支持需求,15.9%的被调查企业认为还需继续简化行政审批程序。《2021年上海市杨浦区众创空间发展白皮书》也显示,区内约50%的众创空间对提升区域双创氛围以及加大产学研联动的需求有所上升。

# 02

## 发展展望

展望2022年和“十四五”时期,要在更大程度激发区域市场活力和社会创造力,努力打造融通创新的标杆、精益服务的典范、改革创新的样板,持续深入推进杨浦国家双创示范基地建设,可以从以下方面持续发力,久久为功:

### 第一,聚力培育壮大市场主体,提升创新产业引领力

进一步落实落细助企纾困的一系列举措,继续加大纾困资金支持力度,对承租非国有房屋的中小微企业给予适当帮扶,引导金融机构加大对困难行业的倾斜力度,推动双创企业成本上涨压力和融资难、融资贵问题进一步缓解。聚焦人工智能、区块链、位置服务等五大先导产业和现代设计、科技服务等五大优势产业,实施企业阶梯式成长促进计划。从加大企业创新激励力度、着力培育壮大市场主体等多个方面,完善产业专项政策体系,提升服务能级,继续深化“双创小巨人”工程、“专精特新”企业培育体系建设,引导培育“隐形冠军”和“独角兽”企业,持续提升产业发展能级和竞争力。

## 第二, 深化区校企融合发展, 推动大中小企业融通创新

以增强科技创新策源功能为主线, 强化杨浦区高校院所创新策源的主体支撑作用, 持续深化区校融合发展。聚焦区内高校优势基础学科, 加大前沿学科支持力度, 积极承接国家、全市和全区各类基础研究、应用研究重大项目, 强化基础研究策源能力。充分发挥财政资金和税收抵扣政策的引导作用, 鼓励引导各类企业持续加大研发投入, 牵头组建企业技术中心、创新联合体、产投对接等平台, 鼓励高校院所、大企业与中小企业在技术研发、成果转化等方面开展合作, 加大创新资源开放力度, 进一步加速优质资源集聚, 促进产业链上中下游、大中小企业携手提升研发及成果转化能力。

## 第三, 打造国际一流营商环境, 持续营造创新创业浓厚氛围

持续推进杨浦营商环境改革创新, 聚集企业全生命周期, 优化政府全链条服务。完善企业诉求快速回应和解决机制, 聚焦载体支持、主体壮大、产业创新、人才供给、金融服务等方面, 运用大数据等技术手段开展政策智能匹配和精准推送, 满足不同市场主体多元化的政策支持诉求。推进“证照分离”改革全覆盖, 持续发力长三角“跨省通办”, 不断提升全程网办率, 更多事项“好办”“快办”。依托杨浦创新创业人才集聚的长板优势, 打造全程链接的人力资源服务集聚平台, 促进市场化人力资源服务的更加有效供给; 深入实施海外高层次人才“全球集聚战略”和“全球校友人才回归计划”, 促进海内外高层次人才引进集聚。聚焦全球创新创业、长三角联动、在线新经济等主题, 策划举办各类国际化、高端化的品牌活动, 持续营造鼓励创新、宽容失败的浓郁创新创业文化氛围。

# 附件 FU JIAN

## 01

### 指标说明

#### 1. 大专及以上学历人员数占从业人员比例

劳动力人口中接受过高等教育人口比例是国际上各类科技创新指标体系中普遍用于衡量科技创新人力资本的主要指标之一, 能够反映本区劳动力的质量结构。本指标主要采用杨浦区非公人才资源状况调查数据推算大专及以上学历人员数占从业人员中的比例。

#### 2. 高层次人才数

高层次人才是创新和高质量创业的核心, 能够反映本区的创新能力和创业质量。高层次人才主要包括: 在杨浦区工作和生活的两院院士、中央“千人计划”、上海市“千人计划”、浦江人才、区海外高层次人才3310计划等。

#### 3. 小额贷款公司发生额

小额贷款公司发生额主要是包含区小额贷款公司贷款额和融资性担保公司担保额, 用以衡量地区小微企业信贷活跃度。



## 4. 政府引导基金额

政府引导基金又称创业引导基金，是指由政府出资，并吸引有关地方政府、金融、投资机构和社会资本，不以营利为目的，以股权或债权等方式投资于创业风险投资机构或新设创业风险投资基金，以支持创业企业发展的专项资金。

