

上海市杨浦区城市管理行政执法局文件

杨城执〔2022〕4号

区城市管理行政执法局 2022年度工作要点

城管执法局2022年度工作总体目标是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海系列重要讲话精神和习近平法治思想，紧紧围绕市、区中心工作，增强市民满意度获得感、提升城区环境品质，加快推进执法队伍建设。

一、坚持强基固本，打造革命化、正规化、专业化、职业化执法队伍形象

（一）加强思想政治引领。增强党组织政治功能，深化党史学习教育，依托滨江等红色资源进一步打造“微课堂”；推动党支部规范化建设，发挥党支部战斗堡垒作用。丰富党建活动形式和载体，组织开展迎党的二十大暨庆祝建团一百周年系列活动；以党建活动引领社区综合治理、工地文明施工监管等工作质效全面提升；组织开展立功竞赛活动，强化先进典型引领作用。抓好党建指导监督，定期对街道综合执

法队提供党建工作指导，加强对作风纪律、能力素质等方面的监督。

（二）加强后备干部培养。抓好“人才库”建设，完善干部选拔培养和使用机制，建立科级领导干部名单库和优秀年轻干部名单库；对照新时代好干部标准，对干部名单库实行动态管理，定期更新调整干部库信息。抓好晋升交流，完善执法人员职级晋升机制，推动街道综合执法人员在全区范围内转任交流，促进执法队伍结构优化。

（三）加强基层队伍建设。重视作风建设，围绕政治素质、队伍管理、执法能力、服务质量等方面，巩固深化执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动成果，锻造忠诚干净担当的高素质城管执法队伍。加强规范化建设，对基层执法队伍规范化创建工作指导监督，提高示范化、规范化中队年度复检通过率，提升基层执法队伍软硬件建设水平。

（四）加强社会宣传造势。丰富宣传内容，围绕党的二十大、建团一百周年、公众开放日以及其他重大活动开展主题宣传，围绕数字城管建设、专项执法行动、重点执法任务等开展专题宣传；参与城管局长接热线、夏令热线等宣传活动。加大法宣力度，落实“谁执法谁普法”责任制，组织“宪法宣传周”等普法活动。拓展宣传渠道，加强主流媒体宣传报道频次，增强与新媒体交流合作，扩大“杨浦城管”微信公众号、抖音号的影响力。组建信息员队伍，形成信息宣传员工作机制。

二、坚持统筹协调，建立规范高效、执行有力的综合执法新体系

（五）完善综合执法机制。牵头制定区城市管理综合执法分层管理实施方案，以依法履职、精细管理为原则，建立区级统筹协调，区局、各街道分层分级执法的工作机制。进一步明确本区街道综合行政执法工作职责，明晰区局与相关委办局、街道综合执法工作关系，落实职能部门监管责任，建立与杨浦城区建设相适应的网格化执法模式，达到权责清晰、运行高效、保障有力的目标。

（六）完善指导培训机制。加强对基层队伍执法办案及行政复议诉讼工作的指导力度，规范执法人员具体行政行为，监管街道复议诉讼案件，提高案件办理质量。重视人员教育培训，集中开展全员普训，适时开展街道综合执法专项培训，提高依法履职能力。提高新进执法队员业务水平，保证初任上岗考试通过率。

（七）完善执法监督机制。落实执法监督制度，依托区数字城管系统“智慧眼”建设，发挥勤务网格属地化监管作用，打造“线上+线下”一体化模式，实现精准化监管。围绕街道综合执法实效、街面管控实效、年度重点工作落实、重大案诉件办理、综合行政执法队内务管理等内容开展专项监督。用好“两单两书”，落实定期通报，加强监督结果应用，推动监督结果纳入街道综合执法评议体系。

（八）完善联动协作机制。针对物业管理、违法户外广

告、文明施工监管、渣土运输管理等跨部门事项，推动管理与执法联动平台应用，加大信息共享、数据共用，推进城管执法建议工作制度，落实管理与执法协同互助。加强行政执法与刑事司法衔接机制，会同公安等部门重点打击破坏生态环境、危害公共安全等违法行为，用好案件移送、信用联合惩戒等联动机制。

三、坚持实效管用，实现环境品质、满意程度、数治效能的全面提升

（九）聚焦违法建筑治理。以提升城区治理能力、改善城区环境品质为导向，巩固无违建先进居村（街镇）创建成果，保持“新增违法建筑零增长，存量违法建筑逐步清”的常态化管理。通过开展“无违建示范街镇”创建活动，打造一批“零”违建居村，达到“日常管控无盲区，存量违建全锁定，新增违建全清零，重点违建零存在”的基本要求，坚决遏制违法建设行为，完善违法建筑治理长效体系，继续推动违法建筑治理工作向纵深发展。

（十）聚焦重点执法保障。结合第二轮城管执法精细化三年行动计划，进一步提高城市治理精细化水平，从百姓关心、社会关切的问题入手，对运输处置建筑垃圾、施工工地扬尘污染、生活垃圾分类治理、户外广告（店招店牌）设置等重点领域开展专项执法行动，系统推进全区街面和小区的环境治理工作。以“一江一河”条例出台为契机，落实“河长制”工作要求，加大水域环境治理。完成第四十六届世界

技能大赛、第五届进博会等重大执法保障任务。

（十一）聚焦城管科技赋能。加快“智慧城管”信息化平台建设，推进与“两张网”对接，建立指挥监管平台，深化数据共享机制，整合执法监管资源，开展一批智能化应用场景试点，形成可复制、可推广的经验。加强区级信息平台建设，强化执法对象数据更新，提高专项执法行动管理、“双随机一公开”、诉件处置管理、信访案件转办等平台应用水平，夯实数字治理底座。加大对“上海城管”APP、“杨浦城管”APP的应用，提高执法检查的科学性、智能性、有效性。

（十二）聚焦群众满意程度。实现城管社区工作室功能升级，拓展市民建议收集、诉件受理等功能，提高联络员的业务能力和服务水平，发掘打造优秀典型，争创城管执法系统50佳优秀城管社区工作室。落实信访办理规范化要求，完善信访工作制度，强化信访案件处置效能及重大信访事件应急处置能力。优化城管诉件受理、办理、反馈、督办闭环机制，开展诉件处置情况随机抽查，加大对疑难诉件的督查督办力度，提升群众的获得感、满意度。

附件：《区城管执法局2022年度工作任务分解表》

2022年3月16日

上海市杨浦区城市管理行政执法局办公室

2022年3月23日印发

(共印10份)