

# 杨浦区绿化和市容管理局 2021 年度政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，我局政府信息公开工作紧紧围绕我区市容环境建设和管理工作的总体要求，遵循“以公开为原则、不公开为例外”的信息公开原则，坚持依法行政，以公开求公正，以公正求公平，打造阳光政府、法治政府。

### （一）主动公开

完成主动公开公文类文件 54 件，其中规范性文件 1 件；通过政府网站发布各类政府信息 48 条、政策解读 3 篇；累计发布政务微博信息 2968 条，通过绿化市容微信公众号发布微信 1011 篇；主动公开财务决算报告，2021 年度部门决算收入总计 106592.3 万元，决算支出总计 113097.08 万元。

### （二）依申请公开

依申请公开机制完善，形成闭环管理模式，网络、信函、当面提交渠道畅通。全年收到依申请公开 12 件，均已办结，其中，申请人主动撤销 5 件。

### （三）政府信息管理

根据《2021 年杨浦区政务公开工作要点》的要求，动态优化更新政务公开标准目录，梳理细化重点工作栏目，实现公开事项和具体公开内容的联动展示；定期按时向区档案局报

送备案主动公开的政府信息。充分运用上海市政务公开工作平台，及时办理政府信息公开申请、录入信息公开复议诉讼案件情况，加强政府信息公开申请办理信息的电子化管理和归档。

#### （四）政府信息公开平台建设

充分发挥新媒体平台宣传作用，做好“杨浦绿化市容”微信公众号的动态发布，开设抖音政务号、微信政务视频号，推送行业原创短视频 244 个。做好舆情处置工作，及时回应热点关注问题，确保群众诉求得到有效解决。

#### （五）监督保障

认真落实第三方对本机关政务公开工作评估反馈问题的整改。积极参加市主管部门和区府办组织的政务公开工作业务培训，不断提高政务公开工作标准化规范化水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	489		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		12	0	0	0	0	0	12	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		5	0	0	0	0	0	5	
(七) 总计	12	0	0	0	0	0	12		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，区绿化市容局政务信息公开工作取得了一定成效，但存在着一些不足和问题，其主要表现在：一是政府信息公开的主动性和系统性还需进一步提高；二是政务公开标准化规范化建设有待加强；三是公众参与的力度还有待进一步加强。

下一阶段将从以下几方面改进上述不足：一是强化政务公开工作机制和制度运行，加强政务公开工作培训和指导，牵头和落实环节加紧配合，形成完善的工作流程运作。二是加强政务公开标准化规范化工作成果研究和转化，提高公开的实用性和易用性。三是充分发挥“政府开放日”等活动作用，进一步提升公众参与度。

#### 六、其他需要报告的事项

根据国务院办公厅关于印发《政府信息公开信息处理费管理办法》的通知（国办函〔2020〕109号）要求，更新了《杨浦区绿化和市容管理局信息公开指南》，明确了信息处

理费收费事项, 2021 年杨浦区绿化和市容管理局收取信息处理费 0 元。