

延吉新村街道 2020 年工作总结

过去一年极不平凡，延吉新村街道办事处在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，坚持睦邻特色发展道路，奋发有为统筹推进疫情防控和经济社会各项事业，顺利完成五届二次社代会确定的主要目标任务和实项目，开启了睦邻建设发展新篇章。2020 年街道顺利通过全国文明单位复评，获得上海市平安社区、上海市生活垃圾分类示范街道、上海市诚信计量示范社区、上海市爱国拥军模范街道等多项荣誉。

我们主要做了以下工作：

一、在共克时艰中两手统筹，为社区建设蓄力。

1、众志成城抗击疫情。全面组织发动，坚持人民至上、生命至上，坚决扛起属地责任，迅速成立疫情防控工作领导小组和九个专项工作组，发动机关干部、第二书记下沉一线，社区党员、志愿者、居民群众汇聚力量，各行各业共同参与，筑牢群防群治严密防线，为取得疫情防控战略成果贡献力量。**健全风险预案**，因时因势，健全平战结合常态化防控机制，及时调整防控策略，全面仔细落实重点人员排摸、社区封闭式管理、发热筛查监测、口罩预约登记、环境卫生整治

等防疫措施，建立人员流动全口径动态信息库。开展公筷制、分餐制、佩戴口罩、“一米线”安全距离等文明宣传，堵住风险源头。制定《街道新冠疫情防控小区突发事件应急预案》，落实“一小区一方案”开展应急演练，坚决防反弹、兜底线。**精细精准防控**，竭尽全力守住 49 个小区门，完成辖区 3.8 万户居民全覆盖走访排查，累计上门随访重点人员 1900 人。组建“居委-医院-派出所”三人小组，全天 24 小时无缝稳妥接收中高风险国家和地区来沪人员，共完成居家隔离 411 人。紧盯宾馆旅馆、农贸市场、养老机构、规模性租赁房等重点场所，聚焦人员流动和冷链运输等关键环节，出动 3100 人次、检查单位 5600 家次，确保防疫安全和消防生产安全。为独居老人、居家隔离对象、困难家庭等特殊群体提供柔性服务，营造社区温情。

期间，街道 1 名处级领导、4 名机关干部先后驻守区工作组、机场、留验点，展现使命担当。街道商会荣获“全国工商联抗击新冠肺炎疫情先进商会组织”称号。2 名社区党员分别获评市级防疫“先进个人”、“优秀志愿者”。

2、满腔热忱服务经济。疫情以来，滚动走访辖区企业和沿街商铺，协调解决防疫物资、帮困补贴、政策解读等 125 项惠企诉求，有序推动 553 户企业、537 户商铺复工复产复市。全面完成楼宇载体管理目标等指标，引入曹操出行上海分公司，开展“睦邻营商”系列活动，助力经济回暖升温。进一步扩大延吉商会服务覆盖面，打通线上线下、行业平台互动渠道，延吉商会被评为年度“上海市工商联‘四好’商

会”。举办第十届“延吉杯”青年创新创业大赛，打造“乐业空间”，扶持创业企业 36 家，培育了一批青年创新人才，不断激发创新创业活力。

二、在普惠共享中增进服务，为民生福祉增温。

1、就业服务和社会保障加大力度。针对疫情影响，落实市区稳就业保民生政策，及时化解劳动争议，完成劳动就业各项指标，帮助 155 名失业人员实现就业，城镇登记失业人数控制在目标范围内。优化“一网通办”流程，增配智能终端提高效率，为 8 万人次社区居民提供事务办理、服务咨询。落实各项帮困救助政策，加强困难群众临时生活救助和残疾人帮扶，累计救助各类对象 3.04 万人次。开展第八批经适房集中受理工作。高质量完成第七次全国人口普查任务。

2、公共服务供给更富成效。想方设法为群众排忧解难，完成全区域 1365 栋既有多层住宅加装电梯可行性勘查研究，绘制加装电梯“三色”路线图，共加装 1 台、在建 2 台。面向重点人群持续传递关心关爱，新增社区综合为老服务中心分中心、社区长者食堂和老年人助餐点各一家。动态走访 690 多名社区孤老和独居老人，分片帮扶残障、优抚、失独等特殊家庭，呵护群众心理健康。妇女、儿童、慈善、关心下一代等工作进一步加强。整合资源开展特色惠民项目，建立“1+4”儿童服务中心站点，2020 年街道获批上海市首批儿童友好社区示范点。争创全国示范型退役军人服务站，顺利完成市区评审督查。推出“老杨树助 E 行”服务项目，帮助

