

# 杨浦区城市管理行政执法局

## 2020 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2020 年，我局政府信息公开工作按照“以公开为原则、不公开为例外”的要求，紧密结合城管工作实际，进一步增强了工作透明度，促进提升依法行政水平。

#### （一）主动公开方面

2020 年，我局及时向社会发布机构职能、机构设置、办公地址、联系方式等信息，共制发行政公文 60 件，51 件主动公开，主动公开率 85%。按照财政局要求及时、准确、规范地完成本单位财政预决算信息的发布工作，部门年度预算、决算均已按要求在上海杨浦门户网站公开。按照“谁执法谁公示”的原则，及时公布“双随机、一公开”检查信息。对城市管理行政执法领域的政务事项进行梳理，编制并完善了“全领域标准目录”和“试点领域标准目录”。

#### （二）依申请公开方面

2020 年，我局未发生有关政府信息公开事务的行政诉讼和行政复议情况，政府信息公开咨询、申请及答复等各个环节工作运行规范有序，共受理依申请信息公开 8 件，均已处理完毕，予以公开或另行制作 5 件。

#### （三）政府信息管理方面

严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》有关要求，进一步加强了政府信息公开工作的信息化管理，确保信息公开准确、及时。今年以来，在上海市城管执法局门户网站公开一般程序案件行政处罚信息 8212 条，进一步提升政务信息公开透明度。

#### **（四）平台建设方面**

积极搭建与市民群众面对面沟通平台，在杨浦区长阳创谷成立了上海首家城管园区工作站——“长阳创谷城管园区工作站”为长阳创谷园区的各类企业提供市容市貌、环境卫生、垃圾分类、房屋装修等共 88 项政策以及法律法规的咨询和解释，为企业在经营过程中遇到这些问题不能解决时，提供了方便和快捷的政务公开途径。开展 7.15 “城管公众开放日”活动，邀请区人大代表、政协委员、执法人员家属等参加，进一步加强与市民群众的近距离交流，充分展示杨浦城管的特色工作和队伍风采，提高市民群众对城管执法工作的知晓度和支持率。开通“杨浦城管”抖音号，发布视频 45 个，利用新媒体平台特点和传播优势，进一步扩大政务信息的受众面和影响力。

#### **（五）监督保障方面**

进一步完善政务公开工作制度，先后制定信访处置办理、行政应诉和行政复议答复等工作制度和规范，以制度化推动规范化，进一步提高政务公开工作水平和办事效率。主动接受社会监督，及时更新政务公开的组织领导、内容程序、公开方式、监督评议

等内容，方便群众来访、咨询和监督，快速了解相关规定及流程，提高为民服务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4597	增 3615	8212
行政强制	72	减 69	3
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	43	176.47 万元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数		7	1	0	0	0	0	8	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	3	1	0	0	0	0	4
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	4		
(七) 总计	8	1	0	0	0	0	9		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作是一项长期性、系统性工作，2020年，我局政府信息公开工作进行了一些探索，取得了一定成效，但也存在着主动公开率有待进一步提升，公开形式比较单一等不足。下一步，我局将重点做好以下三个方面工作：

一是加大公开力度。按照《条例》和《规定》要求，应公开尽公开，能公开主动公开、及时公开，进一步提高公文类信息公开率；围绕部门预决算、部门“三公”经费预决算、行政经费决算、财政专项资金使用情况，按照市、区有关要求，定期发布相关信息，确保公正透明，接受社会各界监督。

二是提高公开质量。加强“上海杨浦”门户网站信息公开专栏建设，由专人负责网站信息的审核及发布工作，及时发布重要信息。加强法制审核，一般程序的行政处罚信息及时在上海市城管执法局网站公开。

三是丰富公开形式。通过单位信息公告栏、电子屏，“杨浦城管”微信公众号、抖音号等平台以及城管园区工作站、社区工

作室等阵地,公开杨浦城管工作动态,扩大政府信息的传播范围,推动政府信息公开向基层延伸,让群众知晓信息更畅通更便捷。

## **六、其他需要报告的事项**

无