

# 上海市杨浦区市场监督管理局

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，上海市杨浦区市场监督管理局编制本报告。本年度报告全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六部分。所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。现将 2021 年度有关情况总结如下：

### 一、总体情况

2021 年，我局按照上级政务公开工作的部署要求，全面贯彻落实《条例》规定，紧扣政府信息公开透明持续发力，不断丰富公开内容、拓展公开渠道、增强公开实效，推动我局信息公开工作有序开展。我局明确政府信息公开工作分管局领导和主管部门，落实办公室 2 名干部负责具体办理，设置 1 个专门政府信息公开申请受理点，通过档案室接待窗口处理企业登记档案的查阅工作，及时修订《杨浦区市场监督管理局政府信息公开指南》，全面梳理完成《上海市杨浦区市场监督管理局政务公开标准目录》。

### （一）主动公开情况

坚持“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，准确界定政府信息，拓展主动公开的深度和广度，主要通过“上海杨浦”门户网站([www.shyp.gov.cn](http://www.shyp.gov.cn))平台，主动公开政府信息。截至 2021 年 12 月 31 日，公开发布应当公开的政府信息 196 条。

我局积极推进新媒体平台利用，通过一区一网门户网站、政务微博、微信官方公众号发布各类政府信息，积极发布自身履职工作信息、民生类便民信息、政策解读类信息等内容，丰富公开政府信息的形式。

### （二）依申请公开情况

牢牢掌握依申请公开工作的规定和程序，牢固树立程序规范意识，严格按照规定时限与答复类型处理依申请公开件。今年以来，本局共受理政府信息公开申请 59 件，其中办结回复群众政府信息公开申请 57 件。对受理的每件政府信息公开申请，做到受理时有沟通，答复时有凭证，能公开的依法公开，不能公开的耐心解释。

### （三）政府信息管理方面

全面贯彻《条例》和《规定》，按照区政府的要求，我局对市场监管领域的政务公开事项逐一梳理整合，按时完成《全领域标准目录》和《国家试点领域标准目录》编制和发布。细化职责分工，确保政府信息管理有序、监督保障到位。

### （四）政务信息公开平台建设

加强政务网站与政务新媒体建设。在网站建设上，依托“上海杨浦”政务服务网站，按照标准化规范化的要求设置栏目。强化信息公开平台的更新频率，发挥网络、微信公众号等政务新媒体灵活便捷的优势，引导更多企业和群众体验网上办事，及时回应社会热点，加强工作动态信息发布，真正做到信息公开常态化、办事服务网络化、互动交流便民化。

### （五）监督保障情况

我局建立了政务公开工作协调机制，政府信息公开工作领导小组办公室设在局办公室，并配备了 2 名专职工作人员；局领导小组办公室作为政府信息公开的主管部门，负责政府信息公开的推进、指导、协调、监督等工作。小组成员各司其职、抓好落实，确保政府信息公开任务按时保质完成。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年度处理决定数量		

行政许可	44950
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1352
行政强制	5
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数		57	2	0	0	0	0	59	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	34	1	0	0	0	0	35	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	1	0	0	0	0	4	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		
8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0		

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	18	0	0	0	0	0	0	18
	(七) 总计	55	2	0	0	0	0	0	57
四、结转下年度继续办理	5	0	0	0	0	0	0	5	

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2021年，我局信息公开工作按照区政府部署稳步推进。随着政府信息公开工作的深入开展以及公民知晓参与度的提升，对我局政府信息公开工作人员提出了更高的要求，对政府信息公开的内容有了更大的期待。在下一步的工作中，我局拟从以下两个方面改进提高政府信息公开工作。一是加强业务培训，提高业务水平。通过完善信息公开实施细则，梳理政府信息内容，总结实践经验，定期维护信息，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作。二是拓展内容深度，丰富解读形式。通过进一步发挥新媒体的作用，第一时间多渠道公开信息，提高公众获取信息的及时性。同时，提高政策解读质量，遵循“谁起草，谁解读”的原则，落实起草部门对政策文件进行深入解读，采用图表等简单易懂表现形式，保障老百姓看得懂，看明白。

## 六、其他需要报告的事项

本年度无收取信息处理费的情况。

上海市杨浦区市场监督管理局

2022年1月25日