老年人融入数字生活。除暑托班因疫情取消外，6大类10项实项目顺利完成。

3、社会事业稳步发展。支持保障疫情期间中小学全面复学。坚持街校联动，持续办好社区学校，探索“线上课堂”，打造更多优质均衡社区教育产品，街道获评杨浦区暑期未成年人工作先进集体，学生实践指导站被评定为上海市示范型指导站。更好满足疫情期间群众精神文化需求，发动群众文体团队开展“宅家抗疫”原创活动，创作沪剧、书画等艺术作品20余件，被《学习强国》等平台刊播。举办抗疫表彰等各类文化活动、体育赛事140余场，近1万人次参与。更加关注公共卫生与健康，完成友谊卫生站点和5个健身苑点改建，建成延吉智慧健康驿站。推出8项“社区健康师”课程，开展爱国卫生月、健康教育周活动，完成1200名居民体质监测。深入开展上海市健康促进社区和无烟机关典型样板建设。

三、在联动协同中精细管理，为平安宜居护航。

1、“一网统管”智慧化升级。完成城运中心指挥大厅软硬件整合升级，启用全新管理平台、派单系统、政务微信。建立“指挥中心-网格-站点”三级组织架构，完成联动联勤队伍整合和线上线下流程再造，在第四睦邻片区试点运行。结合疫情防控、防台防汛、垃圾分类等实战工作，开发管用受用的应用场景，面向道路面、小区、楼宇共计接入790路视频监控、1440个门磁传感器和451个微卡口，数据实时汇聚对接。加强动态监控和应急处置，主动发现并处置案件

16673 件。全年处理 12345 市民服务热线、大调研等各类工单 3400 余件，12345 市民服务热线满意率显著提升，年度考核位列全区第二。

2、市容环境面貌持续改善。成功创建上海市生活垃圾分类示范街道，实现居民区、辖区单位达标率 95%以上。创新建筑垃圾清运模式，充分释放市场活力，提高清运效能。完成水丰路“美丽街区”建设，打造集生态、生活、生产元素于一体的靓丽风景线。完成非机动车乱停放、毁绿占地、店招店铺隐患等 900 余处街区市容市貌突出问题整改，配合北横通道、雨污混接建设施工。坚持生态优先、绿色发展，开展东走马塘河道治理和扬尘污染防治工作，顺利通过全市无违建居村、市容管理达标、计量诚信示范社区复评和第二轮中央生态环保督察各项检查，居民生活环境品质和居住条件持续改善。

3、社区安全指数保持高位。扎实开展安全生产专项整治三年行动，地下空间、食品药品、消防燃气等 9 个方面重点领域专项整治稳步推进，共检查单位 3806 次，隐患整改率 100%。以安全感满意度测评、平安示范建设为抓手，强化社会治安综合治理，辖区侵财类案件接报数大幅下降。持续推进扫黑除恶专项斗争，集中治理重复信访、化解信访积案，抓牢节点稳控。加强风险预防和处置，做好人口、禁毒、反恐、矫正、反邪教工作，编制实施人民防空袭预案。积极应对台风汛期、雨雪冰冻等极端天气，组织应急抢险，实施 3 个小区雨污管道及泵站改建。抓好国防动员和双拥共建，完

成年度征兵任务。辖区全年保持和谐稳定，平安延吉建设取得成效。

四、在不忘初心凝聚力量，为睦邻治理赋能。

1、睦邻之治站上新起点。牢牢把握“睦邻十周年”新坐标，对标市区十四五规划，邀请专家学者、社区达人广泛参与，举办“睦邻双十佳”等系列活动和研讨座谈，形成《延吉睦邻十年录》、《睦邻之治路径指南》及《睦邻延吉 2030 白皮书》三项成果。面向未来十年，融合人民城市重要理念，聚焦老龄化、信息化、智慧化等热点，明确“温暖、善治、品质、活力”发展路径，形成 6 大类 20 个方面工作思路，着力传承睦邻精神、弘扬睦邻品牌。

