

定海路街道2019年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019年，定海路街道办事处在区委区政府的领导下，在区信息公开部门的指导帮助下，认真落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2019年杨浦区政务公开工作要点》，紧紧围绕杨浦“三区一基地”和“清洁定海”建设，始终将政府信息公开工作与落实街道重点工作部署、加强政府自身建设、保障人民群众合法权益、促进辖区和谐稳定相结合，有力促进辖区各项事业发展。

（一）主动公开

街道建立健全政府信息主动公开机制，对属于《政府信息公开条例》二十条规定的政府信息，通过区政府统一公开平台，及时主动予以公开。街道根据最新的政府信息公开指南要求，对街道政府信息公开指南进行了修订更新并对外公布，明确了受理方式、机构、地址、时间和联系方式。此外，街道还对内设工作机构和处级领导分工情况进行了更新。对街道开展的重点工作和涉及群众切身利益的热点问题，及时主动进行回应，发布正面信息，释疑解惑，正确引导舆论。对社会关注度高、可能引起群众反响的信息，在公开前进行

预判，公开后进行跟踪，提升政府公信力。2019 年全年，街道办事处共制发公文 23 件，其中主动公开 23 件，依申请公开 3 件。

（二）依申请公开

严格依照信息公开相关法律规定要求，不断完善街道依申请公开工作流程，规范工作程序，细化申请受理、审查、处理、答复等各个环节的具体要求，积极稳妥地做好依申请公开工作，依法满足公众对政府信息的特殊需求。对公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定认真受理、答复。2019 年，街道共收到信息公开申请件 3 件，街道严格依照相关规定与申请人进行沟通，针对申请人的个别需求进行了答复，申请人也主动撤回相关申请。没有发生因政府信息公开工作而被申请行政复议或被提起行政诉讼的情况。

（三）政府信息管理

街道进一步加强对政府信息公开工作组织领导，调整充实街道政府信息公开工作领导小组成员，由街道办事处主要领导任组长，街道各职能部门负责人为成员。明确党政办公室为街道政府信息公开工作机构，落实专人负责政府信息公开日常工作，做好季度信息公开送交、统计月报等工作。

建立并完善街道制发文件的审核制度，由街道党政办公室核稿，分管领导和主要领导审核签字，逐级把关、严格程序、落实责任。通过健全和完善信息公开的各项机制，做到依制度办事、按程序公开，不断提升政府工作的透明度。

（四）平台建设

立足区政府门户网站“政府信息公开平台”，街道将政府信息公开平台进一步延伸，并充分发挥街道门户网站、“观潮新江湾”微信公众号、“家门口的政务服务”平台等平台载体的作用，实现各类公共信息资源的及时推送和共享，开展以文化亲子活动、交通出行、社区事务受理、公证办理、医疗预约等内容为重点的公共服务信息推送。结合实际，密切关注社会热点问题，确保能迅速发布准确的政府信息，形成良好的政府与社会公众互动。

（五）监督保障

街道将信息公开的考核纳入到政府依法行政、党风廉政建设、提升行政效能等街道全年考核范畴中，重视社会评价，并结合社会评价，把群众满意度作为衡量工作成绩的重要依据，进一步加大督促检查力度，落实公开责任，制定科学合理的监督检查制度，完善考核评价指标体系和考核办法，细化工作目标，量化监督检查标准。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 121 | 2902300 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 | | | | | 总计 |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | |
| | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

五、存在的主要问题及改进情况

街道工作人员对政府信息公开相关法律规定了解和掌握程度还有待提升，信息公开工作的责任意识及业务水平有待进一步加强。街道将有针对性的开展宣传教育，要求全体机关干部提高信息工作的重要性的认识，把日常工作同信息公开紧密结合，认真参加上级部门组织的政府信息公开人员业务培训和工作会议，确保工作人员熟悉条例，力求按《条例》做好信息的筛查、上报和审查工作，做到应报尽报，全面完成各项任务。

六、其他需要报告的事项

街道积极贯彻落实区政务公开工作要点，2019年重点做好以下五方面工作：

（一）加强组织保障，夯实工作基础。街道高度重视政务公开工作，主要领导定期听取政务公开工作汇报，研究部署相关工作。政务公开分管领导和联络员按要求参加区府办举办的政务公开业务培训。街道党政办切实履行政府信息公开工作机构职能，扎实做好公开指南修订、基础数据统计、专栏信息更新、公文定密审查、工作年报编制等各项基础工作。

（二）落实全面推进“五公开”要求，不断加大公开力度。一是推进决策公开。及时在街道门户网站公布街道2019年工作计划和年度实项目。通过召开社区代表大会的方式，向社区代表报告2019年社代会工作报告，涵盖公共管理、公共服务、平安建设、精神文明、社区治理等各方面工作情况。二是推进管理公开和服务公开。落实行政审批制度改革，街道根据区审改办工作要求，进一步推进行政权力清单和责任清单的梳理和更新工作，并与街道“家门口政务服务”项目做好衔接，确保最新、最准确的政策信息及时传达给辖区居民。根据区机构改革并在街道成立优化营商环境办公室的工作要求，重新调整班子成员分工、机构设置和科室职能，并将相关信息在政府门户网站进行及时更新，确保街道的机构设置、职能、权责清单变化信息及时对外公布。三是推进执行公开和结果公开。街道进一步创新工作机制，以打造线上线下“人大代表之家”为重点，推进提案办理结果公开。依托定海桥畔微信公众号，开通线上“代表通道”，随时收集民意，倾听民情。在尚浦党建分中心建立线下“人大代表之家”，开展各类代表座谈活动，进一步拉近代表和选民的距离，及时公布各类提案办理情况。

（三）扎实做好财政信息公开。街道根据区预决算工作公开的相关要求，严格按照财务制度有关规定，做好财政性

资金使用信息公开工作，以预算拨款和执行、决算情况、“三公经费”使用等内容为重点，通过政府网站向社会公开街道以及下属四家事业单位的预算、决算报告及预算、决算表。

（四）切实增强解读回应。一是及时跟进做好区政府和相关职能部门发布的各类政策文件的对接、宣传和解读工作，通过居委会全岗通、“E睦邻”等载体抓好对居民的宣传和解读。街道档案室、各居委会、社区事务受理中心、街道党建服务中心等地的信息公开查阅点定期向公众发放《国务院公报》、《上海市人民政府公报》等各类信息公开的文件、资料，方便社会公众获取政府信息。二是针对开展“美丽家园”建设项目，建立联席会议制度和信息公开渠道，定期召集各方召开工作推进会，对居民关心的停车位改造和分配问题，多次召集业委会、物业和业主代表开会，并及时公布进展情况，确保了居民的知情权、参与权和工作推进的公开公正。

（五）加强信息公开平台和渠道建设。充分运用网络媒介加强政民互动。街道在立足区政府“政府信息公开平台”公开政府信息的基础上，将政府信息公开平台进一步延伸，充分发挥街道门户网站、“观潮新江湾”微信公众号、“家门口的政务服务”平台、社区论坛、社区微信公众号等平台载体的作用，实现各类公共信息资源的及时推送和共享。开

展以文化亲子活动、交通出行、社区事务受理、公证办理、医疗预约等内容为重点的公共服务信息推送。密切关注社会热点问题，确保能迅速发布准确的政府信息，形成政府与社区居民间的良性互动。