

# 杨浦民政信息

2019年第6期  
(总第200期)

杨浦区民政局办公室编

2019年7月5日

## 【重要会议活动】

国家民政部第二十蹲点调研组到杨浦开展民政工作蹲点调研。为贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要批示精神和第十四次全国民政会议部署，推动党中央、国务院有关民政工作重大决策部署在基层落实，进一步改进民政系统工作作风，民政部今年继续开展加强基层民政工作调查研究。6月17—21日，国家民政部第二十蹲点调研组一行五人到杨浦开展蹲点调研。6月17日，在民政部加强基层民政工作蹲点调研学习宣讲和工作汇报会上，蹲点调研组副组长，北京社会管理职业学院（民政部培训中心）党委常务副书记程伟宣讲了习近平总书记关于民政工作的重要指示和第十四次全国民政会议精神，传达了民政部主要领导对调研工作的要求，明确了下一步工作部署。杨浦区副区长李雅平主持会议并致辞，她代表区委、区政府对民政部蹲点调研组表示热烈欢迎，同时向调研组详细介绍了杨浦区情和基层民政工作的特点：一是社会救助坚持暖心导向，二是养老服务破浪前行，三是社区治理和服务模式不断创新。杨浦区民政局党组书记、局长明依作杨浦区加强基层民政能力建设情况汇报。殷行街道党工委书记、办事处主任孙辉作杨浦区殷行街道加强基层民政能力建设情况报告。6月21日，在民政部2019年加强基层民政工作蹲点调研总结和反馈会议上，民政部蹲点调研组对调研情况做总结和反馈，蹲点调研组表示，杨浦民政富有创新发展的工作理念，民政干部具有高标准严要求的责任担当，民政队伍具备高效务实的执行力。蹲点调研组指出，要进一步落实中央政策，加强民政领域的理论梳理，将先进民政工作形成典型经验，覆盖更多地域和

人群。杨浦区副区长李雅平对调研组给予杨浦基层民政事业发展的肯定和鼓励表示诚挚的谢意，并表示杨浦将一如既往，坚决贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要批示和第十四次全国民政会议部署精神，结合此次调研组提出的意见和任务，以更高的工作标准、更实的工作作风，加强经验总结，在杨浦形成可借鉴、可复制、可推广、可操作的经验和做法。6月18日—20日，民政部蹲点调研组赴殷行、四平、江浦、延吉街道，就“养老服务”、“社区治理”、“社会力量参与民政事业发展”三个主题开展蹲点调研，共实地走访22个点位、召开调研座谈3场，与20余家机关、企事业单位、居委会、社会组织以及群众团队沟通，通过听取专题汇报、个案剖析、现场征询等方式，理论结合实际的研究、直面群众的研讨、深入细致的研判，了解了我区以及殷行街道加强基层民政能力建设的大致情况。

### **【重点工作情况】**

**我区创新实施“虚拟养老院”项目，探索居家养老服务新模式。**为弥补传统居家养老服务内容单一、服务专业性参差不齐、缺乏服务标准等问题，我区以杨浦社会福利院作为“虚拟养老院”试点单位，以长白新村街道23户老人家庭作为试点区域，统一安装智能设备并提供上门照护服务。自2018年12月试点以来，深受老人及家属好评。主要做法：一是采取政府、养老机构、企业多方联动的合作模式。政府在“虚拟养老院”创建和发展过程中，发挥推动者、扶持者、协调者和管理者作用。区社会福利院作为“虚拟养老院”服务提供主体，在服务提供中制订相应的服务项目、用工标准及相关服务标准。中国联通上海分公司为项目搭建“联通数字化养老院”平台，让服务提供方、需求方在第一时间进行信息对接。中福长者养老服务企业为项目提供康复器具及技术支持，出台相应设备租赁及出售标准。通过多方联动以及运行过程中的监督和管控，建立符合养老机构标准的数字化养老床位，为做好养老服务提供保证。二是探索实现“虚拟养老院”与居家服务的精准联动。通过评估对老人居家环境进行科技适老化改造，安装八大智能辅助设备，具体包括：呼叫网关、卫生间“老人滞留探测器”、卫生间“无线呼叫器”、床上“睡眠看护仪”、床头“无线呼叫器”，燃气泄漏报警器、烟感报警器及门窗开启报警器。利用物联网和无线

传感技术，对老人进行 24 小时实时监测和 risk 防控。当老年人有服务需求或监控中出现老年人需要服务时，信息服务平台会自动采集并识别老年人的服务需求，调控专业养老机构的养老服务资源，安排人员上门为老人提供照护服务。比如，院方通过管理端平台可以清晰看到老人信息及监测点位状态。如果老人卫生间停留时间过长，安装于卫生间的老人滞留探测器就会报警提醒，只要事件未处理，报警提示及老人信息会在管理平台上持续显示，便于院方及时、准确安排护理人员上门开展支持服务。三是提供多样化服务，实现信息化管理。依托科技手段进行科技适老化改造的老人家庭，可享受到比一般社区居家服务更多、更齐全的服务，如生活照料、照料护理、人文关怀、评估及预防、应急救助等五大类服务，几乎涵盖日常生活照料的所有内容。除此之外，用户还能在信息服务平台上勾选自己的服务需求，后台收到老人需求后，便会派专业的养老机构服务人员上门提供相应的服务。“虚拟养老院”服务的提供者持有行业中级及以上护理员职业资格证书，在区社会福利院内工作多年的优秀护理员。在上岗前，这些护理员还必须接受具有针对性的培训。

