

中共上海市杨浦区住房保障和房屋管理局委员会

杨房管[2016]162号

关于切实做好住宅小区低温雨雪冰冻防范 应对工作的通知

各街道（镇）、卫百辛集团，各应急维修中心，各物业服务企业：

为切实做好住宅小区低温雨雪冰冻防范应对工作，全力确保住宅小区安全平稳运行，根据市、区相关工作要求，现将有关事项通知如下：

一、切实做好防冻保暖工作

各街道（镇）发挥总牵头、总协调作用，指导督促辖区内的相关单位（部门）和小区切实落实各项防寒防冻措施，健全应急预案，备足应急抢险物资，做好应急防范工作；发生应急突发事件，加强指挥协调，调度辖区各方力量和资源，做好应急处置工作。卫百辛集团要加强老旧公房的风险排查，督促物业管理单位制定应急防范预案，准备抢险物资，做好应急防范工作。各物业服务企业尤其要加强对外露水箱，上、下水管，阀门等供水设备防冻保暖的全覆盖式检查，

对破损、遗漏部位应立即修复、补做，对年初水管冰冻爆裂采取的防冻保暖落实情况进行复查，对存在的安全隐患和薄弱环节，要立即落实整改措施，防止水管再次冻裂等影响居民生活；要积极联合水务部门加强落实二次供水设施的防冻保暖措施，排除安全隐患，切实做好防冻保暖工作；接到居民水管冻裂等报修应及时出动予以处置；遇到极端低温冰雪天气，要及时清除小区道路及出入口地面冰雪，防止车辆、行人发生碰撞、摔伤事故。

二、落实应急备勤保障工作

各街道（镇）、卫百辛集团、各应急维修中心、物业服务企业要针对出现的低温雨雪冰冻天气对居民居住生活造成的影响，落实值班执勤、领导值班、应急值班，确保人员在位、信息畅通，及时指挥处置住宅小区各类突发事件。物业服务企业加强值班，安排专人接听居民的报修求助和投诉电话，落实应急抢修人员，储备应急抢修物资，确保在第一时间响应和处置居民物业应急维修诉求，同时要切实履行重大事件报告制度。区 962121 物业服务热线要坚持 24 小时受理居民群众物业应急报修。各房屋应急维修中心要落实领导值班和人员值班制度，充实抢修应急力量，储备应急抢修物资，确保应急维修值班人员在岗尽职，及时响应居民应急报修求助，应对处置突发事件。

2016年11月25日



杨浦区住房保障和房屋管理局办公室

2016年11月25日