

2019 年上海市杨浦区延吉新村街道办事处

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年，延吉新村街道高度重视政府信息公开工作，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《杨浦区政务公开和政府信息公开实施细则》要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，及时、准确的公开政府信息，保障公众知情权、参与权、监督权。

（一）主动公开政府信息情况

2019 年，街道主动公开信息 267 条，其中，公文类信息 8 条，其他信息 259 条。收到人大代表、政协委员提出的建议、提案 2 条，按时办结并将结果及时反馈公开。

（二）政府信息依申请公开办理情况

2019 年，街道收到依申请公开申请 1 件（通过网络申请），按照程序答复，未收到行政复议、行政诉讼。

（三）政府信息管理情况

一是加强组织保障。街道高度重视政务公开工作，建立政务公开工作领导小组，对照《杨浦区政务公开工作要点》明确年度工作重点，办事处主要领导定期听取政务公开工作专题汇报，部署推进工作，分管领导和工作人员积极参加培训，提高业务能力。二是夯实基础工作。街道根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，修订《延吉新村街道政府信息公开工作实施办法》，并结合新修订的《延吉新村街道媒体接待及舆情信息管理试行办法》进一步规范信息发布流程，做好信息审核把关。按照杨浦区基层政务公开标准化规范化工作

要求，扎实推进公开事项梳理、工作流程规范、公开方式完善等各项基础工作。三是提高公开意识。召开专题会议，组织各部门围绕群众关注焦点，结合工作实际，落实人员及时报送垃圾分类、健康社区、志愿服务、普法宣传、防汛防台、扫黑除恶等信息，方便居民及时了解政府工作和便民政策。

（四）加强平台建设

街道以拓宽公开渠道、拓展公开内容为重点，线上对杨浦区门户网站政务公开延吉街道专版、睦邻延吉 APP、睦邻延吉微信公众号、街道门户网站四个平台进行优化，调整更新门户网站特色工作、便民服务专栏，对 App、公众号上的社区问答和公众留言加强管理，积极回应群众关切。线下积极推进政策解读和公众开放，举办社代会“政府开放日”活动，围绕垃圾分类、高考招生、电梯加装、健康社区等专题，通过居民区专场座谈会、社区政策宣讲会等方式，向居民宣传、解读市区相关政策，协助推进政策落实。

（五）强化监督保障

街道将政务公开工作纳入年度目标管理绩效考核体系，作为效能建设、部门考核的重要依据，将“街道公共资源信息多渠道公开”列入街道 2019 年度“减负增能，夯实基础”督办项目，加强督促推动。年内围绕市政务公开检查、区政务公开社会评议，主动查摆问题，对照评估结果抓好问题整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	9	7093325 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数	1	0	0	0	0	0	1

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，街道政府信息公开方面还存在以下问题，一是政务公开的流程还有待进一步规范，二是政务公开信息内容和途径方式还有待拓展延伸。针对上述问题，2020年街道将继续贯彻落实国家、市、区相关文件要求，完善《延吉新村街道政府信息公开工作实施办法》，规范各项流程，加大对居民关心的社会民生事项信息的调研和公开力度，丰富公开渠道，完善公开内容，更加突出实用性与便捷性。

六、其他需要报告的事项

2019年街道认真贯彻落实区及本街道政务公开年度工作要点，主要有以下几个方面：

（一）全面推进“五公开”建设。一是推进决策公开，及时发布街道2019年重点工作情况和2019年实项目清单。二是推进管理公开和服务公开，发布延吉新村街道关于调整内设机构的通知和延吉新村街道领导分工信息；落实优化营商环境工作要求，发布成立社区优商办、商会第一次会员大会相关信息。在前两年基础上，继续组织社代会政府开放日活动，组织街道内设机构、所办院队开展联合接待，着力向社区居民、与会代表介绍机构职能和便民举措，促进居民了解政府运行。三是推进执行公开与结果公开，除按要求公开人大代表、政协委员建议提案办理情况外，及时公开社区大管家、法治睦邻中心服务项目、扫黑除恶、垃圾分类等涉及公共利益、公众权益、社会关切以及需要社会广泛知晓的信息。

（二）结合社会治理热点做好政策解读。结合垃圾分类工作推进，街道办事处主要负责人围绕贯彻执行《上海市生活垃圾分类管理条例

例》，通过举办街道垃圾分类主题活动日、社区专题座谈会、居民区现场指导，对《上海市生活垃圾分类管理条例》进行政策解读，向居民宣传街道垃圾分类工作举措，现场解答居民疑问。并在区政府门户网站政务公开政策解读专栏及时发布《关于贯彻〈上海市生活垃圾分类管理条例〉推进全程分类体系建设的实施意见》的政策解读。街道职能部门围绕高考招生、食品安全等专题，通过社区政策宣讲会、居民区专场座谈会等方式，向居民宣传、解读市、区相关政策，协助推进政策落实。

（三）提升在线互动平台的开放性、实用性。街道对政务信息发布的四个平台，上海市杨浦区门户网站政务公开延吉街道专版、睦邻延吉 APP、睦邻延吉微信公众号、街道门户网站进行了优化，对门户网站特色工作、便民服务专栏进行调整更新，对 APP、公众号上的社区问答和公众留言加强管理，指定专人加强与各部门对接，回应解答居民诉求，并在区政府门户网站回应关切、热点关注板块发布互动及热点信息。