

2020 年政府信息公开工作年度报告 (上海市杨浦区人民政府控江路街道办事处)

一、总体情况

2020 年，控江路街道严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》的相关要求，深入贯彻落实区政府信息公开工作部署，紧紧围绕民生服务、疫情防控、解决企业和市民创业办事的堵点痛点问题等事项开展信息公开工作，始终坚持公开透明原则，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，努力提升信息公开工作主动性和实效性。

(一) 主动公开

街道坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，对属于主动公开范畴的政府信息，及时通过区政府统一公开平台，主动予以公开。2020 年全年，街道办事处共制发公文 2 件，主动公开 2 件。此外，街道对党政领导班子工作分工情况及时予以了更新。街道依据最新的政府信息公开指南要求，及时修订并发布街道政府信息公开指南，明确了受理方式、机构、地址、时间和联系方式。街道围绕社区服务、敬老助残、创业就业、文化活动等与群众切身利益相关的重点工作，及时发布相关信息，主动回应群众关切。

(二) 依申请公开

街道严格按照信息公开相关法律规定要求，持续优化街

道依申请公开工作流程,进一步规范工作程序,细化申请受理、审查、处理、答复等各个环节的具体要求,对公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请,按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》要求认真受理和答复。2020年,街道共收到信息公开申请10件,街道严格依照相关规定与申请人进行沟通,并分别予以了答复。未发生因政府信息公开工作而被申请行政复议或被提起行政诉讼的情况。

(三) 政府信息管理

街道成立以办事处主任为组长,各分管领导为副组长,各办公室(部门)负责人为组员的信息公开工作领导小组,办公室设在街道党政办,落实专人负责政府信息公开工作。在推进政府信息公开工作过程中,严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》要求,规范政府信息的制作、主动公开信息的认定与审核和信息报送的流程,做好网上信息公开的报送和公文信息备案等工作,做好依申请公开等工作。健全和完善各项信息公开制度,做到依制度办事、按程序公开,不断提升政府工作的透明度。

(四) 平台建设

街道密切关注涉及群众切身利益的热点问题,充分运用区政府门户网站“政府信息公开平台”和“控江多代屋”微信公众号等平台载体的作用,及时发布党建服务、健康服务、创

新创业、社区养老、文化活动等公共信息资源，积极回应群众诉求。

（五）监督保障

一是落实内部管理和监督制度，把政府信息公开纳入街道整体工作和年终目标考核的重要组成部分，加强日常工作安排部署和监督检查，促进信息公开工作常态化、规范化。二是通过微信公众号等渠道积极征集群众意见建议，做好相关信息的收集、处理和回应。聚焦重要民生事项，实现在线咨询在线解答，畅通群众反映诉求的渠道，提升互动实效。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |

| | | |
|-----------|---------|-------------|
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 13 | 199.4506 万元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数 | | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 要求提供公开出版物 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|----------|-----------------------|----|---|---|---|---|---|----|
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (七) 总计 | | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：政策解读形式和途径较为单一。改进情况：街道将从涉及群众切身利益的热点问题出发，结合文字说明、图表图解、视频、线上答疑等方式通过区政府门户网站、街道微信公众号、辖区宣传栏和宣传大屏进一步推进政策解读工作。

六、其他需要报告的事项

2020年，街道紧密结合区政务公开工作要点，积极落实以下几项工作：

(一) 拓宽公众参与渠道，丰富公众参与方式。街道积极邀请社区居民参加社区代表大会，围绕街道发展，积极建言献策；关注群众呼声，发挥桥梁作用；强化监督评议，促进队伍建设。另外，街道邀请社区中小学生和党员参与街道公众开放日活动，一同了解社区治理成果，感受社区文化底蕴。今后，街道将持续整合资源，提供更多便于公众参与的渠道和方式。

（二）凝聚部门合力，推进政务公开标准化规范化建设。街道党政办广泛听取各部门意见建议，梳理了包含综合政务、重点工作和公共服务事项在内的共计 402 条公开事项，形成了《杨浦区控江路街道办事处政务公开标准目录》。下一步，街道将深入挖掘各部门重点工作中符合公开要求的内容和要素，进一步推进政务公开标准化规范化建设。