## 5. 本区企业获得风险投资金额

风险投资是由机构投资者投入到新兴的、迅速发展的、具有巨大竞争潜力的企业中的一种权益资本，以高科技与知识为基础，生产与经营技术密集型的创新产品或服务的投资。风险投资金额可以反映地区创业金融支持环境，特别是对中小型创新企业的支持水平。本指标为区内企业备案申报数，为不完全统计数。

## 6. 商务资源载体面积

商务资源载体面积是指报告期内杨浦区商业、商务等各类创新创业载体资源的面积总和。

## 7. 人才公寓总面积

人才公寓是指为了吸引人才政府提供的配套性住房，反映了地方政府对人力资本的政策扶持力度。

## 8. 研究与试验发展(R&D)投入强度

研发经费投入强度从科技创新在社会经济发展中所处地位的角度出发，能够较好地评价地区科技创新能力和水平。研发经费投入强度是指全社会用于科学研究与试验发展活动的经费支出相当于地区生产总值的比例。

## 9. 地方财政科技经费支出

地方财政科技经费支出额，该指标能反映政府对科技创新活动的重视程度。

## 10. 研发经费加计扣除和高企税收减免额

研发费用加计扣除和高企税收减免额，是指企业为了开发新技术、新产品、新工艺的研究开发费用，未形成无形资产计入当期损益的，在按照规定据实扣除的基础上，按照研究开发费的50%加计扣除；形成无形资产的，按照无形资产的150%摊销。高企税收减免是指高新技术企业可以依照《企业所得税法》等相关规定享受税收减免政策。企业享受研发经费加计扣除和高企税收减免反映了这两项税收减免政策的执行效果，表征了政府为企业营造了良好的政策环境。

## 11. 企业获得政府专项资金额

企业获得政府专项资金额主要包括区产业资金平台、及各类资金总额。

## 12. 各类创新联盟累计数

指杨浦区内各类创新联盟的总数。

## 13. 技术合同成交金额

技术合同成交金额是指只针对技术开发、技术转让、技术咨询和技术服务类合同的成交额。

## 14~17. 双创评价指标

双创评价指标是通过对杨浦区的双创企业进行随机抽样调查，来反映企业对杨浦区双创文化、双创政策、基础设施、营商环境四方面的主观评价和满意度情况。

## 18.新设立市场主体数

新设立市场主体数指杨浦区每年新成立的企业数量(含个体工商户)。

## 19.企业技术中心累计数

企业技术中心是指企业根据市场竞争需要设立的技术研发与创新机构,负责制定企业技术创新规划、开展产业技术研发、创造运用知识产权、建立技术标准体系、凝聚培养创新人才、构建协同创新网络、推进技术创新全过程实施。该指标是国家级、市级、区级技术中心累计汇总数。

## 20.企业活跃度指标

企业活跃度指标通过对杨浦区企业网页和新闻报道数进行监测,来反映杨浦区企业的活跃状况。

## 21.挂牌上市企业加权累计数

挂牌上市企业是指所发行的股票经过国务院或者国务院授权的证券管理部门批准在证券交易所上市交易的股份有限公司。该指标根据企业在主板、创业板、新三板等挂牌上市进行加权累计。

## 22.全员劳动生产率

全员劳动生产率由地区生产总值除以同一时期全部从业人员的平均人数计算得到。该指标反映了全社会单位劳动所创造的价值,体现了区域社会生产力的综合发展水平。

## 23.每万人口发明专利拥有量

每万人口发明专利拥有量是指每万人拥有经国内外知识产权行政部门授权且在有效期内的发明专利件数,该指标能够衡量一个地区所获得发明专利的价值和市场竞争能力。

## 24.战略性新兴产业增加值

报告期内战略性新兴产业(新一代信息技术、新能源和节能环保产业等)增加值,反映了双创示范基地创新创业工作中取得的发展成果。

## 25.软件和信息技术服务业营业收入

报告期内在区内经营的规模以上软件和信息技术服务业企业的营业收入。

## 26.吸引外资研发中心累计数

外资研发中心是指根据《上海市人民政府办公厅关于印发〈上海市鼓励设立和发展外资研发中心的规定〉的通知》(沪府办规〔2020〕15号),经上海市商务委员会认定,外国投资者设立、从事自然科学及其相关科技领域的研究开发和实验发展(包括为研发活动服务的中间实验)的机构。

