

2019年杨浦区退役军人事务局政府信息公开工作年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市杨浦区退役军人事务局编制。包括全文总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，并附相关指标统计附表等。本年度报告的电子版可以从“上海杨浦”门户网站（www.shyp.gov.cn）下载。本年度报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。如对本年度报告有任何疑问，请与上海市杨浦区退役军人事务局办公室联系（地址：上海市杨浦区济宁路252号A座6楼，电话：25033216）。

一、总体情况

2019年，我局紧紧围绕区委、区政府工作重心，认真贯彻关于全面推进政府信息公开工作的系列部署，依照《条例》和《规定》有关要求，坚持需求导向、问题导向、效果导向，加快推进决策、执行、管理、服务、结果公开（以下称“五公开”），加强政务公开组织体系建设，加强信息发布、解读和回应工作，着力提升各领域公开实效，不断提升政务公开服务水平。

（一）狠抓组织体系建设，加大主动公开力度。

围绕局工作特色，重点公开优待抚恤、移交安置、拥军优属等领

域信息。特设杨浦区退役军人事务局政务公开办公室，形成一支以“主要领导总牵头、分管领导具体抓、职能科室抓落实”的工作队伍。严格坚持以公开为常态、以不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则将政务公开各项工作落实到位。截至2019年12月31日，本年度共新增主动公开政府信息7条，主动公开信息站全年编制政府信息的100%，全文电子化率达100%。

（二）完善依申请公开机制，规范申请答复流程。

根据《条例》相关规定，进一步完善政府信息公开申请、受理渠道，建立健全政府信息依申请公开的签收、登记、审核、办理、答复、归档等环节工作机制。引入专业法制力量，组成由局办公室牵头、职能科室负责、法律顾问指导、局领导审核的工作体系。邀请专业人员为局系统工作人员进行法制专题培训，进一步提升政务公开相关人员的法制意识和依法行政的能力。我局2019年度共受理政府信息公开申请2件，其中通过“上海市政务公开工作平台”提交的网上申请有2件，同意公开1件。

（三）加强公开信息管理，提升政务公开质效。

充分落实《规定》和区委区政府的工作要求，加强政府信息资源的规范化、标准化、信息化管理。一是做好主动公开工作，依法依规公开部门公文、信息公开年报、财政信息、行政事务等方面信息，做好电子文件网上流转、纸质文件移交归档等工作。二是认真执行政策解读工作，实行政策文件与解读材料同步起草、同步报送、同步发布

“三同步”。三是做好信息发布渠道管理，积极利用各类资源，依托政务网站、微信公众号、政府信息公开查阅点多种渠道对外发布信息。

（四）推进公开平台建设，发挥信息发布集群效应。

根据市“一区一网”的工作部署，充分发挥政府门户网站信息公开第一平台的作用，依托“上海杨浦”门户网站政务公开专栏，实时向社会公开部门公文、财政预决算、政策解读、回应关切等涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的栏目。建立“上海市杨浦区退役军人事务局”微信公众号，重点聚焦推广局工作动态、政策法规及退役军人风采，充分发挥新媒体平台传播优势，2019年全年累计推送各类信息177条。

（五）注重问题导向，加强公开监督保障体系建设。

建立健全局政务公开组织体系，明确责任分工，对照区政府2019年杨浦区政务公开工作要点要求落实政务公开相关工作。开展局政务公开日常抽查、中期和季度自查，依照《条例》规定的应当主动公开、依申请公开等事项全面性、完整性、真实性、及时性、程序性逐一审查，对标对表落实整改任务。健全信息公开保密审查机制。严格落实网站专栏、政务微信等平台建设的监督和管理工作的。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	5	79891.2 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理		1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，杨浦区退役军人事务局信息公开工作取得了一些成效，但仍存在一些问题。

(一) 进一步完善制度规范

适时启动局政务公开相关制度文件修订更新，完善政务公开工作机制流程，建立和完善信息发布平台，加大网上公开的力度，努力为广大人民群众提供公开、快捷、透明、高效的公共服务。

(二) 继续加强信息发布、解读和呼应。

继续推进“五公开”，将政务公开融入政务运行全过程。拓展发布渠道，通过多种形式加大对重要政策、进展成效、先进典型的发布解读力度，积极回应群众关切。

六、其他需要报告的事项

2019年区退役军人局总体完成区及本单位年度工作要点任务。完

成“上海杨浦”门户网站“上海市杨浦区退役军人事务局”政务公开专栏建设和新媒体宣传阵地建设。