

## 延吉新村街道 2019 年工作总结

2019 年，延吉新村街道办事处在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习习近平总书记考察上海时的重要讲话精神，紧紧围绕区委提出的“双创升级版、滨江树标杆、创全走在前、旧改抓攻坚、双十加油干、党建谋新篇”六方面重点工作，坚持不忘初心、牢记使命，推进延吉睦邻家园建设，完成了五届一次社代会确定的主要目标任务和全部实项目，居民群众获得感、幸福感、安全感有了新的提升。2019 年街道获得“全国民族团结进步创建示范区”称号、入选全国最美志愿服务社区上海推选名单。

我们主要做了以下工作：

### 一、用心保障民生、服务群众，为社区建设发展增满意。

1、民生服务增量提质。面向辖区重点人群，深入推动社区养老、助残、幼托等更多方面的硬件改造和共享便利。开放运营延吉社区综合为老服务中心，为老年人提供日托、助餐、医疗康复等服务。建设“睦邻小厨”，完成 2 个社区食堂和 3 个老年助餐点改造。为 32 户残疾人家庭进行无障碍改造，组织 573 名残疾人参加健康体检。对 1800 余人次独居、失智老人上门关爱。关注社区妇女和儿童群体，开展助学结对、帮困慰问、两病筛查、爱心暑托等工作。双拥优抚工作继续加强，为 1915 户退役军人家庭悬挂“光荣牌”。

**2、救助保障及时规范。**从窗口环境、流程标准、管理规范等方面入手，进一步提高社区事务受理中心业务水平和服务质量。开展社区服务“全市通办”业务，为6.8万人次社区居民提供了事务办理和服务咨询。严格落实各项帮困救助政策，惠及约2.7万人次。全面完成劳动就业指标任务，帮助158名长期失业青年成功就业，深化社区和谐劳动关系。

**3、社会事业协调发展。**隆重举办庆祝新中国成立70周年系列活动，积极为社区群众输送优质文化体育资源，举办各类文体活动赛事50余场，完成市、区各类文化配送112场。坚持以精品意识建设文体团队，街道气功团队获得全国健身气功比赛第一名。优化社区学校管理，开设班级53个，依托学生实践指导站提供大学生服务实践岗位1434个。社区图书馆试点“总分馆制”，被评为杨浦区未成年人工作先进集体。抓好卫生健康各项工作，实施友谊卫生站点改建、智慧健康小屋建设等项目。街道被评为上海市献血工作考核优秀集体。

**4、营商环境持续优化。**进一步理顺街道职责定位，建立营商服务网络和定点联系服务企业机制。落实商会改革要求，打造新型商会服务平台，引入会员单位107家，选举产生第一届商会领导班子。完成第四次全国经济普查工作任务，共登记录入1068户法人和产业活动单位，更好服务政府宏观经济决策和社会建设规划。提高社区创就业环境质量，完成延吉大学生创业家园整体改造，建成“乐业空间”，吸引38家企业和青年创业团队入驻。举办第九届“延吉杯”创新创业大赛，探索集创业辅导、路演竞

赛和创业扶持为一体的大赛形式，参赛团队共获得风投机构总额800万元意向投资。

## **二、精细管理城区、治理环境，为社区建设发展增色彩。**

**1、文明创建常态深化。**对标全国文明城区创建目标任务，以落实“点长制”、开展“治六乱”为重点，加强区域联勤联动，开展专项整治行动，提升创全常态化工作水平。积极争创第十二轮上海市文明社区，成功创建7个市级文明小区、30个区级文明小区。持续推进社会主义核心价值观教育实践，广泛挖掘、培育宣传身边的先进典型，弘扬正能量。完善社区志愿服务体系，举办各类志愿活动120场，服务居民1.5万人次。社区志愿服务中心被评为2019年“创新·创优”上海市社区志愿服务服务创优示范中心。

**2、垃圾分类全覆盖。**持之以恒做好垃圾分类这件“关键小事”，建立垃圾分类全程管理机制，加大软硬件投入，建成“两网融合智能中转站”和49个两网融合服务点，投入使用投放点、堆放点、驳运车等一批标准化设施。组建专业督导队伍开展实地巡查和指导推动，采取问题倒逼、即查即改的方式确保分类实效。举办居民区生活垃圾分类立功竞赛，表彰一批垃圾分类风尚达人，持续营造浓厚的宣传氛围。

**3、环境治理注重品质。**推进老旧小区和街区的整体更新，坚持高标准建成2个美丽街区和5个美丽家园小区。巩固无违建居（村）创建成果，确保新增违建零增长，完成延吉中路101弄1号和控江路888弄10号等处居改非整治，持续开展僵尸车、

店招店牌隐患和“五乱”现象等联合执法，释放和优化更多公共空间。坚持生态优先、绿色发展理念，抓好油烟扰民等突出环境问题整改，开展东走马河道长效治理和扬尘污染防治工作。完成第二轮中央和本市生态环境保护督查整改任务，配合区市政水务中心实施雨污混接改造工程。

**4、智慧管理系统集成。**完成街道网格中心升级改造，形成以点带线、以线控面的网格化管理模式。统筹推进硬件布点、信息管理和终端监管，完成49个智能化车棚改造、13栋高层住宅消防设施智能升级，建成智慧微菜场，基本实现小区微卡口和门磁系统“智慧门防”全覆盖。加强综合管理薄弱地区的实时监控，通过“人机”互补实现辖区巡控无盲区，全年共发现并处置各类问题147721件。