## 27.吸引海外高层次创新型管理团队累计数

海外高层次创新型管理团队累计数主要用来反映杨浦区对海外高质量创新、创业团队的吸引力。

## 28.实际使用外资金额

实际使用外资金额是指外国投资者以境外现汇、跨境人民币、实物、无形资产等各种形式的实际出资及购买中方股权支付的交易对价。外商投资企业以应付外方股东利润、资本公积、盈余公积、未分配利润和已登记外债(可含利息)转增资本的实际出资。

## 29.高新技术企业累计数

高新技术企业是在《国家重点支持的高新技术领域》内，持续进行研究开发与技术成果转化，形成企业核心自主知识产权，并以此为基础开展经营活动，在杨浦区注册一年以上的科技企业。

## 30.双创报道量

通过对杨浦区创业、创新的网页和新闻报道数进行监测，来反映杨浦区创业、创新的影响力、辐射力。

# 02

## 双创评价调查问卷

### 第一部分 双创文化评价

**01** 您认为杨浦区的创业创新机会如何？创业创新机会主要是指具有较强吸引力的、较为持久的有利于创业创新的商业机会。

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

**02** 您认为杨浦区的创业热情如何？

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

**03** 创新能力分为硬件和软件，硬件就是人力、物力和财力；软件就是创业者的个人能力，包括专业技能和创业素质。您认为杨浦区的创新能力如何？

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

### 第二部分 双创政策评价

**04** 您认为杨浦区对创业创新政策的支持力度如何？

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

**05** 您认为杨浦区的创业创新政策对企业的吸引力如何？

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

### 第三部分 基础设施评价

06 您认为杨浦区创业创新的基础设施是否完善?

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

07 您认为杨浦区生活服务设施便捷程度如何?

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

### 第四部分 营商环境评价

08 您认为杨浦区在企业投资项目时的办事效率如何?包括建筑施工、不动产登记、电网接入等。

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

09 您认为杨浦区的创业创新的法制环境如何?包括解决商业纠纷的时间、成本和司法程序的质量、合同执行、破产办理等。

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

10 您认为在杨浦区创业的市场准入便利度如何?包括融资、开办企业办理的便利度等。

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

11 您认为杨浦区政府在打造廉洁政府、深化“一网通办”“一网统管”建设方面表现如何?包括创业创新各环节的办事效率、服务效能等?

1. 非常好      2. 较好      3. 一般      4. 较差      5. 非常差

### 第五部分 总体评价

12 如果再次创业,您愿意选择杨浦区作为您创业的地区吗?

1. 非常愿意      2. 比较愿意      3. 一般      4. 不太愿意      5. 不愿意

13 相对去年,您认为杨浦区的创业创新环境在哪一方面改善最多?

1. 双创政策      2. 双创文化      3. 基础设施      4. 营商环境

14 您认为企业在发展中与长三角其他地区企业的业务关联是否紧密?

1. 非常紧密      2. 比较紧密      3. 一般      4. 较少关联      5. 没有关联

15 根据您所掌握的情况,企业所处行业受疫情影响有多大?

1. 非常大      2. 比较大      3. 不太大      4. 没有影响      5. 说不清楚

**16** 新冠肺炎疫情对企业创新带来的压力主要在哪一方面？

1. 融资压力
2. 人才引进
3. 成本压力
4. 订单、客户流失
5. 供应链受阻
6. 其他

**17** 疫情后政府出台的一系列惠企纾困政策对新冠疫情带来的压力的缓解程度如何？

1. 很大程度
2. 较大程度
3. 一般
4. 较少程度
5. 没有缓解

**18** 综合疫情发展和总体经济的考虑，您预期贵企业多久可以克服这一主要困难，恢复正常生产水平？

1. 已经恢复
2. 三个月
3. 六个月
4. 一年
5. 一年以上
6. 恢复不了

**19** 创业创新企业目前最需要的政府支持政策是哪几个方面的？(多选)

1. 税费减免
2. 房租减免
3. 社保缓缴
4. 专项产业政策支持
5. 增加信贷支持
6. 用工、用能相关支持
7. 简化行政审批程序
8. 其他：\_\_\_\_\_