2、基层治理迸发新活力。新时代文明实践分中心功能凸显，建成“1 个分中心、17 个实践站、10 个特色站点”网络，组建 26 支志愿服务小分队，累计服务时长超 3.7 万小时。丰富睦邻家园导师团、社会组织联合会、社区大管家等共治机制作用，形成水丰路街区“微更新”、社区政工师带教工作室、友谊新村自管小区封闭等治理案例，新孵化 2 家社会组织，社区公益基金会获批全市首批暖心基金会试点基金会。推进“社区云”平台建设，“上云”议事办事居民 4082 户，活跃度排名全区第二。结合党组织服务群众和“一居一品”双边优势，推出 10 个群众喜闻乐见的小区自治项目。加强业委会规范管理，推动公园首府成立业主委员会，完成 6 个小区业委会换届选举。

社区多个家庭、集体、个人相继荣获“全国文明家庭”、

“海上最美家庭”、“上海市志愿服务先进集体”、“上海市优秀志愿者”等称号。

3、法治建设增添新亮色。建立街道法治建设委员会，设立依法决策、执法监督、守法普法三个专项小组，全区率先推出依法行政、法治审核、执法监督、公职人员学法、公共法律服务“五张清单”，以“菜单式”、项目化加强基层法治工作。拓宽法治惠民服务边界，向心理疏导、劳动维权、税务普法、社区治理等多领域不断延伸，睦邻法治服务中心全年累计接待群众 15000 人次。深化两所联动、“三色”预警调解机制，出具调解协议书计 1239 份。“七五”普法深入推进，试点建设舒兰路 61 弄 3 号楼“法治楼组”，开展青少年法治夏令营、睦邻法治小品巡演等群众性法治文化活动，法治理念扎根社区。

五、在久久为功中磨砺担当，为自身建设强基。

1、治理效能抓紧抓实。突出目标导向，细化分解并推进落实全年 245 项工作任务，每季度进行专题研究和对表督办，确保按期保质保量完成。提高预算管理水平和执行效率，确保有限资金投入 to 迫切需要解决的民生工程、利民项目中去。结合区委大调研，深入社区和居委会现场办公，研究解决小区拆违后路面不平、排水系统改进等 13 项居民急难愁问题。

2、法治政府纵深推进。推广公职人员学法用法，开展贯穿全年的依法行政专题培训班，覆盖街道和居民区干部 300 余人。加强行政决策法治参与，落实司法所长列席主任办公

会，任命1名机关干部为公职律师，为办事处重要决策把好“法律关”。完成居民区两委班子巡察和经济责任审计、社区养老服务设施专项审计、社会救助专项审计等巡察和审计整改工作，扎紧制度笼子，箍紧“小微权力”。自觉接受人大代表、政协委员、社区代表监督，办结1件人大代表建议和59件社代会代表建议。加强政务信息公开力度，发布71条政务信息，主动接受社会公众舆论监督。

3、作风建设贯穿始终。提高政治站位，认真落实从严治党要求，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，抓好“四史”学习教育，推动各项事业健康发展。严格落实中央八项规定精神和廉洁从政要求，毫不松懈纠治“四风”，全面执行窗口政务服务“好差评”考核，提高“全岗通”工作标准，让办事居民满意。开展居委会骨干成员拓展培训，整治压缩微信工作群，着力为基层减负增能。

事非经过不知难。回望这一年，我们经历了惊心动魄的抗疫大战，经受了时代大考，确保了一方稳定，促进了一方发展。这是在区委区政府的坚强领导下，延吉干部群众团结奋斗、勤劳付出的结果，也是凝心聚力、众志成城延吉精神的生动诠释！在此，我代表街道办事处，向奋战在抗疫和生产一线的医务工作者、公安民警、基层干部、社区工作者和广大志愿者致以崇高敬意和衷心感谢！向始终给予延吉社区鼎力支持、真诚理解、关心厚爱的离退休老同志、人大代表、政协委员，向社区代表、各界人士和全体居民表示衷心感谢！

我们也清醒地看到，社区建设发展中还存在着一些问题

和不足：融入全区发展格局的主动性不强，抢抓机遇、创新发展的成效还不突出，老城区治理中仍有不少瓶颈亟待突破；城市功能和品质有待提升，公共服务的精准度与精细化还不够，疫情常态下的安全风险隐患不同程度存在，与群众对美好生活的热切期盼还有差距；干部担当意识、格局眼界、服务能力还不能满足高质量发展要求。对此，我们将直面问题，采取切实有效措施，认真改进解决，不辜负社区群众期待。