

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开

上海市杨浦区人力资源和社会保障局

杨人社〔2021〕23号

对区政协第十四届第五次会议 第E084号提案的答复

吴敏委员：

您提出的第E084号“关于关注‘过劳’切实保障劳动者健康权益的建议”的提案已收悉，非常感谢您长期以来对政府工作及劳动群体的关心和支持，现将办理情况答复如下：

一、提案办理概况

您提案中提及关于“当下社会发展，要让劳动者有更多的获得感、幸福感和安全感”“让他们劳有所得、劳有所获，也让劳动变得更有尊严、更有温度”的建议，充分体现了您对劳动者的高度重视和关心关注，尤其在建议中提到“要加大宣传力度、注重健康体检”等建议，符合当下亟需对人的生存状况的关怀的人文理念，十分具有建设性意义。上述提案根据安排，由我局会同区教育局、区卫健委联合办理，我局已就该提案召集上述部门召开

会议，对标对表，认真研究，仔细分析，提出了解决的办法及路径。

二、提案建议答复

（一）坚持多措并举，积极营造良好的执法环境

1. 区劳动监察大队将进一步加大日常执法力度，对在执法过程中发现用人单位存在违法延长劳动者工作时间及未按规定支付加班工资行为的将第一时间督促单位整改，对于拒不整改的，将从严从重处理，切实维护好劳动者合法权益。

2. 设立劳动维权投诉举报受理窗口，对于涉及反映劳动监察执法范围内的诉求，做到第一时间受理并进入执法流程，对于非监察执法范围的诉求，做好维权部门和维权途径的告知。同时与区总工会设立了“劳动保障联合接待窗口”，将咨询、调解与投诉举报相衔接，帮助有意愿的劳动者搭建协商平台，妥善化解劳资纠纷。此外，市人社局也设立了统一的服务热线 12333（24 小时服务，全年无休），也可登录上海市人力资源和社会保障网进行咨询及举报相关劳动违法行为。

3. 以街道网格属地化排摸化解为抓手，进一步从源头预防、现场处置、事后监管等环节优化街道网格监督机制，对于职工因加班受到侵害的做到及时发现，及时化解。

（二）加强教育引导，形成尊法守法用法良好氛围

1. 区劳动监察大队依托定点联系街道、园区机制，根据园区特点、社区需求，深入开展个性化的劳动法律法规宣传上门指导

服务，大力宣传根治欠薪行动特别是关于加班时间安排及加班费支付的相关政策，实现普法上门，宣传到家，切实保障劳动者合法权益。

2. 区教育局依托“三区”联动，同区域内部属、市属、区属大学合作、以区域“思政一体化”项目建设为平台，加强与大学法制教育的合作联系。同时以区教育系统“法治宣传周（月）”系列活动为契机，组织各高中学校根据校园文化特点，利用班会课、校内安全教育、升旗仪式，开展《劳动法》教育。有效利用广播、电视、报刊、黑板报、橱窗、微信公众号等宣传媒介开展《劳动法》宣传。

3. 区卫健委依靠市、区主要媒体和官方网站，做好健康讲坛、健康科普栏目、区域医疗特色专栏、上海杨浦等市、区级健康科普平台建设。利用基层单位健康科普文化基地，用健康科普文化加强专业知识普及，增强市民对医学科普的需求。同时依托“进社区、进园区、进校区”三区联动，全面开展健康科普工作。与社区卫生服务中心联手，利用培训、讲座、咨询等健康教育活动，提高医学专业知识的传播效能。针对职业人群的健康需求，开展一系列健康沙龙活动，让健康科普的知识、技能和理念覆盖面更大，影响力更深，传播力更广。

三、依法履职尽责 提高服务发展能力和水平

1. 提高劳动监察大队执法队伍依法行政水平，加强业务学习，提高跨前一步的工作积极性，主动作为，做到违法必究，执法必

严，切实保障劳动者的合法权益。

2. 依靠学校德育老师、法治老师、综合治理老师作为法治宣传中坚力量，依托法律顾问团、法治副校长、法治辅导员等队伍发挥专业优势，送法入校，开展《劳动法》讲座、组织“法治进校园”巡讲团、开设“法智讲坛”。

3. 加强家庭医生队伍建设。推进家庭医生签约服务，加快家庭医生队伍建设，全面展现家庭医生的感人事迹和动人风采，激励更多的医务工作者投身社区卫生改革，提高医务工作者从事健康科普工作的能力和动力，倡导文明健康的生活方式，提升全民健康素养。

上海市杨浦区人力资源和社会保障局

2021年5月18日

承办单位地址：惠民路 800 号

邮政编码：200082

承办人姓名：王凯

联系电话：25033459