

# 殷行街道办事处政府信息公开工作

## 2020 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由上海市杨浦区人民政府殷行街道办事处编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2020 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以从“上海杨浦”门户网站（[www.shyp.gov.cn](http://www.shyp.gov.cn)）-政务公开-殷行街道栏目中下载。

### 一、总体情况

为不断增强政府部门工作的透明度，畅通与居民群众沟通的渠道，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，殷行街道贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》，以及市、区政府信息公开工作要点的要求，截至 2020 年底，殷行街道政府信息公开工作运行正常，政府信息主动公开、依申请公开及咨询答复等工作均顺利开展。

#### （一）主动公开方面

2020 年度，街道主动公开政府信息 20 条，全文电子化率达 100%，主动公开率 95.24%，通过杨浦区政府门户网站公开；未

制作行政法规、规章和规范性文件；机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名公开情况、本单位机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息均进行了维护和更新。

## （二）依申请公开方面

本街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条中规定的十五类法定主动公开事项和《上海市政府信息公开规定》的要求，2020年收到政府信息公开申请数为7件，按期办结率100%；针对本街道政府机关政务公开事务的行政复议0件，针对本街道政府机关政务公开事务的行政诉讼案0件。

## （三）政府信息管理方面

贯彻落实《上海市人民政府公文公开发布实施办法》，着眼于办事处发文的公开属性源头认定及政府信息公开发布审查工作机制，坚持“应公开、尽公开”原则，以季度为单位，边统计、边整理、边总结，严格审查把关，拟不公开的务必说明理由，逐步提升街道办事处发文公开比率。

## （四）平台建设方面

门户网站是政府信息公开的重要渠道。一方面，街道门户网站依托一区一网“上海杨浦”门户网站，进一步拓展政务信息公开渠道，将公开方式从传统的受理服务中心办事大厅政策公告栏、居委会信息公开栏等形式逐步向“上海杨浦”门户网站延伸，确保发布实时资讯。

新媒体是政府信息公开进一步延伸的新形式。另一方面，打造以“今日殷行”（ID: jinriyinhang）公众号为首的街道新媒体矩阵平台，及时主动推送政府信息和便民服务信息，着力展示殷行社区发展情况，扩大政务信息的受众面和影响力。主要选取居民较为关心的热点，如垃圾分类、加装电梯、养老顾问等热点，以视频或图文等多种形式及时公布，全年共推送 156 期 511 条推送。

### （五）监督保障方面

逐条对标考核标准，逐项对照落实，加强业务培训，提高业务能力。根据区政务公开科工作要求，积极参加信息公开例会与各类培训，并针对政务公开社会评议的指标体系开展自查，不断拾遗补缺。对标考核指标、对照兄弟街道、对表评估结果及个性化问题清单，及时整改薄弱环节，在不断学习中查找问题，在发现问题-整改问题-再发现问题的循环过程中，促使街道政务公开工作进入良性循环。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0

其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	55	320.23 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数		7	0	0	0	0	0	7	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		7	0	0	0	0	0	7
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

信息公开是一项需要不断完善优化的系统工程，殷行街道始终坚持“以公开为常态、不公开为例外”，严格执行区政务公开科的各项要求，提升居民的满意的与获得感。虽然街道已经在信息公开工作中做了许多努力与探索，但仍存在着一些不足之处。目前存在的主要问题有：一是主动公开政府信息的服务意识还需

要进一步提高站位；二是随着新条例的工作要求的提升，街道信息公开工作的标准还不够高，内容还不够全面，信息更新还还不够及时，发布的信息数量和质量还有进一步提升空间。

针对存在的主要问题，下一步工作中力争做到：

**一方面，进一步打牢制度基石，完善工作机制。**进一步完善政府信息公开工作的组织领导机制。强化制度保障。建立主要领导负总责、分管领导主抓、办公室具体负责、各科室密切配合的工作机制，明确党政办公室为街道政府信息公开工作机构，专人负责政府信息公开日常工作，做好季度信息公开送交、统计月报等工作。建立并完善街道制发文件的审核制度，由街道党政办公室核稿，分管领导和主要领导审核签字，逐级把关、严格程序、落实责任。通过健全和完善信息公开的各项机制，做到依制度办事、按程序公开，不断提升政府工作的透明度。

**另一方面，进一步强化平台建设，落实长效管理。**一是充分发挥街道门户网站平台作用，进一步加强了门户网站的后台管理与建设，完善门户网站查阅政府信息的功能，提高了互联网上的政府信息公开实效。二是持续拓宽街道新媒体“今日殷行”微信公众号平台。打造实事便民资讯平台，将群众关心的街道工作通过新媒体平台推送，让群众足不出户便能掌握最新资讯。三是社区党群服务中心开展党建联建活动积极推动区域内各类公共服务资源的有效整合，努力创新信息公开形式，促进服务型政府建设。

六、其他需要报告的事项  
无。