

# 2020 年上海市杨浦区延吉新村街道办事处

## 政府信息公开工作年度报告

### 引言

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市杨浦区延吉新村街道办事处编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项，并附相关指标统计附表等。本年度报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2020 年，延吉新村街道办事处在区委、区政府的正确领导及区政府信息公开部门的指导下，结合工作实际，不断推进政府信息公开建设，较好完成了全年各项任务，现将主要情况报告如下：

#### （一）主动公开政府信息情况

2020 年，街道利用政府信息公开系统，针对居民办事、小区管理、平安建设、营商环境等难点堵点痛点热点问题，主动公开政府信息 39 件，其中包括：信息公开年报 1 份、信息公开指南 1 份、机构职能类文件 1 件、规划计划类文件 3 件、办事处公文 6 件（公文类政府信息主动公开率 100%）、行政事务信息 9 条、其他信息 13 条、政策解读信息 2 条、回应关切类信息 1 条、热点关注类信息 1 条、公众参与类信息 1 条。全年共收到区人大代表提出的建议 1 条，按时办结并将结果

及时反馈公开。

## **（二）政府信息依申请公开办理情况**

2020年，街道进一步更新完善政府信息依申请公开途径等流程，及时告知说明注意事项，便于公民、法人和其他组织及时准确获取政府信息。街道全年共收到依申请公开申请4件（均通过网络申请），均已如期按照《条例》和《规定》进行处理答复，对于予以公开的主动提供电子版方便居民查阅。全年未收到与依申请公开相关的行政复议和行政诉讼。

## **（三）政府信息公开制度建设情况**

街道高度重视政府信息公开工作的组织领导与制度建设，2020年编制并印发《延吉新村街道政府信息公开工作实施办法》，建立健全街道政府信息公开工作制度，全面提升工作能级，压实相关责任主体，对政务公开的程序、内容、途径、时效等提出明确要求。

## **（四）信息平台建设情况**

2020年，街道不断加强区政府门户网站政务公开平台与“睦邻延吉”微信公众号等新媒体平台内容规范化建设，严格贯彻落实信息发布审核流程，严把内容质量关、保密审查关、发布流程关，确保信息内容的严谨性、准确性、时效性，做到精准公开、规范发布。在疫情防控期间，街道充分发挥平台优势，根据群众关心的热点问题迅速行动，采编社区防控工作信息和防护提示，加快信息审核发布效率，及时发布官方权威科学信息，消除群众恐慌，维护社区稳定。

## **（五）强化监督保障情况**

街道落实专人负责，明确政府信息公开工作职责分工，将政府信

息公开工作纳入到全年考核范畴中，建立监督约束机制与责任追究制度，加强内部监督和外部监督，多渠道听取各方意见、建议，对发现问题落实整改责任，即知即改。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	7	983961.51	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	0	1	
(七) 总计	4	0	0	0	0	0	0	4	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，街道在政府信息公开工作中虽然取得了一些成效，但还存在以下不足：主动公开的内容还不够全面，主动公开的形式还有待丰富。

下一步街道将继续加强和规范政府信息公开工作，持续推进政务公开标准化规范化，进一步厘清政府信息公开的内容范围和要求，扩大政务公开范围；进一步细化责任分工，积极运用信息化和多媒体手段，提升工作质效，增强工作透明度。

#### 六、其他需要报告的事项

2020年，街道结合政务公开年度工作要点，主要做了以下几个方面工作：

##### （一）深入基层扩大信息渠道

街道多措并举，深入社区、园区、企业、校区，持续完善公众参与渠道，扩大公众参与度，听取民意汇聚民智。例如在全面推进复工复产期间，街道开展针对辖区内小微企业的重点走访，向企业介绍市、区惠企政策及其细则，听取企业意见建议，推动解决企业问题，支持

企业复工复产。期间共走访企业 217 家，帮助企业提出的问题诉求 92 件。在街道行政办公会上，邀请区人大代表、延吉四村居委会主任王秀娟作为社区代表参与审议《关于开展既有多层住宅加装电梯可行性评估的请示》，并听取相关意见建议。

## （二）创新形式提升公开效果

街道紧跟时代变迁，积极探索创新信息宣传和公开模式，不断丰富信息载体，吸引更多居民关注政务公开，共享发展成果。2020 年，街道对《延吉新村街道 2019 年工作总结》和《关于延吉新村街道开展第七次全国人口普查的通知》进行解读，解读形式从去年的文字解读升级为图文解读。此外，为响应国家号召，街道在创建无烟机关典型样板和宣传坚决制止餐饮浪费行为等活动期间，机关干部自编自导自演视频短片，在新媒体平台予以发布，带头倡导创建无烟环境、节约用餐的良好风尚，取得了良好的宣传效果。

## （三）跨前一步落实便民服务

政务公开是转变治理模式、建设服务政府的前提，街道始终秉持为民办实事、办好事的工作理念，用更加规范化、精细化、人性化的工作提高服务群众水平。2020 年，街道全面开展政务公开事项梳理和公开标准目录编制工作，发布《延吉新村街道办事处政务公开标准目录》，主动把政务公开推向前端，为居民获取政府信息提供便利。在政务办事窗口践行高效办成“一件事”的目标精神，加强业务信息公开，优化办事流程，让数据多跑路，让居民少跑腿，减少人员聚集，为提升防疫工作和便民服务质量做出贡献。