### 【系统党建之窗】

**区民政系统召开“颂咏时代强音 赓续为民情怀”——杨浦区民政系统庆祝建党 98 周年红歌会。**6 月 27 日，区民政系统召开“颂咏时代强音 赓续为民情怀”——杨浦区民政系统庆祝建党 98 周年红歌会，区委常委、组织部长程绣明，副区长李雅平，区级机关党工委书记祝燕萍，区委第三巡察组组长余征，区纪委监委第四派驻纪检监察组组长王献忠出席活动。程绣明和李雅平共同启动了“系民生 连民心”——青年党员示范行动。杨浦区民政局党组书记、局长明依为活动致辞。区级机关党工委书记祝燕萍，区委第三巡察组组长余征，为民政系统“一支部一品牌”授牌。民政系统各条线的民政干部以歌抒怀、以歌明志，坚定信念、坚守初心，以总书记考察上海时的重要讲话精神为遵循，以总书记关于民政工作重要指示精神为指引，持续发扬“杨浦一股劲”，进一步解放思想、改革创新、脚踏实地、真抓实干，全力保障群众高质量生活的需求，以最坚定、最自觉、最实在的行动向党的生日献礼！民政系统机关干部、事业干部、民政相关服务对

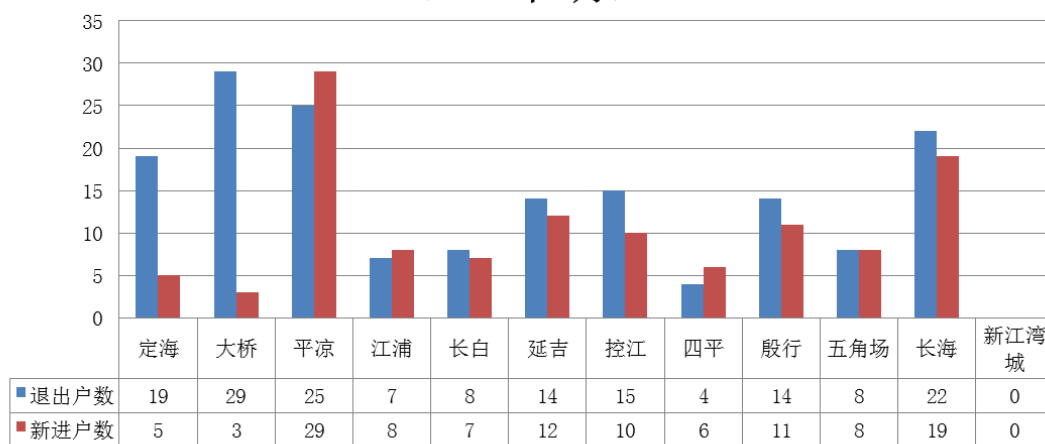
象（社会组织、养老机构代表）共计约 150 人参加。

### 【社区工作交流】

控江路街道多措并举提升为老服务水平。主要做法：一是积极推进“睦邻小厨”建设。根据区民政局《“睦邻小厨”杨浦区老年人助餐服务水平提升行动方案（2019 至 2022 年）》要求，今年以来，街道积极挖掘整合辖区服务资源，由服务办会同平安办、市场所等职能部门对街道敬老院、靖宇南路睦邻中心、多代园、部分居委会老年活动室等助餐点进行实地查勘，对标区相关要求形成更新方案，对助餐点的设施名称、标识标牌等实施标准化改造和布局调整，确保老年人餐食安全，打造家门口的睦邻暖厨。二是强化更加精准精细的服务供给。依托多代园、综合为老服务中心、长者照护之家等载体，举办“福满家”老涑福文艺汇演，开展口腔健康知识讲座及咨询等活动 72 场（次），提供助浴、助洁、助医、助行等各类服务 7224 人次，提供助餐服务 4797 人次。三是开展养老机构安全检查。街道服务办、平安办联合对辖区内全部 12 处养老机构和养老设施开展消防安全专项检查，对发现的消防安全隐患当场提出整改要求，明确整改时限，并做好督促检查和回访复查，确保整改到位。

### 【相关工作数据】

杨浦区各街道低保覆盖家庭进出情况统计表  
(2019年6月)



编辑：办公室

电话：25032421

签发：明依

网址：<http://www.shyp.gov.cn/shypq/yqyw-wb-mzjzl/index.html>

邮箱：[ypmz\\_xinxi@126.com](mailto:ypmz_xinxi@126.com)