### **三、持续汇聚合力、激发活力，为社区建设发展增动能。**

**1、率先推行“社区大管家”机制。**组建住宅小区服务管理联合会和“社区大管家”事务所，引入5名社区大管家，在全部居民小区实行联合接待、一站办结、基层会商和线上议事4项工作机制，形成在居民区党组织的领导下，居委会、业委会、物业公司和大管家“一站式”服务模式处置居民诉求和小区事务。指导推动永吉路97弄10号完成电梯加装项目，协商解决乱停车、房屋漏水等事项320余件。承办2019年杨浦区社会组织服务住宅小区治理创新推进会。

**2、引入专业社会力量。**发挥睦邻家园建设导师团作用，引入一批社会组织、专家学者和行业领袖等专业力量，定期召开专家咨询会，在规划、安全、治理、健康、法治、信息化等领域发挥“智库”外脑作用，以更专业标准推进街道重大工作和中心工作。成立社区基金会新一届理事会，进一步完善运作机制，实施第三轮创新扶持计划。加强对社会组织规范管理，开展年度绩效评估和满意度测评，提升专业化水平。

**3、引导居民协商自治。**强化居委会“全岗通”功能，推进网上“睦邻议事厅”建设，注册人数 3782 人，活跃度位列全区前列。实施 17 个“一居一品”项目，其中杨家浜加装电梯、控江西三村社区堆肥花园获“杨浦区居民自治十佳项目”。创建 55 个睦邻自治楼组，“蝶邻坊”围裙服务队等 16 个团队获评杨浦区社区优秀群众活动团队。举办睦邻社区节、睦邻家园公益月等特色活动。做好业委会换届改选、培训增能等各项工作。

**4、整合优质法律资源。**擦亮“睦邻法治”工作品牌，依托睦邻法治服务中心和服务站点，组建“延吉社区法律智库”，设立社区法律顾问，将法律援助、纠纷调解、公证受理、心理咨询等优质法律服务资源下沉配送各居民区，全年共受理法律咨询 2 千余件，服务接待群众 2 万人次。举办 30 余场“法治润睦邻”系列普法活动。

**四、筑牢安全底线、风险防线，为社区建设发展增定力。**

1、深入开展“扫黑除恶”专项斗争。把专项斗争与基层反腐“拍蝇”、党组织建设、乱象治理等紧密结合，做实线索排查、行业治乱、一案三查、宣传发动等各项工作，发现并处置各类线索 239 条，组织开展 21 项集中专项整治，完成 11 件督办件核查处理，进一步铲除黑恶势力滋生土壤，守护一方平安。

2、城区运行安全受控。从严落实安全生产责任清单，加大执法力度，开展消防燃气、危险化学品、建筑施工、特种设备、地下空间、高空坠物等安全隐患排查整治，共检查生产经营单位 2070 家（次），发现并督促落实整改 504 个隐患问题，在汛期前拆除小区“世博”雨棚 1400 余个。街道被评为杨浦区安全生产责任考核优秀集体。扎实做好社区治安防控工作，开展烟花爆竹管控、“群租”及治安突出问题小区挂牌整治等专项工作，社区侵财类案件接报数实现同比下降。强化预防管理，落实防汛、防台、防寒等应急工作，建立健全紧急防护救援体系。持续做好禁毒、反恐、反邪教工作。抓好国防动员，完成年度征兵工作，构建军民融合建设格局。

3、柔性调处化解矛盾。建设信访“人民满意窗口”，优化信访工作流程，突出落实首访责任，建立信访联席会议和督办督查机制。扎实推动存量矛盾化解和源头防控，坚决守住重要节日和重大节点稳定底线。依法规范加强社区矫正对象监督管理。健全多元主体联动调解机制，共处理调解纠纷数 673 件，出具调解协议书 521 份。街道人民调解委员会获得全市“基层优秀人民调解委员会”称号。街道“矛盾化解新探索、睦邻法治显实效”案

例入选 2019 年度上海市“创新社会治理、深化平安建设”十佳示范案例。

## **五、坚持转变职能、改进作风，为社区建设发展增后劲。**

**1、主题教育体现成效。**把牢正确政治方向，将政府自身建设、干部队伍建设贯穿“不忘初心、牢记使命”主题教育始终，扎实推进大调研活动，认真抓好学习教育、调查研究、检视问题、整改落实各个环节，聚焦社区突出问题完成调研课题 10 项，整改问题 12 项，通过蹲点调研、现场办理、基层会商、持续攻坚，着力解决了老旧增设无障碍通道、无人管理小区纳管、老年人助餐点等一批居民急难愁盼问题。

**2、制度建设全面加强。**认真履行党风廉政建设“一岗双责”，层层传导压力落实责任。强化建章立制工作，建立完善街道财务管理、合同管理、采购办法、资产管理、印章管理等 16 项内控制度，组织开展多轮次制度学习，提高制度执行力和约束力。加强预算绩效管理，提高资金使用效率。加强政务公开，完成街道门户网站升级改造，优化“睦邻延吉”公众号功能，主动及时发布政务类和公共服务类信息，接受社会监督和群众监督。

**3、工作作风持续改进。**严格落实中央八项规定精神和廉洁从政要求，驰而不息纠正“四风”。定期开展街道部门及窗口行风政风督查，整顿办事纪律秩序。提升“12345”市民热线办理质量和效率，加强会商研判，全年共受理并办结各类投诉 2226

件，按时办结率为 100%。认真办理人大代表和政协委员意见建议，办结社代会代表建议 23 件。